



FIDUCIAL
OFFICE SOLUTIONS

**RAPPORT DE GESTION DU GROUPE ET DE LA SOCIÉTÉ
EXERCICE CLOS LE 30 SEPTEMBRE 2024**

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €

Siège Social : 41 rue du Capitaine Guynemer - 92400 Courbevoie

<http://investisseurs.fiducial-office-solutions.fr>

969 504 133 RCS Nanterre

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en Assemblée générale ordinaire annuelle pour vous rendre compte de l'activité de notre société et des résultats de notre gestion durant l'exercice clos le 30 septembre 2024 et pour soumettre à votre approbation les comptes annuels et consolidés dudit exercice.

SOMMAIRE

1

ACTIVITÉ DU GROUPE ET DE LA SOCIÉTÉ..... P.7

2

**PRÉSENTATION DU GROUPE FIDUCIAL OFFICES SOLUTIONS
ET DE SES ACTIVITÉS..... P.55**

3

**EXPOSÉ SOMMAIRE ET RÉOLUTIONS PROPOSÉES
À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE..... P.65**

4

**TABLEAU DES RÉSULTATS FINANCIERS AU COURS
DES CINQ DERNIERS EXERCICES (CHIFFRES EN EUROS)..... P.71**

Activité

Du Groupe et de la société
FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

1



Fournitures de bureau

RAPPORT DE GESTION DU GROUPE ET DE LA SOCIÉTÉ FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS AU 30 SEPTEMBRE 2024

1 - ACTIVITÉS ET RÉSULTATS DU GROUPE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

1.1 : ACTIVITÉS ET RÉSULTATS 2024

Le chiffre d'affaires consolidé du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS pour l'exercice 2024 s'établit à 205,1 M€, en diminution de 7,7% par rapport à l'exercice précédent. La décroissance de l'activité résulte d'un effet mix volume et baisse de l'inflation.

En France, le ralentissement économique constaté en 2023, se poursuit sur l'année 2024 avec une croissance du PIB de l'ordre de 1,1%. L'inflation est également en recul à 1,1% à fin septembre 2024 contre 4,9% à fin septembre 2023.

Le marché des ventes de fournitures et équipements de bureau est structurellement baissier depuis de nombreuses années mais cette année, la baisse des volumes s'est accompagnée d'une baisse des prix sur certaines familles de produits comme le papier reprographique.

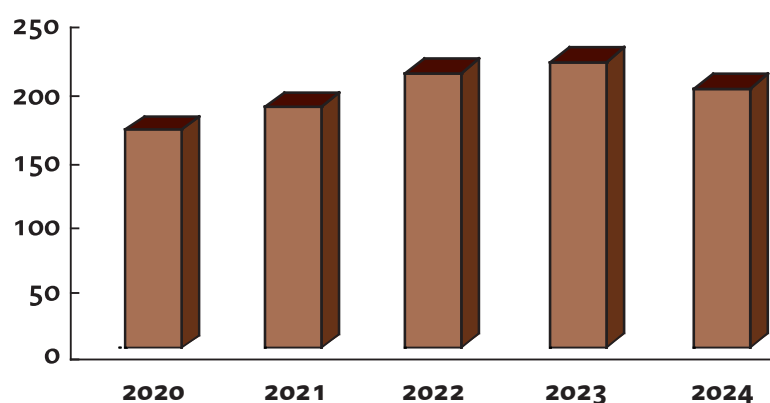
Fin septembre 2024, en moyenne mobile sur les 12 derniers mois, le marché global en France des produits de « Papeterie Office » tous circuits confondus, est en régression de -4,1% (source GFK / UFIPA – Le baromètre « Papeterie Office », données à fin septembre 2024) contre -0,7% fin septembre 2023. Pour le circuit des fournisseuristes de bureau en BtoB et VAD, la baisse du chiffre d'affaires à fin septembre 2024 atteint -9,7% contre -2,2% fin septembre 2023 (en moyenne mobile sur les 12 derniers mois).

En ce qui concerne les évolutions du chiffre d'affaires par familles de produits, nous constatons un recul plus important des ventes de papier dû à la baisse des prix et des ventes de consommables informatiques, impactées par la politique de transformation digitale et de dématérialisation observée chez les clients. L'élargissement de notre offre ainsi que les actions de marketing ciblées ont permis de maintenir nos ventes de produits de mobilier et services généraux.

En Belgique, l'impact des baisses de volumes dans un marché en décroissance se traduit par un recul du chiffre d'affaires de l'exercice par rapport à celui de l'exercice précédent en particulier pour les ventes de papier et de consommables informatiques.

Au Luxembourg, le chiffre d'affaires est en régression par rapport à l'exercice précédent qui avait bénéficié d'importantes commandes de produits d'imprimerie et de produits personnalisés tandis qu'on constate une évolution favorable des ventes de produits de mobilier de bureau.

C.A. H.T en M€



C.A.H.T en M€	175,0	191,6	215,0	222,1	205,1
---------------	-------	-------	-------	-------	-------

Autres faits marquants de cet exercice :

- La marge du groupe en valeur est en régression de -3% par rapport à l'exercice précédent.
- Notre taux de marge s'est fortement apprécié sur l'exercice du fait du ralentissement de l'inflation des prix des matières premières et de la baisse des prix d'achats sur certaines familles de produits comme le papier reprographique.
- La baisse des volumes liée au ralentissement économique nous a permis de réduire une partie de nos charges de fonctionnement notamment en diminuant nos coûts d'intérêt et nos coûts de distribution.
- Nous avons finalisé le déploiement de la plateforme web sur la quasi-totalité de nos clients. Cette plateforme bénéficie des dernières technologies en matière de performance, d'ergonomie et de richesse d'informations pour faciliter le parcours du client. Nous avons également déployé notre nouveau site internet en Belgique et au Luxembourg. Cette migration est un élément important de notre transformation digitale.
- Nous avons démarré le développement d'une nouvelle solution de gestion de l'information produit (Product Information Management) afin de centraliser et d'améliorer la qualité de notre base de données produits et d'accélérer le développement de nos ventes digitales.

Après prise en compte des différents éléments exposés ci-dessus, le résultat opérationnel de l'exercice 2023/2024 s'établit à 1,9 M€ contre 2,8 M€ sur l'exercice précédent.

Le coût de l'endettement financier se traduisant par un profit de 0,5 M€, le résultat net consolidé, part du groupe, s'établit à 2,4 M€ contre 2,6 M€ sur l'exercice précédent.

Au 30 septembre 2024, la structure financière de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS reste très solide avec des capitaux propres de 81,7 M€ et des passifs à long terme de 3,6 M€.

En synthèse, les chiffres clés consolidés de notre activité se présentent comme suit :

(en Millions d'€uros)	2024	2023
Chiffre d'affaires H.T.	205,1	222,1
Achats consommés	-128,7	-143,6
Marge Brute	76,4	78,5
<i>Soit en % du CA</i>	37,2%	35,4%
Résultat opérationnel courant	2,9	5,3
<i>Soit en % du CA</i>	1,4%	2,4%
Résultat opérationnel	1,9	2,8
Coût de l'endettement financier net	0,4	-0,1
Charge d'impôt	0,0	0,0
Bénéfice consolidé part du Groupe	2,4	2,6
Nombre d'actions	2 169 232	2 169 232
Résultat net par action part du Groupe en €	1,11	1,21

(en Millions d'€uros)	2024	2023
Total du bilan	131,2	141,2
Capital	22,0	22,0
Capitaux propres part du Groupe	81,7	80,9
Passifs financiers long terme	3,6	3,0
<i>Dont dette crédit-bail IFRS 16</i>	3,6	3,0
Actifs non courants nets	66,2	65,9

1.2 : CONTRIBUTION DE NOS MÉTIERS À L'ACTIVITÉ

	2024			2023		
	M€	Variation	Contribution	M€	Variation	Contribution
Distribution fournitures et mobilier de bureau	203,7	-7,6%	99,4%	220,6	3,4%	99,3%
Autres activités	1,3	-11,2%	0,6%	1,5	-6,3%	0,7%
C.A. H.T. consolidé	205,1	-7,7%	100,0%	222,1	3,3%	100,0%

L'activité de distribution de fournitures et de mobilier de bureau est prépondérante au sein du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS dont le chiffre d'affaires est réalisé en France, en Belgique et au Luxembourg.

1.3 : RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ PAR ZONES GÉOGRAPHIQUES

(en M€)	2024		2023	
1 - France	189,5	92,4%	204,8	92,4%
2 - Europe	15,6	7,6%	17,3	7,6%
C.A. TOTAL	205,1	100,0%	222,1	100,0%

2 - ACTIVITÉ ET RÉSULTATS DE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS S.A.

Notre société a une activité de holding financière.

Les prestations d'études et de conseils se sont élevées à 260 K€

Les charges de fonctionnement se sont élevées à 719 K€.

Le résultat d'exploitation fait ressortir une perte de 459 K€.

Le résultat financier, se traduisant par un profit de 2 013 K€, comprend les charges liées à l'endettement, les produits de placements de trésorerie ainsi que les dividendes de filiales pour un montant de 1 500 K€.

Le bénéfice de l'exercice ressort à 1 554 K€, hors charge d'impôt sur les sociétés.

Les comptes résumés de la société se présentent comme suit :

(en Millions d'€uros)	2024	2023
Chiffre d'affaires H.T.	0,3	0,0
Résultat d'exploitation	-0,4	-0,7
Résultat financier	2,0	2,4
Résultat courant	1,6	1,7
Résultat exceptionnel	-	-
Impôt sur les sociétés	-	-
RÉSULTAT NET	1,6	1,7

Afin de nous conformer aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, nous vous indiquons qu'au titre des trois derniers exercices, des dividendes ont été distribués par notre société dans les conditions suivantes :

Montant des dividendes (en €uros)	30/09/23	30/09/22	30/09/21
Eligibles (*)	31 075,10 €	20 420,78 €	-
Non éligibles (*)	1 487 387,30 €	977 425,94 €	-
TOTAL	1 518 462,40 €	997 846,72 €	-

(*) à l'abattement mentionné au 2° du 3 de l'article 158 du CGI.

Dans le contexte de la crise COVID, il n'a pas été procédé à des distributions de dividendes au titre de l'exercice 2021.

Concernant les délais de paiement des fournisseurs et des clients (articles L 441-6-1 et D 441-4 du Code de Commerce), la situation des factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu est la suivante :

	Article D. 441-I - Factures reçues non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu.					
	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranche de retard de paiement						
Nombre de factures concernées	5					0
Montant total des factures concernées TTC	200 225,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pourcentage du montant total des achats TTC de l'exercice	28,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice TTC						
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées						
Nombre de factures exclues			0			
Montant total des factures exclues (préciser HT ou TTC)			0,00 €			
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L. 441-6 ou article L. 443-1 du Code de commerce)						
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	- Délais légaux : 30 jours date de facture ou 45 jours fin de mois					

		Article D. 441-I - Factures <u>émises</u> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu.					
		0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranche de retard de paiement							
Nombre de factures concernées	5						0
Montant total des factures concernées TTC	312 480,00€						0,00 €
Pourcentage du montant total des achats TTC de l'exercice							
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice TTC	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées							
Nombre de factures exclues				0			
Montant total des factures exclues (préciser HT ou TTC)				0,00 €			
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L. 441-6 ou article L. 443-1 du Code de commerce)							
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	- Délais légaux : 30 jours date de facture ou 45 jours fin de mois						

3 - ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'EXERCICE PAR ENTITÉ

● **Activité distribution - FIDUCIAL BUREAUTIQUE**

Sur l'exercice 2023/2024 FIDUCIAL BUREAUTIQUE a subi les effets du contexte géopolitique qui s'est traduit par un ralentissement économique et une croissance du PIB limitée.

Le marché global en France des produits de « Papeterie Office » pour le circuit BtoB des fournisseurs et de la VAD est en régression de -9,7% en moyenne mobile sur les 12 derniers mois (source GFK / UFIPA – Le baromètre papeterie office, données à fin septembre 2024). Dans ce contexte, FIDUCIAL BUREAUTIQUE a limité la baisse de son chiffre d'affaires sur l'exercice 2023/2024 à -7,7%.

La baisse résulte à la fois d'une diminution des volumes mais également d'une baisse des prix sur certaines familles de produits comme le papier reprographique.

En termes de mix produits, on constate sur l'exercice 2023/2024 une baisse du chiffre d'affaires plus importante sur les ventes de papier qui ont été affectées par la baisse des prix et sur les ventes de consommables informatiques qui ont continué leur déclin en lien avec la dématérialisation.

Les autres faits significatifs de cet exercice ont été les suivants :

- Nous avons intensifié la conquête clients malgré une tendance baissière du marché, en nous appuyant sur le développement du digital et en renforçant notre programme d'animation marketing.
- Nous avons continué d'élargir notre offre de produits et services en développant notamment les familles de produits mobilier et services généraux et en renforçant les partenariats avec nos fournisseurs pour proposer de plus en plus de produits non stockés, accessibles sur notre site e-commerce.
- Nous avons poursuivi la modernisation de notre centre de préparation automatisé avec l'implantation d'un nouveau logiciel de gestion logistique (Warehouse Management System) dont la mise en production est décalée début 2025, compte-tenu des développements complémentaires que nous avons dû effectuer.
- Le déploiement de notre offre de factures dématérialisées s'est accentué auprès des clients avec à fin septembre 2024, plus de 85% de nos factures clients envoyées de manière numérique.

Le chiffre d'affaires réalisé par FIDUCIAL BUREAUTIQUE au cours de l'exercice 2023/2024 s'élève à 194,2 M€ contre 210,3 M€ pour l'exercice précédent.

Malgré une nette amélioration de notre taux de marge liée au mix produit et à la baisse de nos coûts d'achats, notre volume de marge s'est rétracté en lien avec l'évolution du chiffre d'affaires.

Dans le même temps, certaines charges de fonctionnement ont baissé du fait de la décroissance des volumes, en générant notamment des économies sur les coûts d'intérim et les coûts de distribution. Par contre, nous avons eu des coûts complémentaires liés à nos projets de transformation et de développement du business.

Il s'en suit une contribution positive au résultat opérationnel courant qui s'établit à 3,9 M€ contre 6,3 M€ sur l'exercice précédent.

Pour 2025 nous envisageons les actions suivantes :

- Poursuivre le développement de notre part de marché en élargissant notre assortiment et en faisant évoluer notre dispositif commercial.
- Renforcer et moderniser notre logistique avec la mise en place du nouveau WMS (Warehouse Management System) et d'un outil d'optimisation des tournées de livraison.
- Accélérer la transformation digitale de l'entreprise avec le déploiement d'une nouvelle solution de gestion de l'information produit (Product Information Management) et le développement d'outils marketing digitaux.

- Augmenter nos ventes digitales en poursuivant les investissements sur notre plateforme web pour améliorer l'expérience client et automatiser certains processus tels que les retours clients.
- Maîtriser nos coûts et adapter notre stratégie tarifaire à l'évolution de nos canaux de distribution.
- Renforcer notre engagement environnemental avec les objectifs suivants :
 - Conforter notre avance en matière de produits verts pour atteindre plus de 50% de notre offre et continuer à développer nos ventes de produits verts qui représentent près de 54% du chiffre d'affaires ;
 - Respecter nos engagements qualité et poursuivre l'amélioration de notre taux de satisfaction client ;
 - Diminuer l'empreinte carbone de nos livraisons avec des véhicules peu polluants en poursuivant les initiatives déjà engagées en 2024 (utilisation de carburants verts pour les navettes intersites, livraisons en hyper centres villes en mode fluvial et en vélo-cargos).

La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Belgique

Comme en France, le secteur des fournitures de bureau a été impacté par une baisse du marché et un recul de l'inflation mais dans une moindre mesure car les prix sont toujours tirés par la hausse du coût de l'énergie. Les analyses du bureau d'études GFK des 12 derniers mois glissants montrent une baisse du marché de -3,4% en valeur à fin septembre 2024.

Dans ce contexte économique de décroissance, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique a vu son chiffre d'affaires décroître de 10%, majoritairement dû aux baisses de volumes. Les réductions les plus importantes concernent les ventes de papier et de consommables informatiques qui sont les familles de produits les plus impactées par la politique de dématérialisation observées chez les clients.

Afin d'accompagner sa stratégie de développement, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique peut s'appuyer sur une organisation commerciale performante constituée de 3 équipes spécialisées :

- Une équipe de commerciaux sédentaires dédiée aux T.P.E.
- Une équipe de commerciaux « terrain » qui a pour mission de développer et de prospecter le segment des P.M.E.
- Une équipe de Responsables Grands Comptes qui négocie et gère les grandes entreprises et administrations.

Cette spécialisation permet de répondre parfaitement aux attentes et besoins des différentes catégories d'entreprises.

Afin de s'adapter à la politique de dématérialisation et digitalisation des clients, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique a investi dans le canal e-commerce à travers son site **www.fiducial-office-solutions.be**.

Dans un marché tendu, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique a réalisé un chiffre d'affaires de 12,8 M€ contre 14,2 M€ sur l'exercice précédent. Malgré cette baisse du chiffre d'affaires, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique a fortement augmenté son taux de marge brute, ce qui a permis de limiter sa perte de marge en valeur.

La contribution au résultat opérationnel courant est en baisse et s'élève à 0,1 M€ contre 0,3 M€ sur l'exercice précédent.

La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Luxembourg.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Luxembourg a connu un coup de frein dans le développement de son chiffre d'affaires avec une baisse de 6% après une forte croissance de plus de 20% au cours de l'exercice précédent.

Cette baisse du chiffre d'affaires résulte principalement d'une baisse structurelle du marché de la fourniture de bureau et de la généralisation de la dématérialisation. Les ventes de produits d'imprimerie et de produits personnalisés sont aussi en retrait, en comparaison avec l'exercice précédent qui avait bénéficié d'importantes commandes, tandis que les ventes de mobilier de bureau professionnel progressent grâce à un élargissement ciblé de la gamme de produits.

Il est à noter que le chiffre d'affaires a diminué de façon moins importante dans le segment des PME grâce à une politique soutenue de développement de la clientèle. La répartition entre le canal grands comptes et réseau est toujours stable à 60/40 environ.

La refonte de l'équipe commerciale vient d'être achevée pour avoir plus d'impact sur le marché luxembourgeois avec une politique d'acquisition de nouveaux comptes plus agressive.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Luxembourg a réalisé cette année un chiffre d'affaires de 3,0 M€ en légère diminution par rapport à l'exercice précédent. L'amélioration du taux de marge a permis de compenser la perte de marge en valeur.

La contribution au résultat opérationnel courant est de -0,7 M€ sur l'exercice 2023/2024, identique à l'exercice précédent.

Par ailleurs, FIDUCIAL BUREAUTIQUE a soutenu financièrement sa filiale en acceptant une réduction de capital pour absorber les pertes de l'exercice 2022/2023 et en souscrivant une augmentation de capital de 950 K€ pour renforcer ses capitaux propres.

● Autres activités - FIDUCIAL OFFICE STORES

Le chiffre d'affaires des deux magasins de Lyon s'établit à 1,3 M€, en retrait de 12% par rapport à l'exercice précédent. Le volume de marge est également en retrait sur l'exercice avec un taux de marge stable par rapport à l'exercice précédent. La contribution au résultat opérationnel courant s'élève à +0,1 M€ identique à l'exercice précédent.

L'activité Grands Comptes représente 18% du chiffre d'affaires global contre 23% de l'exercice précédent.

La baisse du chiffre d'affaires par rapport à l'exercice précédent, plus importante dans le secteur des arts graphiques, résulte principalement d'une réduction de la fréquentation de l'ordre de 4% et d'une baisse des volumes avec un panier moyen en recul de 2,5%.

Pour le nouvel exercice, nous envisageons les actions suivantes :

- Optimiser l'implantation de nos surfaces de ventes en regroupant nos magasins afin de bénéficier de synergies.
- Mettre en place une nouvelle organisation de travail pour les équipes.
- Développer notre offre de produits pour s'adapter à l'évolution de la clientèle.
- Renforcer notre présence et accroître notre visibilité par des opérations marketing.

4 - ÉVÈNEMENTS SURVENUS APRÈS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

Nous n'avons pas connaissance d'évènement significatif intervenu après la clôture de l'exercice pouvant avoir un impact sur les comptes.

5 - FAITS EXCEPTIONNELS ET LITIGES

Tous les risques et litiges identifiés ont donné lieu, après analyse interne et avec les conseils externes de FIDUCIAL, à diverses provisions destinées à les couvrir. Il n'existe à ce jour aucun autre fait exceptionnel ou litige susceptible d'avoir une incidence significative sur les comptes, le patrimoine, l'activité ou la situation financière du Groupe.

Au 30/09/2024, les provisions pour litiges s'élèvent à 1,7 M€ dans les comptes consolidés.

6 - PERSPECTIVES D'AVENIR

Il est encore difficile de prévoir avec précision quel sera l'impact de l'environnement macro-économique sur notre activité au cours du prochain exercice.

D'après le rapport économique, social et financier publié par la Direction Générale du Trésor en Octobre 2024, la croissance prévue du PIB en 2025 se situerait autour de +1,1 %, à un niveau identique à celui de 2024 et l'inflation devrait continuer à diminuer en dessous des 2% en 2025.

Dans un marché en décroissance, nous devons trouver de nouvelles sources de développement en élargissant notre offre et en poursuivant la conquête de nouveaux clients. FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS va poursuivre son plan de transformation en restant vigilant sur la maîtrise des coûts. Notre solidité financière nous permettra de participer à la consolidation de notre marché, en saisissant les opportunités qui pourraient se présenter.

Pour l'exercice 2024/2025 FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS devrait atteindre un chiffre d'affaires consolidé de l'ordre de 208 M€ et présenter un résultat opérationnel consolidé en retrait par rapport à celui de l'exercice 2023/2024.

7 - DÉPENSES NON DÉDUCTIBLES FISCALEMENT

Conformément aux dispositions de l'article 223 du Code général des impôts, nous vous informons que les comptes de l'exercice écoulé prennent en charge des dépenses non déductibles du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-4 du même code et ce pour un montant de 111 K€ au niveau du Groupe.

Il n'a été procédé à aucune réintégration visée par l'article 39-5 du Code général des impôts.

8 - ACTIVITÉ EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Au cours de l'exercice le Groupe n'a pas engagé de dépenses de recherche et de développement.

9 - PRÉSENTATION DES COMPTES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

Aucune modification dans la présentation des comptes et dans les méthodes d'évaluation n'est intervenue au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2024.

10 - AFFECTATION DU RÉSULTAT

L'exercice écoulé se traduit par un bénéfice de **1 553 992,27 €** que nous vous proposons d'affecter de la façon suivante :

Bénéfice de l'exercice :	1 553 992,27 €
à la réserve légale	163 362,24 €
qui s'élèvera ainsi, après affectation, à	1 848 749,25 €
Le solde	1 390 630,03 €
Auquel s'ajoute le report à nouveau créditeur	17 302 169,61 €
Formant un bénéfice distribuable de	18 692 799,64 €
<u>Affectation :</u>	
- A titre de dividendes aux actionnaires	1 518 462,40 €
Soit un dividende de 0,70 € par action	
Le Solde au compte «report à nouveau créditeur»	17 174 337,24€

11 - CAPITAL SOCIAL

Au 30 septembre 2024, le capital social est de 22 000 000 €. Il est divisé en 2 169 232 actions de même catégorie, entièrement libérées, émises au pair.

Conformément aux dispositions de l'article L 233-13 du Code de Commerce et compte-tenu des informations dont nous avons connaissance, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires possédant directement ou indirectement plus de 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 33,33%, 50%, 66,66% ou 95% du capital social ou des droits de vote aux assemblées générales :

- La société civile FIDUCIAL possède plus de 95% du capital social et des droits de vote.

12 - OPÉRATIONS AFFÉRENTES AUX ACTIONS DE LA SOCIÉTÉ

La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ne détient et n'a détenu aucune action d'autocontrôle au cours de l'exercice.

A la date de clôture, aucune action de la société n'est détenue par le personnel du Groupe au titre d'opérations en relation avec l'actionnariat des salariés dans le cadre de la participation.

13 - PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROCÉDURES DE CONTRÔLE INTERNE ET DE GESTION DES RISQUES RELATIVES A L'ÉLABORATION ET AU TRAITEMENT DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIÈRE (L.225-100-15°)

Les procédures de contrôle interne en vigueur dans la société mère et les sociétés qui constituent le groupe ont pour objet :

- d'une part de veiller à ce que les actes de gestion ou de réalisation des opérations ainsi que les comportements personnels s'inscrivent dans le cadre défini par les orientations données aux activités de l'entreprise par : les organes sociaux, les lois et les règlements applicables et les valeurs, normes et règles internes à l'entreprise,
- d'autre part de vérifier que les informations comptables, financières et de gestion communiquées aux organes sociaux de la société reflètent avec sincérité l'activité et la situation de la société.

Le système de contrôle interne a également pour objectif de prévenir et de maîtriser les risques résultant de l'activité de l'entreprise notamment les risques comptables et financiers (erreur ou fraude...), mais aussi les risques opérationnels divers, les risques stratégiques ainsi que les risques de conformité.

Concernant les risques liés à l'activité, ces derniers sont recensés et décrits dans le présent rapport au point 14 « Gestion des risques ».

Le contrôle interne contribue à assurer la permanence des actions visant à la limitation, la réduction des risques et l'atteinte des objectifs sans toutefois fournir une assurance absolue au management que ces risques sont totalement éliminés.

Les acteurs ou les structures exerçant des activités de contrôle sont les suivants :

■ Comité d'Audit

La mission du Comité d'Audit ne peut se scinder de celle du Conseil d'Administration qui garde la responsabilité d'arrêter les comptes sociaux et consolidés.

Le Comité d'Audit a pour mission d'éclairer le Conseil d'Administration sur les modalités d'arrêtés des comptes (calendrier, principes, options comptables...), le choix des auditeurs, l'organisation, les procédures et les systèmes de gestion de la Société.

Composition et fonctionnement

Le Comité d'Audit (ci-après désigné « le Comité ») est composé d'au moins trois (3) membres, désignés par le Conseil d'administration de la Société et choisis au sein de ce Conseil. Ils sont nommés pour une durée coïncidant avec celle de leur mandat de membre du Conseil d'administration.

Le mandat des membres du Comité peut être renouvelé et ce, en même temps que le mandat des membres du Conseil d'administration.

Les critères d'appréciation des compétences et d'indépendance sont identiques à ceux appliqués aux administrateurs.

La Présidence du Comité est confiée au membre indépendant.

Les membres du Comité peuvent s'adjoindre une personne extérieure disposant d'une expérience professionnelle en matière financière ou comptable.

Attributions

Conformément à l'article L. 823-19 du Code de commerce et aux réglementations européenne et nationale applicables aux établissements de crédit, le Comité d'Audit assure le suivi des questions relatives à l'élaboration et au contrôle des informations comptables et financières ainsi que celui des risques de toutes natures auxquels la Société est exposée.

A cet effet, il est, notamment, chargé des missions suivantes :

1. Suivi du processus d'élaboration de l'information financière ;
2. Suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques ainsi que, le cas échéant, de l'audit interne ;
3. Émission d'une recommandation sur les Commissaires aux Comptes proposés à la désignation par l'Assemblée Générale ;
4. Suivi de la réalisation de la mission des Commissaires aux Comptes ;
5. Vérification du respect par les Commissaires aux Comptes des conditions d'indépendance définies par les dispositions applicables en la matière ;
6. Approbation de la fourniture des services mentionnés à l'article L.822-11-2 du Code de commerce ;
7. Compte-rendu régulier de l'exercice de ses missions au Conseil d'Administration.

■ **Comité RSE**

Le Comité RSE, dont la création a été décidée lors de la réunion du Conseil d'Administration du 31 mars 2022, est un Comité dont la mission ne peut se scinder de celle du Conseil d'Administration qui garde la responsabilité de la mise en place de la politique RSE, de l'ensemble de son environnement et de son suivi.

Composition et fonctionnement

Le Comité RSE, comme le Comité d'Audit, est composé d'au moins trois (3) membres, désignés par le Conseil d'Administration de la Société et choisis au sein de ce Conseil. Ils sont nommés pour une durée coïncidant avec celle de leur mandat de membre du Conseil d'Administration.

Le mandat des membres du Comité peut être renouvelé et ce, en même temps que le mandat des membres du Conseil d'Administration.

Les critères d'appréciation des compétences et d'indépendance sont identiques à ceux appliqués aux administrateurs.

La Présidence du Comité est confiée au membre indépendant.

Le Comité se réunit autant de fois que nécessaire et au moins deux (2) fois par an pour l'examen des aspects relatifs à la Déclaration de Performance Extra Financière.

Attributions

Les missions du Comité recouvrent au moins quatre (4) domaines, pour lesquelles il n'a aucun pouvoir de décision et réserve au Conseil d'Administration les conclusions de ses travaux avec ses avis et recommandations.

Le Comité RSE est chargé :

- de s'assurer de la prise en compte des sujets relevant de la responsabilité sociale et environnementales (telles que les politiques de diversités et de non-discrimination et les politiques de conformité et d'éthique) dans la stratégie du Groupe et dans sa mise en œuvre ;
 - d'examiner la déclaration de performance extra-financière en matière sociale et environnementale prévue par l'article L. 22-10-36 du Code de commerce lorsque celle-ci est requise ;
 - d'examiner les avis émis par les investisseurs, analystes et autres tiers et, le cas échéant, le potentiel plan d'action établi par la Société aux fins d'améliorer les points soulevés en matière sociale et environnementale ;
 - d'examiner et d'évaluer la pertinence des engagements et des orientations stratégiques du Groupe en matière sociale et environnementale, au regard des enjeux propres à son activité et à ses objectifs et de suivre leur mise en œuvre.
- **Le Comité de direction** est chargé de mettre en œuvre la stratégie décidée par le Conseil d'Administration, d'identifier les éventuels risques inhérents aux activités exercées par la société et de veiller au respect de la bonne application des procédures de contrôle interne. Il définit les actions à moyen terme et contrôle l'organisation et le suivi des projets importants. Le Comité de direction comprend dix (10) membres qui représentent les fonctions opérationnelles et supports de l'entreprise. Il est présidé par le Directeur Général opérationnel du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Il se réunit une (1) à deux (2) fois par mois.
- **La Direction Générale opérationnelle** du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS met en œuvre des réunions de suivi et des indicateurs lui permettant d'assurer un contrôle rigoureux et régulier de l'activité de la société.
- Le Directeur Général opérationnel conduit :
- des face-à-face réguliers avec chacun des membres de l'équipe de direction,
 - des revues trimestrielles de gestion par département.
- **La Direction administrative et comptable** coordonne les missions administratives et comptables et gère également les aspects réglementaires et fiscaux avec l'assistance des directions technique, juridique, fiscale ou autres.
- La consolidation des comptes est effectuée par un service distinct qui met en place les procédures « groupe » et veille à la bonne application des normes IFRS.
- **La Direction du contrôle budgétaire** s'articule autour de deux (2) axes : le budget annuel (révisé en cours d'année) et le suivi des réalisations dans le cadre du « reporting » mensuel. Elle repose sur une équipe de contrôle de gestion rattachée à la Direction Générale, le Responsable du contrôle de gestion étant lui-même membre du Comité de direction :
- Le budget fait l'objet d'instructions précises (principes, calendrier), émises par la Direction du contrôle budgétaire. Il est saisi dans l'outil de suivi budgétaire. Le budget final est approuvé par la Direction générale.
 - Le « reporting » est préparé à partir de l'outil budgétaire, selon un calendrier précis communiqué préalablement. Il est alimenté par l'extraction des réalisations remontées automatiquement à partir des données de la comptabilité.
 - Le contrôle de gestion présente mensuellement au sein du Comité de direction les résultats de ses analyses, qui sont commentés en séance afin d'évaluer les actions à entreprendre.
- A la demande du Directeur Général opérationnel, des analyses spécifiques sont effectuées de

façon ponctuelle. C'est le cas notamment pour la marge de l'activité négoce qui est analysée mensuellement au niveau de la segmentation clients et de la segmentation produits.

■ **La Direction juridique** est responsable de la sécurité juridique des activités, des engagements et opérations effectuées par le groupe. Dans le cadre de ses missions, elle intervient en amont avec une activité de conseil auprès de la Direction générale, des Directions fonctionnelles et opérationnelles.

- La Direction juridique est en charge de la gestion des éventuels contentieux.
- Elle veille à la protection juridique des marques du groupe et à la conformité des réglementations.
- Elle est chargée de la gestion centralisée de la couverture des risques et de la gestion d'un programme d'assurance groupe (polices dommages / pertes d'exploitation, responsabilité civile, transport etc.).
- Elle prend également en charge la préparation des réunions du Conseil d'Administration, des Comités d'Audit, des Comités RSE et des Assemblées Générales d'actionnaires.

■ **La Direction fiscale** est responsable de la définition et de la mise en œuvre de la politique fiscale de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. La Direction fiscale est chargée de valider les options fiscales et de la revue de l'ensemble des déclaratifs fiscaux de la société.

■ **La Direction de l'Audit Interne groupe** a pour objectif d'apporter au Président de la société l'assurance que le système de contrôle interne répond à la double obligation de sécurité des actifs et d'efficacité économique. L'audit interne intervient dans le but :

- D'exprimer un avis sur le niveau de contrôle interne et sur l'efficacité de l'organisation des fonctions concernées,
- D'informer la Présidence des insuffisances relevées et des risques encourus,
- De recommander des mesures correctives et préconiser des actions d'améliorations.

Composée d'une équipe pluridisciplinaire présente au niveau du Groupe, la Direction de l'Audit Interne propose annuellement, dans le cadre du Plan d'audit Groupe, une thématique spécifique relative à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Cette thématique fait l'objet d'une validation par la Direction Générale.

A l'issue de la ou des missions diligentées, les résultats des travaux sont présentés à la Direction Générale. Un plan d'action est défini, dont la mise en œuvre est suivie par la Direction de l'Audit Interne.

A ce titre et compte tenu de son périmètre d'activité, la Direction de l'Audit interne est invitée au Comité d'Audit et au Comité RSE.

Parmi les rôles qui lui sont dévolus, la Direction de l'Audit interne est en charge de garantir la conformité de la société et son efficience au référentiel ISO 9001 et ISO 14001 pour la Belgique, la France et le Luxembourg, intégrant le modèle d'activité et une analyse de risques.

Au cours de l'exercice écoulé, la Direction de l'Audit Interne est intervenue sur les missions suivantes :

- L'audit externe annuel de renouvellement de la certification ISO 9001 et 14001 en France, en Belgique et au Luxembourg validant la conformité et l'efficacité du dispositif dans son ensemble ;
- Le renouvellement des licences de marques FSC et PEFC ;
- Le suivi et le pilotage du programme des « requêtes clients » et du coût de non qualité ;
- La participation au groupe de travail MiddleNext permettant de s'informer sur les évolutions réglementaires ;
- La gestion de la réglementation RGPD en collaboration avec le service juridique, les services opérationnels et le service informatique, afin de répondre aux nombreuses sollicitations ;
- Les réponses aux appels d'offres en matière de qualité, de RGPD, de RSE et d'anticorruption ;
- Révision du processus de gestion de la paie en Belgique afin de résoudre des dysfonctionnements

apparus lors du passage d'un dispositif de paie interne à un dispositif de paie hébergé chez le sous-traitant ;

- Le dossier d'évaluation toujours en cours dans le référentiel ECOVADIS qui permet à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS de démontrer son bon comportement en matière de RSE dans le cadre des réponses aux appels d'offres des principaux donneurs d'ordres.

La fonction RSE, rattachée à la Direction de l'Audit interne, est intervenue lors de la convention commerciale annuelle de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS auprès de la population commerciale élargie, soit un effectif de plus de 300 personnes. Elle a présenté les objectifs environnementaux de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS à horizon 2026. De même, elle intervient lors de l'intégration de nouveaux collaborateurs du groupe dans le cadre du séminaire national d'intégration du groupe FIDUCIAL.

Dans le cadre du Comité d'Audit et à sa demande, la Direction de l'Audit interne a mis en place un dispositif de suivi des coûts et de contrôle par rapport au budget relatif à quatre projets majeurs logistiques de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

Enfin, lors de cet exercice a été réalisée la déclaration de performance extra-financière (DPEF). Les évolutions réglementaires sont prises en compte avec le passage du bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) du scope 1 et 2 au scope 3. La démarche a été réalisée et les résultats sont présentés dans la DPEF.

Conformément à la réglementation, ce rapport a été certifié par l'organisme certificateur puis par les Commissaires aux comptes.

- **Les Commissaires aux Comptes**, dans le cadre de leurs diligences de certification des comptes annuels, sont amenés à prendre connaissance de l'organisation et du fonctionnement des procédures de contrôle interne en application et, s'il y a lieu, à émettre des recommandations visant à améliorer ces procédures. Les Co-Commissaires aux Comptes ont participé aux deux réunions du Conseil d'Administration portant sur l'arrêté des comptes semestriels et annuels et aux réunions du Comité d'Audit.

L'organisation de la société a conduit à la mise en place des principales procédures de contrôle interne :

- Fonctionnement courant, décrivant les processus qui fixent les modes de travail de l'entreprise.
- Engagement de dépenses (projets, frais généraux, investissements) qui obéissent à des règles précises. Chaque dépense doit faire l'objet d'une autorisation avant d'être engagée, selon un processus hiérarchique défini.
- Contrôle budgétaire permettant d'assurer un suivi analytique de la performance de chaque centre budgétaire, une analyse des charges et la maîtrise de leur évolution.
- Gestion des ressources humaines (mise en œuvre des recrutements, évolution de la masse salariale, contrôles des frais de déplacement, des commissionnements).
- Facturation qui couvre la prise de commande (manuelle ou électronique), la centralisation des ordres de préparation, l'expédition des marchandises, la génération du fichier de facturation et l'édition des factures intermédiaires ou en fin de mois.
- Fixation des limites d'engagement en fonction de la nature des opérations commerciales. Selon la situation concernée (appel d'offres, remise, avoir, nouveau client, niveau de marge, client stratégique), l'accord est soit laissé dans le périmètre du Chef des ventes, soit validé par sa hiérarchie, Directeur Régional, Directeur Commercial ou Directeur Général Opérationnel.
- Définition de la politique produits : les produits distribués font l'objet d'une sélection très rigoureuse auprès des fournisseurs pour qu'ils répondent aux critères de sécurité, de protection de l'environnement, aux règles d'éthique en matière de fabrication et pour qu'ils s'inscrivent dans la démarche de développement durable de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Des contrôles appropriés sont mis en place aux différents stades de la vie des produits 'sensibles pour l'environnement' : sélection, contrôle qualité (y compris destructifs), stockage, livraison, récupération et recyclage.
- Surveillance des stocks et règles des inventaires tournants : les références produits sont classées en trois (3) groupes en fonction de leur valeur et de leur taux de rotation. Sur ces critères, les

inventaires des produits ont lieu entre une (1) et trois (3) fois par an. Cette méthode de comptage permet de faire à la fois un inventaire exhaustif annuel, mais aussi de mettre l'accent sur les classes de produits qui présentent un impact fort sur la valorisation des stocks.

- Réclamations clients tracées dans le système d'information et rapprochées des avoirs clients.

En complément, des procédures de contrôle interne spécifiques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière ont été déployées. Le contrôle interne existant au sein de la fonction comptable s'analyse de la façon suivante :

- La fonction comptable, placée sous l'autorité du Directeur administratif et comptable, est centralisée afin de permettre une meilleure maîtrise et une rationalisation de l'information financière et comptable des différentes entités opérationnelles.
- Chaque collaborateur comptable a un rôle et des responsabilités clairement définis. Au-delà des enregistrements comptables, ils effectuent un suivi permanent des comptes qui sont sous leur responsabilité.
- La comptabilité et la gestion commerciale de la société sont tenues sur un ERP (Enterprise Resource Planning) « AUREA- ACE ». Ce logiciel renforce la maîtrise des risques grâce à des contrôles automatiques. La définition des profils utilisateurs organise le respect des règles de séparation de fonction.
- Le Directeur administratif et comptable effectue une supervision permanente des travaux de son équipe et participe activement à l'élaboration des arrêtés annuels et intermédiaires.
- Le système de reporting financier mensuel permet de suivre l'évolution de la performance de la société afin de la comparer au budget. Un tableau de bord portant sur les principaux indicateurs économiques est produit mensuellement. On y trouve, sous forme de graphiques ou de chiffres, des données sur la trésorerie, l'activité commerciale, les volumes de ventes, les engagements clients, les gains d'achats, les charges d'activité des fonctions supports, les mouvements de personnel et l'évolution de la masse salariale. Ces indicateurs sont comparés soit par rapport au budget soit par rapport à un objectif de performance.
- Chaque semestre, les états financiers de chaque filiale sont envoyés au service de consolidation du groupe. Celui-ci analyse et contrôle les fichiers fournis par les responsables comptables de chacune des filiales et les intègre dans un logiciel de consolidation « Talentia CPM consolidation reporting ». Il assure également les retraitements de consolidation.
- Les comptes semestriels et annuels font l'objet d'un examen par les Commissaires aux Comptes de la société.

14 - DISPOSITIONS EN MATIÈRE SOCIALE, ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE (Ordonnance N° 2017-1180 du 19/07/17 et son décret d'application N° 2017-1265 du 9/08/17)

IDENTIFICATION DES ENJEUX

1 - Choix et détermination des enjeux principaux

Les risques et opportunités extra-financiers présentés dans ce rapport ont été identifiés et définis en considérant le modèle économique, les principales parties prenantes, les services, le contexte législatif et réglementaire ainsi que les analyses existantes.

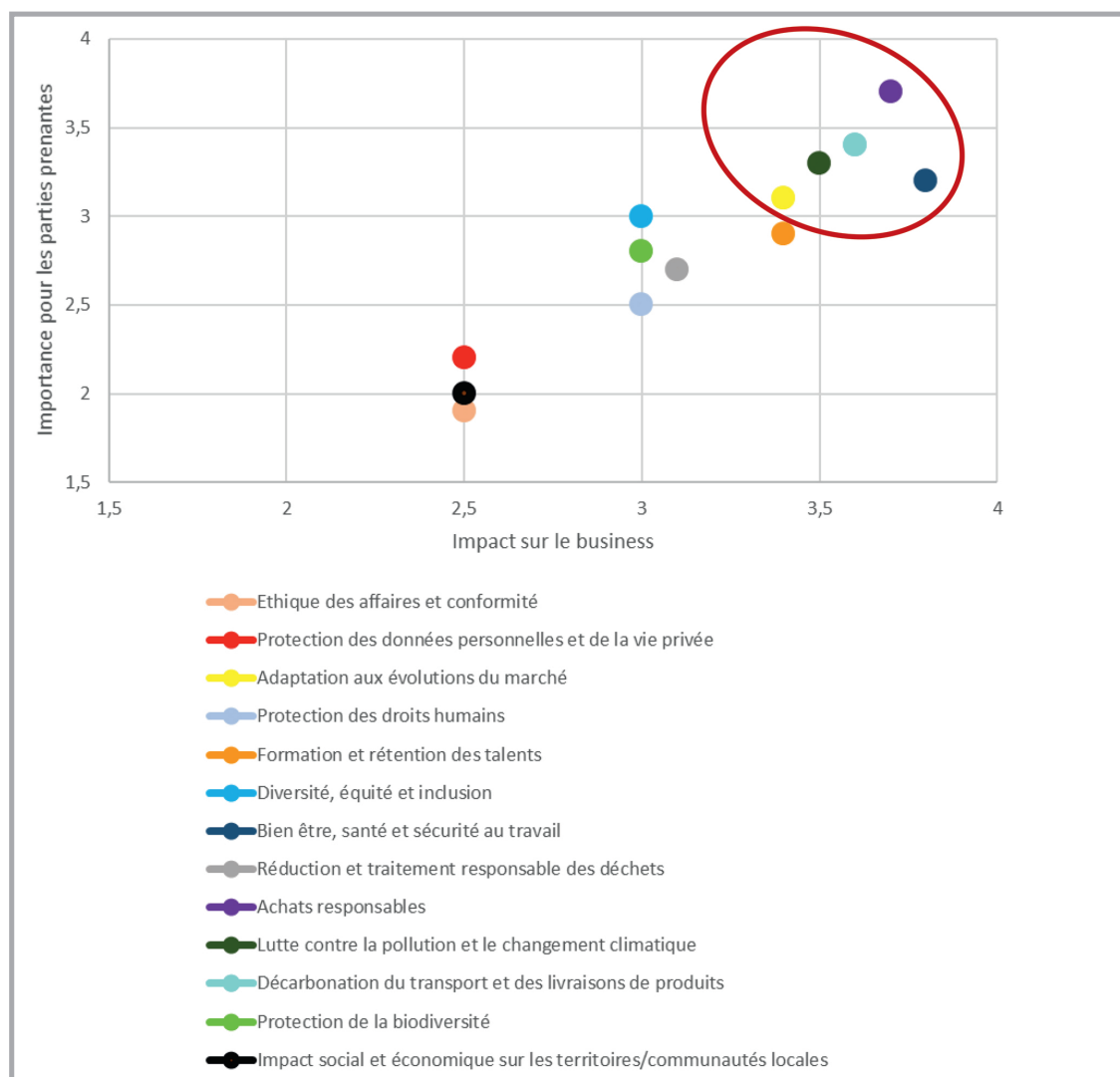
Une sélection d'enjeux avait été faite sur le précédent exercice mais ne permettait pas une vision complète des risques et opportunités liés à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, en particulier sur les enjeux business. De nouveaux entretiens avec un plus grand nombre de direction concernées ainsi qu'une ré-analyse des réponses obtenues au questionnaires réalisés auprès de nos parties prenantes (clients, fournisseurs et collaborateurs) ont permis de mettre à jour et d'affiner la sélection d'enjeux principaux.

De plus, des enjeux trop similaires et en trop grand nombre avaient été sélectionnés, rendant difficile la lecture finale de la matrice de matérialité. Ces points ont donc été corrigés. Le tableau ci-dessous présente les différents enjeux sélectionnés classés en 4 catégorie : Gouvernance, Social, Environnemental et Sociétal.

Gouvernance	Ethique des affaires et conformité
	Protection des données personnelles et de la vie privée
	Adaptation aux évolutions du marché
Social	Protection des droits humains
	Formation et rétention des talents
	Diversité, équité et inclusion
Environnemental	Bien être, santé et sécurité au travail
	Réduction et traitement responsable des déchets
	Achats responsables
Sociétal	Lutte contre la pollution et le changement climatique
	Décarbonation du transport et des livraisons de produits
	Protection de la biodiversité
Sociétal	Impact social et économique sur les territoires/communautés locales

La cotation de ces différents enjeux, d'abord du point de vue des parties prenantes, puis en fonction des impacts sur le business de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont permis de réaliser la matrice de matérialité ci-dessous.

2 - Matrice de matérialité FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS



Pour établir cette matrice de matérialité, et obtenir les réponses et avis des parties prenantes concernant l'importance de chaque enjeu, plusieurs questionnaires ont été créés et diffusés auprès de ces dernières.

L'analyse des réponses des parties prenantes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a permis la création de cette matrice de matérialité.

Il a été choisi de faire apparaître l'importance des différents enjeux au travers d'une matrice, plus visuelle et plus précise qu'un tableau de recensement. Cette matrice est essentielle pour prioriser les enjeux importants à la fois pour les affaires de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et pour ses parties prenantes.

Voici les enjeux prioritaires ayant été mis en évidence :

Enjeux	Politique	KPI associé pour suivre l'enjeu	Echéance	Indicateurs
Achats responsables	Orientation des achats vers les produits verts et les fournisseurs certifiés ISO 14001. Engagements RSE	Nombre de produits verts proposés à la vente. Nombre de prestataires certifiés ISO 14001	2026	Nombre de produits verts proposés à la vente. Nombre de prestataires Certifiés ISO 14001
Décarbonation du transport et des livraison de produits	Objectifs environnementaux 2026	Pourcentage de biocarburant utilisé dans les transports entre CLP et plateformes	2026	Augmentation de la part de bio-carburant dans le mix utilisé pour les flux transport CLP - Plateforme
Bien être, santé et sécurité au travail	Favoriser le bien-être au travail et le respect de l'équilibre vie professionnelle/ vie personnelle. Politique sociale FOS	NB arrêts maladie professionnelle NB accidents du travail	Comparaison chaque année	Diminution des maladies professionnelles et des accidents du travail
Lutte contre la pollution et le changement climatique	Amélioration continue de l'empreinte environnemental de FOS et de ses activités. Politique environnementale. Engagements RSE	BEGES	Tous les 2 ans	-2% par an
Adaptation aux évolutions du marché	Développement de l'offre élargie afin de proposer aux clients de nouvelles typologie de produit.	Nombre de produits dans l'offre élargie	Comparaison chaque année	Augmentation du nombre de produit dans l'offre élargie

Le tableau ci-dessus met en exergue les enjeux prioritaires identifiés dans la matrice de matérialité ainsi que les indicateurs permettant de suivre leur évolution.

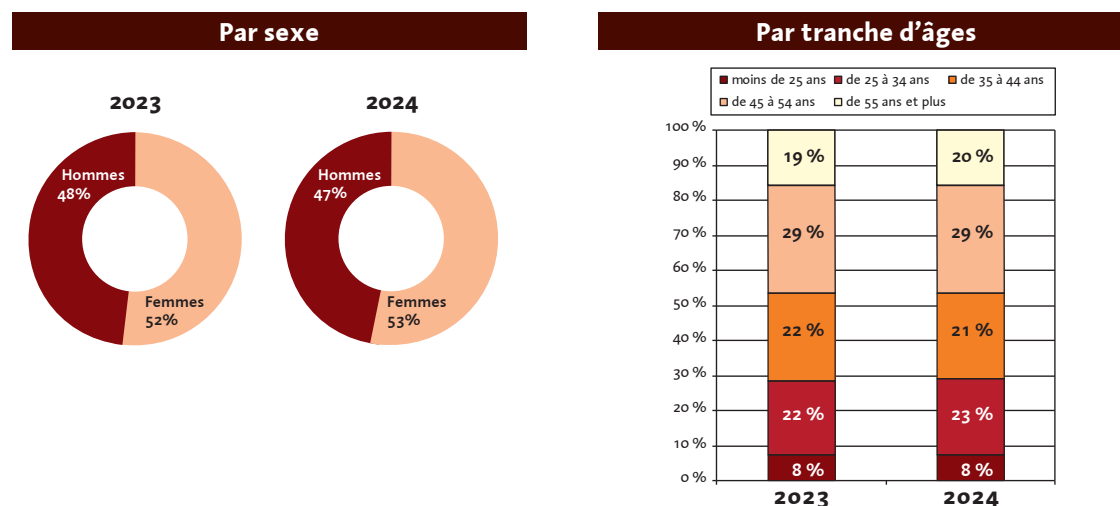
5 enjeux ont été identifiés comme prioritaires. Ce sont ceux sur lesquels FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS se focalisera dans un premier temps, sans pour autant occulter ou laisser de côté les enjeux ayant une importance moins grande aux yeux des parties prenantes.

SOCIAL

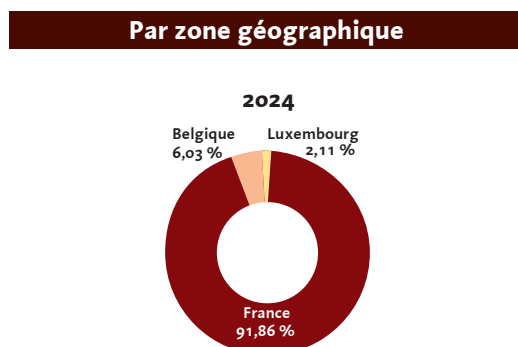
Emploi et relations employeur/employé

1. Effectif total et répartition des salariés par sexe, par âge et par zone géographique

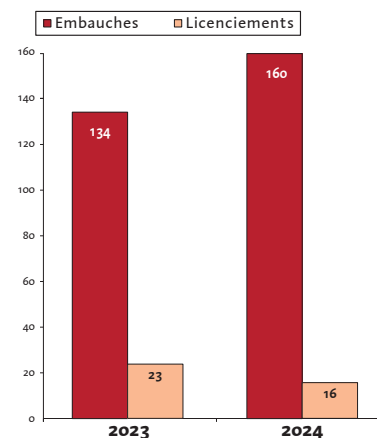
L'effectif de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est de 660 collaborateurs au 30 septembre 2024, contre 658 collaborateurs au 30 septembre 2023.



Pour le calcul des effectifs de moins de 25 ans, les contrats de professionnalisation, d'apprentissage et de stage conventionné sont pris en compte.



2. Embauches et licenciements



Conditions de travail et protection sociale

1. Organisation du temps de travail

L'horaire hebdomadaire moyen affiché est de 35 heures en France, de 39 heures en Belgique et de 40 heures au Luxembourg.

Au 30 septembre 2024, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS emploie 31 salariés à temps partiel contre 17 au 30 septembre 2023.

Les salariés ayant effectué des heures de nuit sont au nombre de 11, contre 21 sur l'exercice précédent.

Dans la gestion du temps de travail de ses collaborateurs, le recours aux heures supplémentaires reste faible puisqu'il représente 0,72 % du nombre annuel d'heures travaillées soit 7022 heures sur l'exercice, hors heures supplémentaires des chauffeurs livreurs, contre 0,70 % soit 7 528 heures sur l'exercice précédent. Le pourcentage d'heures supplémentaires est calculé sur la base des heures théoriques totales sans tenir compte des temps partiels mais en intégrant les heures théoriques des chauffeurs livreurs. Les collaborateurs de la Belgique et du Luxembourg ne sont pas pris en compte.

2. Absentéisme

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS met en œuvre des mesures spécifiques afin de réduire le taux d'absentéisme. Ces actions comprennent notamment un suivi spécifique par des responsables des ressources humaines dédiés. Ces responsables sont basés à proximité des populations les plus exposées en raison de la pénibilité de leur travail. Ils s'attachent à suivre les collaborateurs et à appréhender leur environnement de travail en vue d'améliorations. Différentes mesures ont été prises pour agir sur les causes d'absentéisme : concertation et formation, visites médicales régulières, campagnes de sensibilisation, versement de primes en relation avec la présence, aménagements de poste ou d'horaires, bilans de retour au travail, travail avec les commissions Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT).

Le taux d'absentéisme de l'exercice de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en France est de 4,83% sur cet exercice contre 5,29% sur l'exercice précédent. Ce taux d'absentéisme est calculé hors congés maternité. Il prend en compte les maladies, les accidents du travail et les maladies professionnelles. Les données du Luxembourg et de la Belgique n'ayant pu être récoltées à temps, seul le périmètre France est choisi sur cet exercice.

Ce taux est calculé sur la base de l'effectif mensuel moyen de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en France et ne tient pas compte des temps partiels.

Dialogue social

1. Organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information, de consultation et de négociation avec le personnel

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. A ce titre, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS entretient un dialogue permanent avec les Institutions Représentatives du Personnel (IRP).

Répondant aux exigences réglementaires des entités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, les collaborateurs sont représentés par un Comité Social et Economique (CSE) et une commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT).

Le nombre de collaborateurs élus ayant le statut d'IRP est de 22 dont 13 titulaires.

Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la direction des accords d'entreprise.

De nouvelles élections de CSE ont eu lieu cette année.

2. Bilan des accords collectifs

Des accords collectifs ont été mis en place chez FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, voici la liste de ces derniers :

- Accord relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE ET FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, le 16/03/2023 ;
- PV d'accord portant sur la NAO sur la rémunération, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée pour l'année 2024, le 05/02/2024 ;
- Avenant à l'accord Egalité Homme/Femme et Qualité de Vie au Travail du le 21/02/20, signé le 18/10/2023 ;
- Protocole d'accord préélectoral des élections professionnelles portant sur le Comité Social et Economique et plus précisément sur la composition et les modalités de fonctionnement du comité au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 18/10/23 ;
- Accord collectif relatif à la mise en place du vote électronique au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 20/06/19 ;
- Accord collectif relatif à la prime de contribution au Centre Logistique de Préparation d'Heyrieux : le 23/05/19 ;
- Avenant de révision de l'Accord du 24/06/2006 portant sur l'aménagement du temps de travail de certaines catégories de salariés au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 17/12/2018 ;
- Accord relatif à la mise en place d'un forfait annuel en jours pour certaines catégories de personnel de la logistique et du transport : le 17/12/2018.

Santé et sécurité au travail

1. Accidents du travail : fréquence, gravité, maladies professionnelles

Dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail, les principaux risques sont liés à la manutention des colis, à la conduite d'engins, aux chutes, à la circulation routière, et aux troubles musculo-squelettiques liés au travail sur ordinateur.

	Exercice 2022/ 2023	Exercice 2023/ 2024
Nombre d'accidents du travail (AT) ayant donné lieu à un arrêt de travail	20	18
Nombre d'accidents de trajet ayant donné lieu à un arrêt de travail	0	2
Nombre de jours perdus à la suite d'accidents du travail et de trajet	376	614
Le taux de fréquence ((nombre d'AT avec arrêt x 1 000 000) / nombre d'heures travaillées) est le nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois pour 1 000 000 heures de travail (*)	18,73	18,4
Le taux de gravité ((nombre de jours d'AT avec arrêt x 1 000) / nombre d'heures travaillées) représente le nombre de journées perdues pour 1 000 heures travaillées (*)	0,35	0,85
Maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale au cours de l'année considérée	1	0

(*) Le nombre d'heures travaillées est estimé sur la base d'un emploi à taux plein (228 jours x 7h x nombre de salariés « moyen »)

(**) Les jours perdus comptabilisés sont les jours travaillés perdus.

Un partenariat s'est instauré avec les commissions SSCT concernées afin de travailler sur des actions de prévention liées aux risques professionnels et des applications pratiques ont été mises en œuvre :

- Formations Gestes et Postures ;
- Formations EPI (Equipier de Première Intervention) et SST ;
- Formations aux permis caristes (1,3 et 5) ;
- Révision du document annuel d'évaluation des risques professionnels ;
- Actions de sensibilisation au port de protection individuelle contre les nuisances.

Dans le cadre de divers partenariats les collaborateurs sont encouragés à pratiquer une activité physique et sportive, réduisant également les risques de troubles musculo-squelettiques. Pour cela, FIDUCIAL est partenaire de l'association « **Courir pour elles** », qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes. L'ensemble des collaborateurs des environs sont encouragés à participer à cette course.

Des partenariats avec des salles de sports sont également proposés aux collaborateurs.

Développement du capital humain

1. Formation

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS investit dans la formation de ses collaborateurs.

Sa politique de formation professionnelle continue répond à deux priorités :

- Formations continues pour maintenir les compétences clés des collaborateurs dans l'exercice de leurs fonctions ;
- Formations sécurité et prévention.

Ces priorités se traduisent par :

- Formations cœur de métier : formations commerciales, formations aux produits et aux techniques de vente ;
- Intégration de nouveaux collaborateurs ;
- Formations et ateliers au social selling et LinkedIn ;
- Formations sécurité & prévention : CACES (1, 3, 5), SST, Gestes et Postures, Equipier de Première Intervention (EPI), évacuation ;
- Formations aux outils logistiques (approvisionnement) ;
- Formations au management de proximité (Centre Logistique de Préparation) ;
- Formations aux outils informatiques et bureautique ;
- Formations commerciales sur la prise en compte des enjeux de la RSE.

La période est également marquée par de toutes nouvelles thématiques :

- Sensibilisation anti-corruption ;
- Sensibilisation à la RSE ;
- Sensibilisation au handicap (collaborateurs et managers), en lien avec la politique et la mission Handicap de FIDUCIAL.

2. Nombre total d'heures de formation

Le nombre total d'heures de formation de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur l'exercice 2023/2024 s'élève à 4 223,37 heures, contre 6 860 heures sur l'exercice précédent. Rapporté à l'effectif, cela représente 6,37 heures de formation par personne, contre 10,41 heures sur l'exercice précédent.

Concernant la sécurité, le nombre d'heures de formation est de 1005 contre 900 heures sur l'exercice précédent.

Concernant les règles de calcul, les formations débutés et clôturées sur la période fiscale sont prises en compte.

SOCIETES	Nombre heures formation	Dont heures de formation Sécurité
BUREAUTIQUE	4175,87	984
FOS BELGIQUE	47,5	47
OFFICE STORES	0	0
TOTAL	4223,37	1005

Diversité, équité et inclusion

1. Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'est engagé, à travers un accord d'égalité hommes/femmes, à respecter la parité et veille à assurer un traitement égal entre les femmes et les hommes, à situation comparable et dans tous les domaines : recrutement, rémunération, carrière, formation...

Sur cet exercice, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a obtenu la note de 94/100 pour l'index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, contre 74/100 sur l'exercice précédent.

2. Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

En France, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a employé au titre de l'exercice 2023/2024, 31 collaborateurs en situation de handicap, contre 22 au titre de l'exercice précédent. D'autre part, dans le cadre des actions en faveur de l'insertion et du maintien des personnes en situation de handicap dans l'emploi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a alloué 3 867 € sur cet exercice à l'aménagement de postes de travail pour ses collaborateurs contre 6 210 € sur l'exercice précédent.

Lorsque cela est possible, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION fait appel à des Entreprises Adaptées (EA) ou à des Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT).

Afin de répondre aux valeurs de l'entreprise ainsi qu'à un besoin social et sociétal, FIDUCIAL a lancé en 2020 **la Mission Handicap**. Cet engagement se traduit au travers d'une politique visant à promouvoir la diversité et notamment l'insertion et le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap.

Dans le cadre d'une large concertation avec l'ensemble des représentants du personnel de ses activités, FIDUCIAL a négocié des accords Handicap dans chacune de ses branches (7 accords, dont celui de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS) fixant le cadre des engagements et ambitions pour les trois années à venir.

L'objectif de ces accords et de la politique Handicap vise à :

- Mettre en œuvre une politique de recrutement adaptée et réaliste favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap. Garantir le maintien, l'insertion et l'intégration des travailleurs en situation de handicap ;
- Sensibiliser et former le collectif de travail afin de faire évoluer les représentations de chacun.

Les accords ainsi conclus, agréés par le Ministère du Travail, permettent de définir les différentes actions ou accompagnements pour chaque salarié de l'entreprise, qu'il soit directement concerné, ou fasse simplement preuve d'une volonté de participer à un objectif commun.

Afin de parvenir à ces objectifs, FIDUCIAL organise une large campagne de recrutement et signe plusieurs partenariats, notamment avec Handicap.fr où toutes les offres d'emploi du groupe sont publiées en temps réel et avec Cap emploi qui accompagne l'entreprise dans ses recrutements et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

3. Politique de lutte contre les discriminations

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS agit en faveur de la lutte contre les discriminations.

A ce titre, les seniors, correspondant aux collaborateurs âgés de plus de 50 ans, sont au nombre de 248 au 30 septembre 2024, contre 236 au 30 septembre 2023.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS conduit une démarche volontaire dans l'intégration des jeunes et accueil des alternants en contrats professionnels. Sur l'exercice, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a employé 11 alternant en contrat d'apprentissage et 1 en contrat de professionnalisation.

Par ailleurs, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS emploie 50 salariés âgés de moins de 25 ans, contre 51 au 30 septembre 2023.

4. Élimination des discriminations en matière d'emploi et de vie professionnelle

En matière d'emploi et de vie professionnelle, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'attache essentiellement à la compétence de ses collaborateurs indépendamment de toute autre caractéristique et applique le **Pacte Mondial des Nations Unies**, plus connu sous le nom de Global Compact qui consiste à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de vie professionnelle.

Protection des droits humains et des droits au travail

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'attache à respecter toutes les notions relatives à la **Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail**, adoptée en 1998 et amendée en 2022, est l'expression de l'engagement des gouvernements, des organisations d'employeurs et des organisations de travailleurs de promouvoir les valeurs humaines fondamentales - valeurs vitales pour notre vie économique et sociale. Elle énonce les obligations et les engagements découlant de l'appartenance à l'OIT, à savoir :

- La liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective ;
- L'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire ;
- L'abolition effective du travail des enfants ;
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession ;
- Un milieu de travail sûr et salubre.

ENVIRONNEMENT

Utilisation durable des ressources

1. Offre responsable

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS tend en permanence à améliorer son offre avec des produits « verts », certifiés écologiquement par des organismes et selon des référentiels internationaux reconnus.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'est engagé à augmenter systématiquement son offre de produits respectueux de l'environnement, produits de marques et produits génériques labélisés ou correspondant à certains critères environnementaux de l'ISO 14021.

Une analyse a été réalisée courant 2019, afin de mieux catégoriser ces produits dits « verts ».

Effectivement, cette dénomination n'a pas de définition propre.

Aussi, FOS a décidé, pour son catalogue 2025 et les suivants, de mieux définir ses produits « verts ».

3 catégories ont été retenues pour cette qualification des produits du catalogue :

-  : produits identifiés avec 3 feuilles sur les catalogues : ces produits possèdent au moins 1 label environnemental reconnu (NF Environnement, Ecolabel, Blue Angel, Nordic Swan, Cradle to Cradle, Agriculture Biologique, FSC, PEFC),
-  : produits identifiés avec 2 feuilles sur les catalogues : ces produits répondent à plus de 2 critères de la Norme ISO 14021 (Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite),
-  : produits identifiés avec 1 feuille sur les catalogues : ces produits répondent à 2 critères de la Norme ISO 14021 (Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite).

Annuellement, des statistiques sont mises à disposition en interne et pour les clients.

Lors de sa commande sur le site fiducial-office-solutions, le client voit automatiquement la part des produits « verts » commandée. Il a ainsi en temps réel une information précise qui l'aide dans sa démarche d'achats responsables.

Sur le catalogue 2025, **5 830 produits** sont « verts », soit 49.8% du total des 11 710 produits des catalogues imprimés (contre **5 452 produits**, soit 48.6% du total des produits des catalogues imprimés en 2024) :

- 1561 produits ont 1 feuille soit 13,4% (contre 1422 produits, soit 12,7% des produits au catalogue 2024),
- 585 produits ont 2 feuilles soit 5,0% (contre 513 produits, soit 4,6% des produits au catalogue 2024),
- 3684 produits ont 3 feuilles soit 31,5% (contre 3517 produits, soit 31,4% des produits au catalogue 2024).

La part représentée par la vente de produits verts s'élève à 53,4% du Chiffre d'affaires au 30/09/2024, contre 53,6% sur l'exercice précédent.

Par ailleurs, en matière d'environnement, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage au respect :

- Des exigences légales applicables en France, concernant les sites logistiques et le transport : sécurité, autorisations, analyse de risques...
- De la réglementation en vigueur pour les locaux publics : sécurité, énergie, gestion des déchets ;
- Des autres exigences applicables notamment par les clients, en particulier celles liées à l'offre : collecte des consommables informatiques, piles, DEEE et ampoules usagées.

2. Gestion des déchets

Les activités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS génèrent essentiellement des déchets d'emballages cartons et plastiques, liés aux activités logistiques, ainsi que des déchets de papier. FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a créé un partenariat avec Véolia, leader du secteur spécialisé en France pour le transport, la valorisation et la formation du personnel au tri propre pour le Centre Logistique de Préparation (CLP) et les plates-formes régionales.

En 2024, sur la période du 01/10/2023 au 30/09/2024, le Centre Logistique de Préparation a produit 325,51 tonnes de déchets valorisables (papier, carton, plastique) et 120,85 tonnes non valorisable (matière déclassée).

Le résultat de ces mesures se traduit par diverses actions mises en place depuis de nombreuses années :

- utilisation de cartons fabriqués avec du papier recyclé, 100% recyclables, FSC,

- utilisation d'enveloppes 100 % recyclables pour la livraison des très petits produits ne justifiant pas l'utilisation d'un carton,
- utilisation de sachets recyclables pour emballer les petits produits à l'intérieur des cartons pour éviter la casse, ainsi que les petits produits d'entretien (liquides) – ils ont été remplacés par des sacs kraft début octobre 2021 (sauf pour les produits liquide), ce qui évite environ 400 000 sachets plastique par an,
- utilisation de quatre formats d'emballages de tailles différentes afin d'optimiser le montage des palettes et ainsi les chargements des camionnettes,
- adaptation de la taille du carton selon le volume en le pliant pour ajuster la hauteur et limiter les mouvements des produits à l'intérieur du colis (réduction du volume transporté et de la casse des produits),
- utilisation de papiers 100 % PEFC pour l'édition du catalogue général, et réduction du grammage (54g au lieu de 70g pour la France, 65g au lieu de 70g pour la Belgique),
- tri interne des aérosols vides et usagés.

Le recyclage en interne et proposé aux clients :

- Adhésion à **CITEO** (Éco-organisme agréé par les pouvoirs publics qui verse des soutiens financiers aux entreprises qui collectent et recyclent les papiers). Par cette adhésion, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS soutient financièrement les collectivités où sont domiciliés ses clients.

Sur l'année civile 2024 (à partir des informations 2023), 21 836 tonnes ont été déclarées, contre 23 977 tonnes en 2023 (à partir des informations 2022), soit 1 017 630 € de contribution (contre 976 703€ en 2023), qui ont permis de financer la collecte de papier pour 943 900 habitants, ce qui a permis la fabrication de 11 326 tonnes de papiers recyclés.

L'impact de cette contribution est multiple : elle fait progresser le recyclage en accompagnant financièrement les collectivités, elle favorise l'écoconception, développe l'innovation et aide à la communication visant à sensibiliser les citoyens au geste de tri.

- Adhésion au programme « new life attitude » de **REVALIS**, **via le partenariat avec OWA**, qui permet une récupération gratuite des consommables d'impression usagés : tri des cartouches, revalorisation des cartouches réutilisables (100 % de valorisation – réemploi des pièces détachées et réemploi des matériaux restants).
- Adhésion à **COREPILE**, qui permet une récupération des piles et en assure leur recyclage.
- Adhésion à **ECOSYSTEM**, qui permet la récupération des ampoules, et en assure le recyclage.
- Adhésion à **ECOLOGIC**, qui permet la récupération et le recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).
- Contractualisation avec **PAPREC**, pour le papier et le carton.
- Contractualisation avec **INO Recyclage** pour la petite fourniture de bureau.
- Récolte du papier dans les « Croq feuilles » au siège de Lyon. Les « Croq feuilles » sont collectés par une entreprise qui se charge de revaloriser le papier/carton.

3. Économie circulaire

Depuis 2019, FIDUCIAL a fait le choix de **nouveaux distributeurs** de boissons chaudes afin de faciliter l'utilisation de tasses réutilisables.

Les distributeurs, au siège de Lyon Vaise, sont compatibles avec les tasses ou mugs personnels (le gobelet jetable n'est plus automatiquement délivré comme auparavant) et un **mug** a été offert à l'ensemble des collaborateurs du site, afin de faciliter leur démarche environnementale.

Le siège de Lyon a également mis en place le tri sélectif au sein de ses bureaux et a supprimé l'ensemble des poubelles personnelles pour inciter les collaborateurs à réduire la quantité

de déchets produits. Plusieurs poubelles sont ainsi disponibles à chaque étage, réduisant drastiquement le nombre de sacs poubelles utilisés.

Afin d'aider ses clients dans le tri de leurs déchets, FIDUCIAL Office Solutions propose des **Collect'Box**. Ce dispositif, composé de 15 boîtes en carton (contre 10 en 2020), permet de faciliter, entre autres, le tri du papier, des canettes, des ampoules ou encore de la petite fourniture de bureau. En tout, 14 176 collect'box ont été vendues sur l'exercice.

4. Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire

Les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit.

Ces produits sont alors consommés en interne ou donnés au personnel avec l'information de la date limite de péremption.

De par ses activités, Fiducial n'a pas d'impact sur la précarité alimentaire, ainsi que la promotion d'une alimentation responsable, équitable et durable.

5. Consommation et approvisionnement en eau

La consommation d'eau du Centre Logistique de Préparation (CLP) s'élève sur l'exercice à 2 528 m³, contre 2 715 m³ sur l'exercice précédent.

La période de reporting des consommations d'eau est calendaire et non sur l'exercice fiscal de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, cependant, il s'agit bien d'une année pleine.

6. Consommation d'énergie et mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

La consommation d'électricité du Centre Logistique de Préparation (CLP), qui est le principal site industriel, s'élève à 948 015 kWh sur l'exercice, contre 1 033 174 kWh sur l'exercice précédent.

Les locaux occupés par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS étant majoritairement pris en location, les décisions d'investissement dans des installations ou des équipements favorisant l'utilisation d'énergies renouvelables sont à la charge des propriétaires des locaux loués.

La consommation du gaz du principal site industriel de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS (CLP) s'élève à 1 422 526 kWh sur l'exercice, contre 1 604 195 kWh sur l'exercice précédent.

La consommation de carburant de l'ensemble de la flotte automobile (VP et VU) s'élève, pour la France, sur l'exercice à 718 860 litres, contre 722 200 litres sur l'exercice précédent.

7. Utilisation des sols

Les sols utilisés sont pour l'essentiel situés dans des zones d'activités déjà implantées. En conséquence, il n'y a pas de développement de surface sur des zones rurales ou des zones protégées et toutes les constructions se font en respect des réglementations urbanistiques.

Lutte contre le changement climatique

1. Actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS axe ses efforts sur le développement durable et la qualité.

Ainsi, l'entreprise associe ses collaborateurs à sa démarche de développement durable par le biais de séminaires d'intégration et de stages internes.

Dans le cadre de l'ISO 14001, des formations sur l'environnement sont réalisées par la Responsable Qualité Sécurité Environnement, au moins une fois par an, à l'ensemble du personnel concerné.

En Belgique, des formations sont aussi développées dans des domaines spécifiques tels que l'éco-conduite, notamment auprès des collaborateurs intervenant au niveau du commerce.

Comme le détaille ce rapport, FIDUCIAL s'attache à sensibiliser ses collaborateurs, au travers des différents challenges (World Clean Up Day) et différentes actions.

World Clean Up Day

A Lyon, en septembre 2024, FIDUCIAL s'est engagé pour le **World Clean Up Day** pour la 5^{ème} année consécutive.

Cet évènement, aussi appelé journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire, lancée par l'association à but non lucratif **Let's do it Foundation**, ayant pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens. Lancé en 2018, le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 157 pays. Au mois de septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts afin de dépolluer notre planète et, au sens plus large, préserver notre écosystème.

FIDUCIAL s'est donc rallié à l'évènement, le 20 septembre 2024. Les collaborateurs se sont mobilisés afin de dépolluer la zone autour du siège dans le 9^{ème} arrondissement lyonnais.

Ensemble, les 25 collaborateurs ont récolté 55,26 kg de déchets de tous types, soit 15 kg de plus que l'année précédente. La gestion des déchets est primordiale pour FIDUCIAL, et c'est par un acte engagé que nos collaborateurs se sont mobilisés.

Aquaponie

Dans le cadre d'une sensibilisation autour du sujet de l'agriculture urbaine et afin de soutenir les entreprises de l'agriculture durable, FIDUCIAL accueille depuis le 30 octobre 2020 un baromate dans ces locaux de Lyon. Un baromate est le nom donné à l'aquarium fonctionnant par le système de l'aquaponie.

L'aquaponie fait référence à une technique d'agriculture urbaine pertinente. C'est une méthode de culture de poissons et de plantes dans le même système. Les déchets produits par les poissons sont utilisés comme source de nutriments par les plantes, ce qui maintient un environnement sain pour les poissons. L'aquaponie fait donc référence à tout système qui combine l'aquaculture conventionnelle (élevage d'animaux aquatiques tels que les escargots, les poissons, les écrevisses ou les crevettes dans des réservoirs) avec l'hydroponie (culture des plantes dans l'eau) dans un environnement symbiotique.

L'aquaponie imite ce qui se produit naturellement dans les étangs, les lacs et les ruisseaux. Cette méthode utilise le cycle naturel de l'azote pour maximiser l'efficacité de la culture des plantes et des poissons, tout en minimisant les déchets et en économisant 90% d'eau en comparaison à l'agriculture classique. FIDUCIAL a installé un baromate (nom donné à la structure accueillant le système d'aquaponie) dans ses locaux à Lyon Vaise en soutien aux acteurs du secteur et afin de sensibiliser le public à cette pratique.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'est pas exposée aux rejets d'exploitation des eaux usées et n'a donc pas besoin de mettre en œuvre des actions particulières à ce niveau (rejets d'eau sanitaire uniquement).

Biodiversio

Depuis 2020 c'est au sein d'une association grandissante que FIDUCIAL renforce ses engagements en tant que membre fondateur de l'association Biodiversio. Cette association, reconnue Partenaire Engagé pour la nature par l'Office Français de la Biodiversité, a pour but de favoriser une prise de conscience des dangers qui pèsent sur les enjeux de la biodiversité. De plus, tout en cherchant les moyens pouvant aider à l'atténuation des conséquences du réchauffement climatique, Biodiversio accompagne les citoyens, les entreprises et les collectivités pour mettre en place des initiatives en faveur de la biodiversité. Ainsi, en étant membre fondateur, FIDUCIAL contribue à les inciter à mieux gérer la biodiversité et à maintenir celle-ci.

Pour protéger la biodiversité, lutter contre le réchauffement climatique et l'amnésie environnementale, Biodiversio a mis en place quelques principes d'action :

- Créer des starters de biodiversité pour redynamiser la faune locale.
- Re-naturer des zones artificialisées.
- Créer de nouveaux corridors écologiques pour relier entre eux les espaces naturels protégés.
- Participer à la réappropriation de la biodiversité par le grand public.
- Créer des zones propices aux hyménoptères.

Enfin, depuis 1999, FIDUCIAL est mécène de **CLIMSO**, qui est un instrument astronomique solaire basé à l'Observatoire du Pic du Midi. Il est utilisé par les Observateurs Associés et produit des Clichés Multiples du Soleil.

2. Émissions de Gaz à Effets de Serre

FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a choisi de réaliser son BEGES réglementaire tous les 2 ans, l'obligation légale étant de le réaliser tous les 4 ans. En ce sens, les résultats du Bilan Carbone présenté ci-dessous sont ceux de l'exercice précédent, à savoir l'exercice du 01/10/2022 au 30/09/2023.

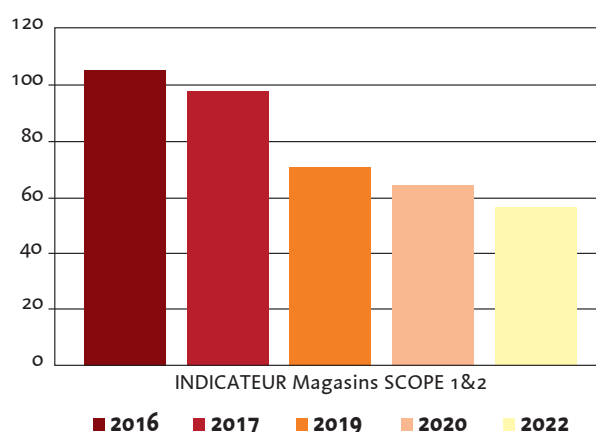
Conscient des impacts environnementaux, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a initié un **bilan de Gaz à Effet de Serre (GES)** dès 2008 qui a servi de référence pour les actions mises en œuvre. Depuis 2015, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS élabore un bilan de Gaz à Effet de Serre sur un périmètre qui correspond au bilan GES réglementaire de sa filiale en France.

Le périmètre de calcul correspond aux sites où FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est locataire d'une SCI de FIDUCIAL REAL ESTATE. FIDUCIAL OFFICE STORE a été sorti du périmètre du BEGES car non significatif.

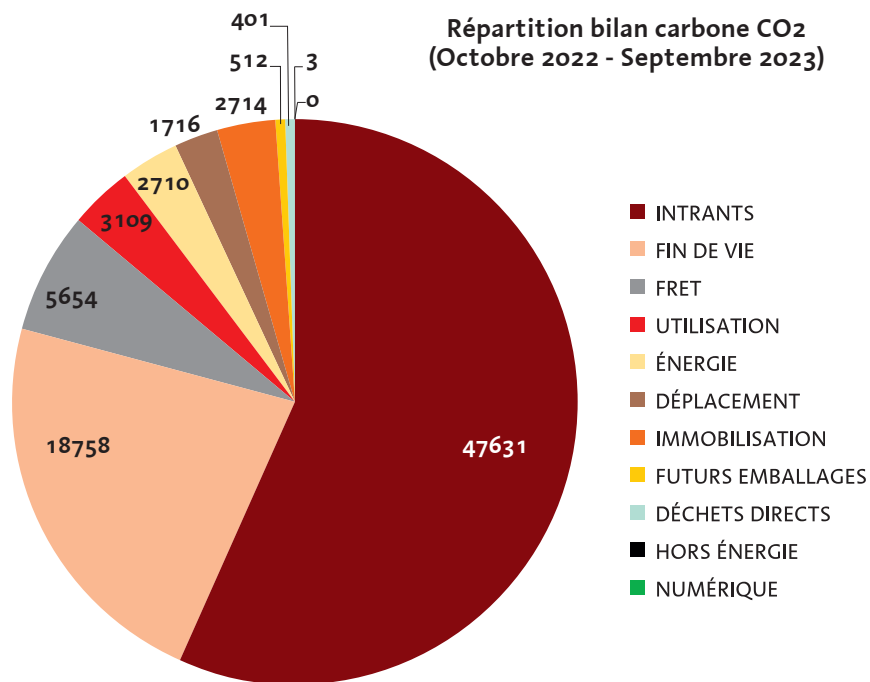
Pour l'exercice 2022/2023, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a fait appel à la société OKSIGEN pour la réalisation de son BEGES, sur les 3 scopes.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a réalisé pour la première fois cette année le bilan de ses émissions de gaz à effets de serre sur les 3 scopes.

Les émissions de Gaz à Effet de Serre issues de ce périmètre et générées par l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur les scopes 1 et 2 sont évaluées à 2 713 tonnes éq. CO² sur l'exercice 2022/2023, contre 2 245 tonnes éq. CO² sur l'exercice 2020/2021. Cela correspond au calcul des scopes 1 et 2.



Les émissions de Gaz à Effet de Serre de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur le scope 3 sont évaluées à 80 495 tonnes éq. CO² sur l'exercice 2022/2023. Elles sont réparties en fonction des différentes activités. Ci-dessous, la répartition totale du BEGES sur les 3 scopes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.



Répartition des émissions de GES par activité

La majeure partie des émissions de gaz à effets de serre de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont liées aux achats ainsi qu'à la fin de vie des produits vendus.

La partie restante des émissions de gaz à effets de serre provient de l'exploitation et de l'utilisation des bâtiments, des déplacements des collaborateurs, des achats généraux, des déchets ainsi que du parc informatique.

Elles sont réparties ainsi :

Impact «vie de bureau» CO2 (Octobre 2022 - Septembre 2023)



Grâce au bilan de gaz à effet de serre, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS peut connaître l'impact réel d'une commande en kg éq CO².

Pour l'exercice 2023, 888 412 commandes ont été passées. Avec la même base de comptage que pour 2022 et en s'appuyant sur les 2 premiers scopes du BEGES, 2022, l'impact calculé dans le cadre des règles du bilan GES réglementaire est de 3.05 kg éq CO² par commande en 2023 (contre 2.54 kg éq CO² pour l'exercice 2022).

Les données d'activité et les facteurs d'émission sont d'une précision imparfaite : on parle d'incertitude. La comptabilité GES repose sur une multiplication (données d'activité x FE) puis une somme pour obtenir la quantité totale de GES émis.

Le taux d'incertitude de ce BEGES est de 23%. Voici le détail de cette incertitude :

Postes	Sous-Postes	TOTAL	Comptabilisé	Incertitude	Incertitude %
INTRANTS	Achats marchands	46 237	OUI	14 256	31%
	Achats non marchands	1 393	OUI	395	28%
FUTURS EMBALLAGES	Emballage conditionnement	512	OUI	76	15%
	Emballage produit	-	NON	-	0%
IMMOBILISATION	Bâtiment	639	OUI	308	48%
	Véhicules	710	OUI	251	35%
	Informatique	1 365	OUI	380	28%
DÉPLACEMENT	Domicile Travail	1 640	OUI	749	46%
	Professionnels	76	OUI	37	49%
DÉCHETS DIRECTS	Déchets du CLP	364	OUI	64	18%
	Déchets du siège	37	OUI	2	6%
ÉNERGIE	Consommation bâtiment	591	OUI	119	20%
	Consommation véhicules	2 118	OUI	155	7%
HORS ÉNERGIE	Fuite de clim.	3	OUI	2	58%
FRET	Amont	2 917	OUI	1 209	41%
	Aval	2 737	OUI	80	3%
UTILISATION	Consommation électrique	3 064	OUI	1 562	51%
	Usage piles	45	OUI	32	71%
FIN DE VIE	Achats marchands	18 758	OUI	13 108	70%
NUMÉRIQUE	Services numériques interne	0	OUI	0	7%
		83 200		19 494,57	23%

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a choisi la méthode Bilan Carbone®. Cette méthodologie a été développée par le gouvernement français via l'ADEME en 2004. Elle est parfaitement compatible avec la norme ISO 14067 sur laquelle s'appuie le BEGES réglementaire, mais contrairement à ce dernier, elle ne néglige aucun poste d'émission. Elle analyse donc le périmètre le plus exhaustif possible.

Prévention de la pollution

1. Moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

L'implication de tout le personnel de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et l'engagement total de la Direction Générale, garantissent le suivi au plus près de l'application du programme, qui permet d'une année sur l'autre de réduire sensiblement les impacts environnementaux.

Dans le cadre de l'**ISO 14001**, une analyse très détaillée des Aspects Environnementaux Significatifs (**A.E.S.**) est réalisée chaque année, afin de mettre en place des actions nouvelles visant à réduire ces impacts.

Ces A.E.S sont étudiés avec chaque Direction au moins une fois par an, et font l'objet d'une revue de Direction annuelle. Les plans d'actions sont objectivés et analysés afin de vérifier leur efficacité.

Diminution des déplacements

FIDUCIAL met tout en œuvre pour éviter les déplacements de ses collaborateurs ou futurs collaborateurs :

- **FIDUCOM poste à poste**, en place depuis début 2018, permet les rendez-vous en visio conférence (notamment le recrutement).
- **FIDUCOM salle** permet également les réunions en visioconférence d'un pays à l'autre : en France, en Suisse, au Luxembourg et aux Etats-Unis. Plus de 67 salles sont actuellement équipées.
- **FIDUCONF** permet de partager des documents et d'échanger oralement sur un sujet. Ces dernières sont parfois également utilisées lors de formations, rassemblant parfois plus de 100 personnes.

Dématérialisation

FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la **dématérialisation** et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papiers :

De nombreux **workflows** ont été produits : demandes de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demandes de formation, etc... Ces derniers évitent l'utilisation de papier.

Sur 12 mois, 110 086 workflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 151 570 l'année précédente, dont 8 721 workflows par les collaborateurs de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, 11 232 l'année précédente. Cette forte diminution s'explique par le changement de process des demandes de congés, qui se font maintenant via un autre logiciel (SIRH) permettant également la dématérialisation des demandes.

Depuis janvier 2020, FIDUCIAL a mis à la disposition de ses collaborateurs un E-Coffre qui permet la transmission de documents (bulletins de salaire, mission handicap, prévoyance...)

Par ailleurs, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS poursuit le déploiement de son offre de factures dématérialisées auprès des clients avec à fin septembre 2024, plus de 85% des factures clients envoyées de manière numérique en France et plus de 70% en Belgique et au Luxembourg.

2. Mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement

L'activité de négoce est par définition peu polluante, exception faite de la partie distribution.

Des actions ont été entreprises pour réduire les émissions de polluants atmosphériques nocifs.

Le renouvellement de la flotte de livraison par des véhicules à la **norme EURO VI** (dernière norme en vigueur), plus sévère sur les émissions de gaz à effet de serre, a permis une division par 2 des rejets NO/NOx (oxydes d'azote) par rapport à la norme Euro V.

Six **véhicules GNV** (Gaz Naturel pour les Véhicules), effectuent les livraisons dans les grands centres villes : Paris, Bordeaux, Toulouse, Marseille, Lille et Lyon.

Les centres-villes des villes de Lyon, Bordeaux, Montpellier, Nantes, Strasbourg et depuis 2024 Lille et Rennes sont livrés par voies fluviales et en vélo cargo grâce à nos partenariats avec Coopcycle et ULS. Il est prévu d'étendre ce type de livraison à de nombreuses autres villes au cours des prochaines années.

De plus, l'ensemble du parc est constitué de véhicules équipés de la **technologie de réduction catalytique sélective** (Selective Catalytic Reduction) et de réservoirs d'**AD Blue**. Son utilisation permet de transformer 85% des polluants (Oxydes d'azote, appelés NOx) en vapeur d'eau et azote inoffensif. Tous les véhicules renouvelés sont équipés de ces dernières technologies et sont conformes à la dernière, et à la plus stricte, norme en vigueur.

L'objectif Il s'agit pour FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS d'anticiper la fin annoncée du diesel dans les villes et donc de repenser l'organisation de la logistique, en particulier celle du dernier kilomètre.

L'objectif d'atteindre une utilisation de 34% de biocarburant (colza et paraffine) sur la consommation des véhicules de transport entre le centre logistique de préparation et les différentes plateformes a été atteint en mars 2024.

L'ensemble des véhicules de livraison dispose de vignettes Crit'air de niveau 2 permettant de maintenir les livraisons dans les zones à circulation restreinte, de plus en plus nombreuses.

Concernant la flotte de véhicules légers destinés aux collaborateurs, l'élargissement des gammes constructeurs en véhicules alternatifs au diesel permet de proposer des véhicules électriques ou hybrides. Sur l'ensemble des véhicules de la Firme, on note une diminution de 15% du nombre de véhicule diesel.

Il est indispensable d'adapter la motorisation à l'utilisation du véhicule, en se basant sur les profils de conduite conducteurs. Un véhicule électrique ne sera pas approprié pour les conducteurs empruntant majoritairement les autoroutes à la différence d'un conducteur évoluant en milieu urbain.

L'objectif est de fournir une offre de véhicule alternative bénéficiant d'une motorisation électrique ou hybride aux collaborateurs en faisant la demande et dont l'utilisation est compatible avec ces nouvelles énergies.

Pour les renouvellements de véhicules le permettant, le choix de moteurs avec, à minima, une **micro-hybridation** réduisant les émissions de CO2 sera préconisé.

Pour les véhicules personnels des collaborateurs, 8 **bornes de chargement électrique** ont été installées, dès 2018, sur les sites de Lyon Vaise et de Paris (Immeuble Lotus).

3. Prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, soucieuse des émissions sonores est en constante recherche **d'amélioration pour leur diminution. En ce sens, le convoyeur du Centre Logistique de Préparation** a été changé et mis en service en décembre 2022.

Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels

1. Favoriser la biodiversité

FIDUCIAL, dans le cadre de la démarche de préservation de la biodiversité, a mis en place, en 2019, **4 ruches** sur ses toits de Lyon Vaise, en contractualisant avec les « Abeilles du Lyonnais », un apiculteur local. En 2021, le rucher s'est agrandi et a accueilli 4 nouvelles ruches. Ce sont donc 8 ruches que FIDUCIAL accueille afin de soutenir l'apiculture locale et le bon développement des abeilles, essentielles à notre écosystème.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat pour la production de miel et la sensibilisation du public. En 2024, les abeilles lyonnaises ont produit 124,5 kg de miel. Cette année, une partie de ce miel sera distribué aux associations Habitat et Humanisme ainsi qu'à Notre dame des sans-abris. Le reste sera conservé pour avoir un nombre suffisant de pots à distribuer à l'ensemble des collaborateurs lyonnais l'année suivante.

Il est démontré que l'installation de ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également des autres espèces végétales autour du rucher. Les plantes concernées se développent et les espèces animales qui s'en nourrissent ou s'y abritent en profitent également.

De plus, il est étudié que la ville est, contre toute attente, un endroit prospère pour les abeilles. Les températures plus douces, la plus faible présence de pesticides et de frelons asiatiques aident à leur bon développement.

Ainsi, FIDUCIAL participe à la préservation de la biodiversité et sensibilise ses collaborateurs.

Chez FIDUCIAL, ce sont quatre hôtels à insectes qui ont ouvert leurs portes aux petits voyageurs, entre décembre 2020 et mai 2022. Tout d'abord sur les sites d'Aix-en-Provence, Angers et à Viriat dans l'Ain, deux nouveaux « Hôtels à insectes » ont été installés, puis c'est à Lyon sur le site de Vaise que le quatrième hôtel à insectes est venu s'installer. Ces abris, d'une hauteur et d'une largeur de 1 m 50, visent à protéger les insectes, maillon si important de l'écosystème.

Quel est l'enjeu ?

Plus de 40 % des espèces d'insectes sont en déclin dans le monde et un tiers d'entre elles sont en voie de disparition.

D'ici 100 ans, les insectes pourraient disparaître de la surface de la Terre, d'après une vaste méta-étude publiée en février 2019. Sur les 30 dernières années, les populations d'insectes ont ainsi diminué de 2,5 % par an, en moyenne, et leur taux d'extinction (espèces non observées depuis plus de 50 ans) est huit fois plus élevé que chez les mammifères, oiseaux ou reptiles.

Les premières causes de cette disparition massive sont la perte de l'habitat en raison de l'agriculture intensive et de l'urbanisation, la pollution (principalement, les fertilisants et pesticides), les maladies et le changement climatique. Hors, les insectes sont indispensables à la pollinisation des plantes et sont à la base de la chaîne alimentaire. La préservation de la biodiversité fait partie des engagements de FIDUCIAL.

L'installation d'un hôtel à insectes sur un site de FIDUCIAL permet de protéger ces derniers et d'assurer leur prospérité. Ce projet est également mis en place dans une optique de sensibilisation des collaborateurs et du public à l'importance de la biodiversité.

2. Taxonomie

Conformément au Règlement européen 2020/852 du 18 juin 2020 sur l'établissement d'un cadre visant à favoriser les investissements durables au sein de l'Union européenne (UE), FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est tenu de publier, au titre de l'exercice 2023-2024, la part de son chiffre d'affaires, de ses investissements et dépenses d'exploitation éligibles résultant de produits et/ou services associés à des activités économiques considérées comme durables au sens de la classification et des critères définis dans la Taxonomie pour les deux premiers objectifs climatiques d'atténuation et d'adaptation.

Sur l'exercice du 01/10/23 au 30/09/24, les activités principales de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS rentrent dans le périmètre de la taxonomie européenne.

Chiffre d'affaires éligible

En effet, à ce jour, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a identifié dans la part du chiffre d'affaires une activité éligible à la taxonomie.

Ainsi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a listé et évalué en tant que « Chiffre d'Affaires éligible » l'activité durable suivante, selon la nomenclature définie par la taxonomie :

■ Collecte et transport de déchets non dangereux triés à la source.

Ce point a été évalué et listé comme Chiffre d'Affaires éligible puisque FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS vend des Collect Box à ses clients en leur proposant une reprise de celles-ci, pour les collecter et les transmettre à un éco-organisme agréé.

Afin de calculer le montant éligible des activités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, l'historique des ventes des collectes box des déchets non-dangereux collectées et reprises a été effectué. Ainsi, la somme de chaque collecte box vendu a été multiplié par son prix de vente, ce qui a permis en additionnant ces résultats d'obtenir le chiffre d'affaires de l'activité éligible.

Cette activité présente un chiffre d'affaires éligible, car elle contribue substantiellement à l'atténuation du changement climatique. En effet, les déchets non-dangereux sont collectés séparément et transportés après avoir été triés à la source dans l'objectif d'être préparés en vue d'opérations de réemploi ou de recyclage. Sur l'exercice du 01/10/2023 au 30/09/2024, l'activité mentionnée plus haut représente 54 502€ de chiffre d'affaires pour un chiffre d'affaires total de 205 065 K€, soit 0,027 % de chiffre d'affaires éligible. Sur l'exercice précédent, cela représentait 96 911 € de chiffre d'affaires pour un chiffre d'affaires total de 222 077 k€, soit 0,044 % de chiffre d'affaires éligible.

Cependant, une partie de cette activité ne respecte pas encore tous les critères établis pour participer à l'adaptation au changement climatique. En effet, un très faible pourcentage des déchets collectés n'est pas recyclé mais valorisé énergétiquement. Cela constitue une fin de vie des déchets moins vertueuse et donc moins durable pour l'environnement.

Ainsi, la collecte et le transport de déchets non dangereux triés à la source constitue une activité éligible et en partie durable.

Sur cet exercice FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a 0.027% de Chiffre d'Affaires éligible à la taxonomie sur un total de 205 065 K€.

CAPEX et OPEX éligibles

Concernant le transport des marchandises, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a pas encore mis en place de démarche d'amélioration environnementale. Différentes recherches ont cependant déjà été menées en 2023 et 2024 notamment sur la mise en place d'une flotte automobile électrique.

Sur la question des bâtiments, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est locataire des locaux, n'incluant donc pas de CAPEX exigible.

Enfin, l'entreprise est consciente de l'évolution réglementaire et de l'évolution du climat. Et veillera ainsi à répondre aux exigences de la taxonomie européenne si d'autres de ses activités deviennent éligibles.

Les parties du tableau ne concernant pas FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont été supprimées.

	Part du CA	Contribution aux critères substantiels		Critères DNSH (Does not significantly harm)	
		Adaptation au changement climatique	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Transition vers une économie circulaire
ACTIVITÉS ÉLIGIBLES – TAXONOMIE	0,027%	-	0,027%	-	-
1. Activité éligible à la taxonomie mais non durable sur le plan environnemental (et non alignée sur la taxonomie)					
Collecte et transport de déchets non dangereux triés à la source		-		OUI	NON
Chiffre d'affaires de l'activité éligible à la taxonomie mais non durable sur le plan environnemental (non aligné sur la taxonomie)	0,027%	-	0,027%	-	-
2. Activité éligible à la taxonomie et durable sur le plan environnemental (et alignée sur la taxonomie)					
Néant					
Chiffre d'affaires de l'activité éligible à la taxonomie durable sur le plan environnemental (aligné sur la taxonomie)	0,00%		0,00%	NON	NON

GOVERNANCE

Engagement politique responsables

1. Global compact

Au travers d'une feuille de route annuelle organisée selon les 10 principes du **PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES / GLOBAL COMPACT** auquel FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS adhère depuis 2008, l'entreprise est déjà opérationnelle dans le fonctionnement d'un management des aspects environnementaux de ses activités. Cette feuille de route est détaillée dans la COP (Communication On Progress) annuelle, liée à la participation au Global Compact.

2. Normes et labels

De même, l'amélioration continue est ancrée dans la culture et le quotidien de l'entreprise. Elle est une continuité du système qualité existant au niveau de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS organisé en processus autour de la **certification ISO 9001**.

Par ailleurs, en complément de l'ISO 9001, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est **certifié ISO 14001** sur le périmètre de la France et de la Belgique et du Luxembourg.

La certification pour la Belgique a été obtenue en 2012, puis en 2018 pour la France et enfin en 2021 pour le Luxembourg.

Lutte contre la corruption

1. Actions engagées pour prévenir la corruption

La réputation de FIDUCIAL est l'un de ses actifs les plus précieux et pourrait être altérée par une seule faute ou infraction commise par un employé ou une tierce partie. A ce titre, la lutte contre la corruption constitue un des objectifs majeurs de FIDUCIAL.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a adopté un code de conduite anticorruption annexé au Règlement intérieur, ayant vocation à exposer les comportements à proscrire pour l'ensemble des collaborateurs. En complément de ce code, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a déployé :

- Une procédure relative aux cadeaux, invitations et autres avantages que peuvent offrir ou accepter les collaborateurs afin de prendre les bonnes décisions et de s'assurer qu'ils ne constituent pas un avantage contraire aux principes adoptés par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.
- Une procédure relative aux conflits d'intérêts.

Chaque année, nous mettons également à jour notre cartographie des risques de corruption destinée à identifier, analyser et hiérarchiser les risques d'exposition de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS à des sollicitations externes aux fins de corruption. Cette cartographie des risques donne à l'instance dirigeante la visibilité nécessaire pour mettre en œuvre les mesures de prévention et de détection efficaces, proportionnées aux enjeux qu'elle a permis d'identifier et adaptées aux activités de l'entreprise concernée.

Un dispositif d'alerte a été mis en place dès 2021 afin de permettre aux collaborateurs de signaler de manière confidentielle tout acte ou comportement pouvant porter atteinte à l'intégrité et/ou au droit des personnes, affecter l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ou engager gravement sa responsabilité.

Tous les collaborateurs potentiellement exposés au risque de corruption sont sensibilisés via un e-learning.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a instauré dans les rapports contractuels qu'elle entretient avec ses fournisseurs, une Charte de déontologie des fournisseurs et de **leurs sous-traitants reposant sur les principes d'éthique, de moralité, de professionnalisme, de transparence et de responsabilité.**

Enfin, une partie du Questionnaire d'Identification Fournisseurs est dédiée à l'évaluation du fournisseur sous l'angle de l'anticorruption (dispositif mis en place par le fournisseur, risque qu'il pourrait nous faire encourir, etc.).

En adhérant au **Global Compact**, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage également à lutter contre la corruption. Les collaborateurs de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont sensibilisés et les procédures applicables dans les échanges avec les tiers sont connues des collaborateurs et présentées aux tiers concernés. Les achats en provenance de Chine et d'Asie du sud-est sont négociés et contractualisés par les équipes françaises, sans intervenants locaux.

Lutte contre la fraude et l'évasion fiscale

La lutte contre la fraude et l'évasion fiscale est une priorité pour FIDUCIAL tant concernant ses propres activités que celles de ses clients.

FIDUCIAL s'assure de ne jamais encourager, tolérer ou dissimuler de tels comportements et agit en toute transparence, et en toute légalité.

Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur

1. Relations avec les fournisseurs

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS demande à ses fournisseurs de s'engager au travers de la **charte de déontologie des fournisseurs et de leurs sous-traitants**. Les fournisseurs s'engagent notamment à prendre en compte les sujets sociaux, sociétaux et environnementaux et à communiquer sur demande à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS les informations relatives aux conséquences de l'activité de la société sur l'environnement.

En ce qui concerne le catalogue 2024 :

100% des fournisseurs référencés pour l'offre catalogue de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont

signé un QIF (Questionnaire d'Identification Fournisseur) et 94% ont signé LA CHARTE DE DEONTOLOGIE DES FOURNISSEURS et de leurs sous-traitants, comme l'an passé.

■ 50 % des fournisseurs sont certifiés ISO 9001 (contre 50% l'an passé)

■ 49 % des fournisseurs sont certifiés ISO 14001 (contre 49% l'an passé)

FIDUCIAL a rédigé une **politique Achats Frais Généraux**, ainsi qu'une **Charte Ethique Fournisseur**.

2. Evaluation des fournisseurs

Le recours à la sous-traitance est faible chez FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Il s'agit pour l'essentiel du montage pour le mobilier de bureau et de louageurs pour le transport. Le dispositif de sélection de ces sous-traitants prend en compte divers critères dont la politique de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en matière de développement durable.

En complément à ce dispositif, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS dispose pour les produits en provenance de Chine d'un bureau de représentation à Shanghai avec un collaborateur en charge de rendre régulièrement visite aux industriels sélectionnés pour effectuer des audits techniques, des audits de qualité et des audits concernant les approvisionnements.

SOCIETAL

Création d'emploi et développement de l'attractivité des territoires

1. Insertion professionnelle

Depuis 2016, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS mets en place des **Préparations Opérationnelles à l'Emploi (P.O.E.)** afin de recruter des personnes susceptibles de pourvoir des postes vacants ou en création.

Le principe d'une P.O.E est de permettre à des demandeurs d'emplois inscrits au Pôle Emploi de suivre une formation de 400 heures au maximum pour développer leurs compétences et occuper un poste dans l'entreprise.

La plupart du temps, c'est Pôle Emploi qui finance la formation, avec le soutien de l'organisme de formation professionnelle.

Cette année, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a réalisé aucune POE.

FIDUCIAL présente au Pôle Emploi les postes en recrutement et interroge les organismes de formation susceptibles d'accompagner les futurs formés.

De son côté, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage à embaucher en CDI (avec une période d'essai) les personnes formées et ayant réussi les évaluations.

2. Ancrage territorial

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a fait le choix de mettre en place une organisation décentralisée au niveau des forces commerciales et du transport en France :

■ 1. Les structures commerciales sont organisées en deux directions régionales (Nord, Sud) qui couvrent 14 agences (2 à Paris et 12 en région) permettant une réelle proximité clients. Cette présence géographique est un facteur de différenciation par rapport aux concurrents de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ;

■ 2. Concernant le transport, les chauffeurs-livreurs résident à proximité des vingt-sept sites composés de vingt-deux plates-formes et cinq antennes logistiques en France.

De même, au-delà d'une présence à Bruxelles et au Luxembourg, il est tenu compte des particularismes régionaux et linguistiques permettant de maintenir la nécessaire proximité auprès des clients.

Le choix d'ancrage local participe au soutien de l'emploi dans les villes et les régions où FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est implanté.

3. Emploi de proximité

L'implantation à Heyrieux (Isère) du Centre Logistique de Préparation des colis (CLP) de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS contribue naturellement à l'essor économique et social de la ville.

Fin 2019, un plan de communication « **recrutement de proximité** » pour ce centre logistique a été structuré, afin de toucher 70 000 personnes domiciliées dans un rayon de 25 kms autour du site d'Heyrieux :

- Annonces passées dans les magazines des communes avoisinantes ;
- Flyers de promotion déposés dans 70 000 boîtes aux lettres (avec en parallèle une opération parrainage permettant à la personne ayant reçu le flyer de le transmettre à une connaissance avec pour elle un cadeau à l'issue du recrutement) ;
- Bannières géo localisées sur le périmètre Rhône-Isère présentes sur le site LeBonCoin pendant 4 semaines ;
- Publicités sponsorisées géo localisées au niveau du fil d'actualités sur Facebook ;
- Bâches toujours installées à proximité du site, en façade routière.

Ainsi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS touche ainsi l'ensemble des populations riveraines susceptibles d'être intéressées par un emploi au sein du centre logistique.

Cette proximité permet aux futurs collaborateurs de gagner du temps sur leur temps de trajet et les émissions de CO² quotidiennes peuvent ainsi être limitées.

Partenariats, financements et mécénats

FIDUCIAL est signataire de la Convention « Garde Nationale ». Ce partenariat a pour objet de susciter la promotion de la réserve opérationnelle par les employeurs et d'encourager l'engagement des collaborateurs, en tenant compte des contraintes liées à leur activité professionnelle. L'objectif est également de mieux prendre en compte les réservistes dans le cadre de leur participation aux activités régaliennes de défense et d'être un partenaire actif de la nation en matière de défense nationale.

La firme FIDUCIAL pilote et anime pour le compte de toutes ses entités des actions de **partenariat et de mécénat**. La firme FIDUCIAL apporte son soutien à un certain nombre de fondations, clubs et associations dont elle partage les valeurs, sans que la liste ci-après soit exhaustive. Au total, sur l'exercice, FIDUCIAL a déboursé la somme de 80 100 euros au profit, des différentes associations.

Les associations soutenues ont été classées dans différents domaines :

Dans le domaine sportif :

L'association **Courir pour elle** met en place une course solidaire au profit des femmes et pour la lutte contre le cancer. Les missions principales de ce projet sont de prévenir le cancer par la pratique d'une activité physique régulière et de soutenir les femmes touchées par la maladie en leur offrant l'accessibilité à des séances d'Activité Physique Adaptée (APA) en milieu hospitalier ou associatif.

La **Fédération française du sport adapté** est la fédération multisports au service des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique. Elle mobilise et soutient le projet sportif d'Ange RICHIERO, para cycliste français.

Le **Comité Départemental Handisport des Côtes d'Armor** a pour vocation de promouvoir la pratique sportive, notamment un championnat d'athlétisme à destination des publics en situation de handicap physique, auditif ou visuel.

Le **Trailwalker Oxfam**, est une aventure solidaire et sportive où marcheuses et marcheurs relèvent le défi de parcourir 50 ou 100 kilomètres, en moins de 15 ou 30 heures et en équipes

de quatre sans relais. Cet événement solidaire a pour but de financer les actions de solidarité internationale d'Oxfam France contre les inégalités et la pauvreté. FIDUCIAL a soutenu la participation de 4 collaboratrices au raid humanitaire 100 kms.

Fonds de dotation pour l'enfance a pour objet d'ancrer une solidarité entre des événements caritatifs de 24h00 de sports amateurs et de loisirs existants : Glisse en Cœur et Danse en Cœur.

■ **Danse en cœur** est un événement lyonnais associant une course caritative et un événement sportif.

■ **Glisse en cœur**, l'événement caritative de la montagne présente la course aux dons de plusieurs mois et 24h de ski en relais et de concerts au profit d'une cause liée à l'enfance.

Dans le domaine de la santé :

CAMI Sport & Cancer est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général ayant pour mission de développer des programmes d'activité physique thérapeutique pour permettre à des milliers de patients touchés par un cancer d'être pris en charge pour limiter les effets indésirables des traitements, améliorer leurs chances de rémission et leur qualité de vie.

La CAMI Sport & Cancer, représentée par Jean-Marc Descotes, co-fondateur & DG et Antoine Dartigues, directeur des partenariats, était présente à Lyon, afin d'animer la conférence "Sport et Cancer" et de recevoir les dons récoltés grâce à notre tombola solidaire de la campagne d'Octobre Rose, à laquelle ont participé nos équipes.

Le Mobiloscope de ciel d'Occitanie est un véhicule qui a pour but de faciliter la découverte et l'accessibilité de l'astronomie en incluant les personnes à mobilité réduite et déficients visuels et en fédérant les habitants autour des sciences et des arts.

7 sommets contre la maladie est une association qui a pour but principal d'accompagner des enfants qui ont un parent atteint de cancer. Aider grâce à l'histoire de notre fondatrice Constance Schaerer et son projet : gravir le plus haut sommet de chaque continent en hommage à son papa, Marc Schaerer.

L'association 1 Maillot Pour La Vie s'attache à accomplir les rêves de ces milliers d'enfants touchés par la maladie.

L'association **Le Petit Monde et l'Univers** a été créée par des pédiatres lyonnais pour améliorer la vie de l'enfant hospitalisé en 1997. Préserver les repères familiaux de l'enfant le temps de son hospitalisation, c'est l'aider à mieux vivre sa maladie.

Les enfants du Noma consiste à venir en aide aux populations atteintes par la maladie du Noma mais également de pathologies maxillo-faciales et orthopédiques, en particulier aux enfants qui en sont les premières victimes. Son champ d'action se situe au Bénin, au Cameroun, en Guinée, au Laos mais également à Madagascar, dans des lieux concernés par ce fléau silencieux.

Magie à l'hôpital propose bénévolement des spectacles de magie, collectifs et/ou individuels, aux enfants hospitalisés et à leurs familles, en lien avec les équipes médicales. Elle réalise également le rêve magique de ces enfants.

Les artistes-clowns de l'association **VIVRE AUX ÉCLATS** interviennent en milieu de soins où ils développent un jeu improvisé et interactif auprès d'enfants, adolescents, personnes âgées et adultes en situation de handicap.

Les Voiles de l'Espoir est une association à but non lucratif créée en 2001. Son objectif principal est d'offrir à des enfants atteints de cancer ou de leucémie, ainsi qu'à leur famille, des séjours en mer afin de leur permettre de vivre une expérience unique et enrichissante.

Dans le domaine humanitaire :

L'association Regards de Femmes, œuvre pour soutenir la parité, la lutte contre les violences faites aux femmes et favorise la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.

L'association Rotary Club d'Ambérieu a pour mission de promouvoir l'échange de connaissances et d'expériences entre ses membres dans le but de stimuler leur croissance personnelle et professionnelle.

L'ASEI a pour objet, l'accompagnement, l'éducation, l'insertion des personnes en situation de handicap et des personnes dépendantes et fragilisées. L'association gère 107 établissements et services sanitaires et médico-sociaux avec rigueur et transparence. La gestion de ces activités constitue un moyen au service d'objectifs pédagogiques, éducatifs, culturels et thérapeutiques qu'elle poursuit auprès des personnes qu'elle accompagne.

L'Association Évangélique de Bienfaisance des vallées de l'Eyrieux et du Doux a pour but d'organiser un service social pour tous :

- Dans l'intérêt des jeunes ;
- Auprès des familles ;
- Auprès des personnes âgées ;
- Auprès des personnes en difficulté.

HOPE IN BOX est une association née d'une initiative familiale. Son objectif est de répondre aux nécessités de communautés en envoyant des conteneurs remplis de fournitures scolaires et de matériels, qui seront utilisés (en classe, rangement, cantine, bureau).

Léa Solidarité femmes a pour mission de soutenir les femmes victimes de toutes formes de violences, essentiellement dans le cadre des violences conjugales et/ou intrafamiliales.

L'association propose un accueil, une écoute, un accompagnement pluridisciplinaire (social, juridique, judiciaire et psychologique) et assure la protection des femmes et leurs enfants par le biais d'hébergements transitoires, favorisant ainsi l'insertion sociale et la reconstruction personnelle.

Le Fonds de dotation Sabine Zlatin a été créé le 13 février 2018. Il a pour objet :

- de soutenir l' « Association Maison d'Izieu, mémorial des enfants juifs exterminés », son objet et ses activités d'intérêt général et ainsi participer à son aménagement, sa gestion et son développement ;
- de soutenir et / ou de participer à l'enseignement, à la recherche académique et scientifique, à la formation continue, à l'information et à l'éducation de tous les publics et plus particulièrement des jeunes, sur les crimes contre l'humanité ;
- de contribuer par tous moyens à la défense de la dignité, des droits et de la justice, et à la lutte contre toutes les formes de l'intolérance, de la xénophobie, de l'antisémitisme et du racisme ;
- et ce, notamment, par l'abondement des ressources financières de son fondateur afin d'amplifier les actions d'intérêt général qu'il développe.

Les petites cantines de Vaise, c'est une cuisine de quartier ouverte à toutes et tous.

Ça veut dire que le monde met la main à la pâte : on peut venir cuisiner le matin, faire la vaisselle au déjeuner, proposer des ateliers créatifs en dehors des repas, etc. Chacun participe financièrement au coût de son repas qui est à prix libre.

L'association "Lueurs d'espoir" a pour objectif de venir en aide aux Orphelins, aux enfants de rue, aux filles-mères afin de construire, dans la sécurité, le respect de soi et des autres, les adultes de demain.

Dans le domaine de l'éducation :

Entreprendre pour apprendre Rhône-Alpes une association proposant aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives en initiant à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.

Savoir lire est une association agissant aux côtés de l'école et des parents pour accompagner, sur le temps périscolaire, les enfants repérés par les enseignants comme étant fragiles dans l'acquisition des apprentissages fondamentaux (langage, lecture-écriture et mathématiques). La donation de FIDUCIAL permet à des collaborateurs volontaires de participer à une dictée par équipe.

L'outil en main a pour but l'initiation des jeunes dès l'âge de 9 ans, aux métiers manuels, de l'artisanat et du patrimoine, dont les métiers d'art. Cette initiation a lieu dans de vrais ateliers avec de vrais outils. Elle est guidée par des bénévoles, gens de métier et passionnés, souvent à la retraite. Les jeunes qui participent aux ateliers découvrent différents métiers tout au long de l'année et réalisent des ouvrages de leurs mains.

Dans le domaine de la culture :

L'association patrimoine militaire "**Les Musicales Solidaires**", soutient le Bleu de France qui œuvre au profit des victimes d'actes terroristes, des pupilles de la Nation, des blessés de guerre et leurs proches ainsi que des familles endeuillées.

Le Concert de l'Hostel Dieu est un acteur majeur de la scène baroque française. L'ensemble se singularise par une interprétation sensible et dynamique du répertoire vocal et instrumental du XVIIIe siècle en privilégiant systématiquement une approche historique et philologique.

Dans le domaine environnemental :

The coral planters a pour missions de préserver, restaurer et documenter les écosystèmes coralliens. La principale mission de l'association repose sur la transplantation de coraux, dans l'optique de créer de nouveaux récifs dans nos océans.

Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS apporte un soin particulier à la sélection des produits qui sont proposés aux clients.

Par ailleurs, les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit.

Les produits potentiellement dangereux pour la santé (aérosols, produits d'entretien, sacs plastiques...) sont vendus dans l'emballage d'origine du fabricant de manière à transmettre les consignes de sécurité obligatoires.

15 - GESTION DES RISQUES

Identification des facteurs de risques :

La Direction Générale, Direction Administrative et Comptable, Direction Qualité et Direction de l'Audit interne sont en charge du contrôle interne et du pilotage global du management du risque au sein de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Dans ce cadre elles sont chargées d'identifier les facteurs de risques opérationnels, financiers et juridiques auxquels sont exposées les sociétés du Groupe. Elles fixent les priorités, veillent à la mise en place des plans d'actions et contrôlent la bonne application des procédures.

Les risques sont identifiés dans le système de management de la qualité. La cartographie des risques repose sur la cartographie des processus de fonctionnement internes (processus métiers et processus supports).

Chaque processus est détaillé et les facteurs de risque sont couverts par des procédures de contrôle interne qui permettent de s'assurer que les dispositions sont prises pour en supprimer ou en réduire les effets. Le suivi de la mise en place des recommandations est assuré par les audits de contrôle interne.

Risques liés à la valeur des incorporels :

Les acquisitions réalisées par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS se traduisent dans ses états financiers consolidés par la reconnaissance de goodwill, représentatif des avantages économiques futurs attendus des actifs acquis. Des révisions à la baisse de ces avantages attendus, en raison notamment de la situation économique, peuvent se traduire par des dépréciations du goodwill.

L'essentiel de la valeur du goodwill est affecté à la branche distribution de fournitures et de mobilier de bureau. Sur son marché FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est le 2^{ème} acteur national, avec une organisation logistique totalement intégrée. Par ailleurs, tous les projets de transformation en cours de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont pour objectif de développer ses ventes et de renforcer ses positions concurrentielles.

Dans le cadre des normes comptables IFRS, la valeur des goodwill doit être testée annuellement pour vérifier la cohérence entre la valeur inscrite au bilan et les performances des filiales en question sur leurs marchés. Des éléments d'information complémentaires figurent dans la note 5 des états financiers consolidés.

Au 30/09/2024, le goodwill à l'actif du Groupe s'élevait à 56,0 M€.

Risques financiers :

● Risque de taux :

Le groupe n'est pas exposé au risque de variation de taux d'intérêt.

Les actifs financiers sont composés de comptes courants bancaires.

● Risque de crédit :

Le risque de crédit est le risque qu'un débiteur du Groupe ne rembourse pas sa dette à l'échéance fixée. Ce risque qui affecte principalement la catégorie des prêts et créances est suivi au niveau de chaque entité et s'appuie principalement sur l'analyse des créances échues.

Le risque client est approfondi à l'aide d'une étude de solvabilité de certains débiteurs et futurs débiteurs réalisée par un croisement d'informations internes et d'informations fournies par un prestataire spécialisé en renseignement commercial.

Les créances clients ont un délai moyen de paiement qui se situe entre 51 et 63 jours selon les mois.

Le client le plus important représente 2,8 % du chiffre d'affaires 2023/2024. Du fait de l'atomisation de ses clients, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a pas de risques majeurs sur ses créances.

Le volume de nos productions de créances, dans le cadre de procédures collectives concernant nos clients, a légèrement diminué sur l'exercice et représente 0,2 M€.

Au cours de l'exercice, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a mis en place un programme déconsolidant de cession de créances assorti d'une assurance-crédit. Des éléments d'information complémentaires figurent dans la note 5 des états financiers consolidés.

La dépréciation sur les créances clients et les comptes rattachés a évolué de la façon suivante sur l'exercice :

(en Milliers d'€uros)	30/09/2023	Mouvements de périmètre	Dotations	Reprises	30/09/2024
Dépréciations sur clients et comptes rattachés	1230	–	225	639	816

Par ailleurs, les encours échus à plus de 2 mois représentent environ 3 % de l'encours clients brut au 30 septembre 2024.

● **Risque de liquidité et endettement :**

Le risque de liquidité est caractérisé par l'existence d'un actif à plus long terme que le passif et se traduit par l'incapacité de rembourser ses dettes à court terme en cas d'impossibilité de mobiliser son actif ou de recourir à de nouvelles lignes bancaires.

Le Groupe estime ne pas être exposé à ce risque compte tenu de sa structure financière générale, du niveau et de la structure de son actif circulant, de son endettement et de sa capacité à mobiliser, le cas échéant, de nouveaux financements.

Analyse par échéance des emprunts et dettes financières (y compris intérêts) :

Le tableau ci-dessous montre les obligations des flux futurs contractuels générés par la dette. Les éléments pris en compte sont le calendrier des échéances de remboursement de la dette et les clauses conventionnelles.

Les flux d'intérêts des instruments à taux variable ont été calculés sur le taux en vigueur au 30/09/2024.

Les dettes fournisseurs et autres dettes courantes sont à moins d'un an et ne portent pas d'intérêts.

Type prêt	Type taux	Durée mois	Nominal K€	Total courant - 1 an		+ 1 an et - 5 ans		+ 5 ans	
				Nominal	Intérêt	Nominal	Intérêt	Nominal	Intérêt
Emprunts auprès des établissements de crédit	fixe								
Dettes financières diverses	fixe								
Crédit-bail	fixe		874	269	6	605	12	-	-
Dettes IFRS 16	fixe		5 071	2 037	181	3 034	235	-	-
Concours bancaires et équivalents	variable		13	13	-	-	-	-	-
TOTAL			5 958	2 319	187	3 639	247	-	-

● **Risque de change :**

Compte-tenu de son implantation géographique actuelle, l'exposition du Groupe au risque de change sur les opérations commerciales est très limitée et concerne essentiellement l'importation. Le risque sur les opérations d'importation payées en devises est faible compte tenu de notre exposition actuelle (de l'ordre de 0,3 MUSD d'achats par mois). Néanmoins nos achats en provenance d'Asie, payés en dollars, sont couverts par des achats à terme de dollars contre euros pour l'essentiel des achats ou par des achats spots pour des besoins ponctuels.

Au 30 septembre 2024, nous détenons un compte bancaire en dollars dont la contrevaletur en euros au bilan a été évaluée au taux de clôture à 217 K€. L'écart de conversion au 30/09/2024 est comptabilisé en résultat financier.

● **Risque sur actions :**

A la date du présent rapport, le Groupe n'est pas exposé au risque actions.

Risques juridiques :

Les sociétés du Groupe sont engagées dans un certain nombre de procès ou litiges dans le cours normal de leur activité. Les charges susceptibles d'être estimées avec une fiabilité suffisante et jugées probables par les sociétés et leurs experts, ont fait l'objet de provisions pour risques et charges.

Ces risques font l'objet d'une présentation dans l'annexe – note 9.

Aucun des contentieux en cours dans lesquels les sociétés du Groupe sont impliquées, de l'avis de leurs experts, n'est susceptible d'affecter de manière significative l'activité, les résultats ou la situation financière du Groupe.

Assurances – Couverture des risques susceptibles d'être encourus par le Groupe :

Des programmes d'assurance spécifiques ont été mis en place pour les besoins des sociétés du Groupe. Les types de contrats concernés sont les suivants :

● **Dommages aux biens et pertes d'exploitation :**

Cette assurance a pour objectif de protéger les actifs de l'entreprise qui sont inscrits au bilan.

La police en vigueur est une police sous forme 'tous sauf' délivrée sur la base des garanties existantes sur le marché de l'assurance. Elle couvre les risques d'incendie, vol, événements naturels et pertes d'exploitation.

La durée d'application du volet pertes d'exploitation est de 24 mois.

Les exclusions en vigueur dans ce contrat sont conformes aux pratiques du marché. Le contrat se renouvelle le 1^{er} octobre de chaque année.

Les préconisations faites par la compagnie d'assurance, dans le cadre de sa dernière étude de risques du centre logistique d'Heyrieux ont été prises en compte dans notre programme pluriannuel de gros entretien du site.

● **Responsabilité Civile :**

Il s'agit de couvrir les risques encourus pour les préjudices corporels, matériels et immatériels (dans ce dernier cas sous-limité et selon la législation en vigueur) subis par des tiers dont le Groupe pourrait être à l'origine, tant en cours d'exploitation qu'après livraison.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est également couvert pour ses sites recevant du public (magasins de FIDUCIAL OFFICE STORES).

Enfin le Groupe est couvert pour les risques d'atteinte accidentelle à l'environnement.

- **Régime de prévoyance et de santé complémentaire :**

Conformément à la législation en vigueur, aux conventions collectives et aux accords d'entreprise, des programmes couvrant les risques liés aux accidents du travail, frais médicaux, prévoyance et retraite ont été mis en place.

- **Autres assurances :**

Le Groupe a également renouvelé plusieurs polices d'assurance pour garantir ses risques en matière de transport et de déplacement de son personnel.

Présentation

Du Groupe FIDUCIAL OFFICE
SOLUTIONS et de ses activités

2

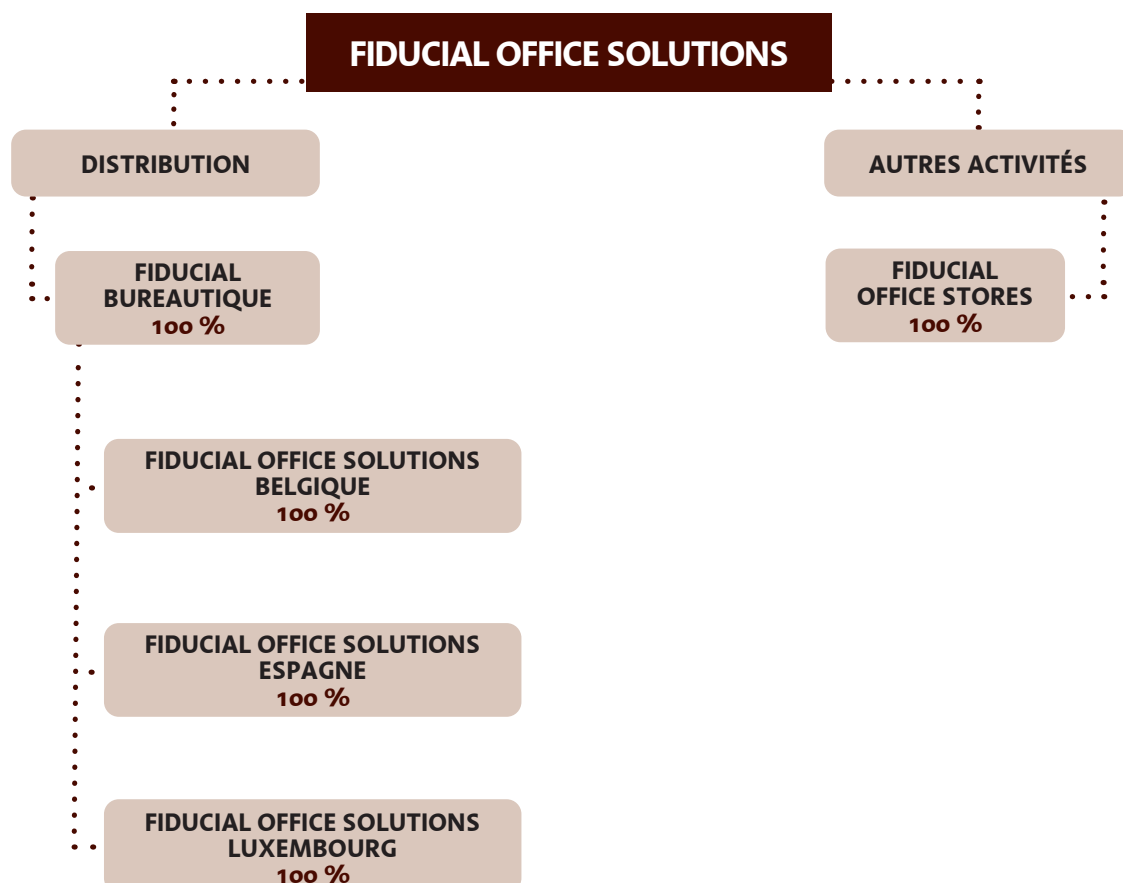


Mobilier

PRÉSENTATION DU GROUPE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ET DE SES ACTIVITÉS

2.1 : ORGANIGRAMME DE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

• Structure du Groupe au 30 septembre 2024



2.2 : INFORMATIONS SUR L'ACTIVITÉ

a - Le marché

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a comme axe de développement prioritaire la distribution directe de fournitures et de mobilier de bureau aux entreprises, activité qui représente 99,4% de son chiffre d'affaires total. En complément et en synergie avec son offre, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS propose un service d'impression en ligne en mode Web to print.

Selon la dernière étude publiée par la filière papetière au titre de l'année civile 2023 (source UFIPA / GFK Bilan Filière 2023 publié en juin 2024), le marché global en France des produits de « Papeterie Office » tous circuits confondus, est en régression sur l'année 2023 par rapport à 2022 du fait de la baisse des volumes compensée en partie par l'impact de l'inflation. Le prix moyen est en hausse de 7,1% fin 2023 par rapport à 2022 tandis que la baisse des volumes est de l'ordre de 8%.

L'évolution des familles de produits tous circuits confondus est très contrastée en 2023 par rapport à 2022. En effet, si l'ensemble des familles de produits sont à la baisse en volume en 2023, ce n'est pas le cas en valeur, notamment avec le papier qui progresse, tiré par la poursuite de l'inflation et des

hausse de prix. A titre d'exemple, en 2023 comparé à 2022, on enregistre les évolutions de chiffres d'affaires par produits suivantes :

- Papier reprographique : +5,7%
- Papier façonné : +4,5%
- Consommables informatiques : -5,0%
- Ecriture, traçage : +0,2%
- Machines de bureau : -7,1%
- Classement : -0,6%
- Adhésifs : -1,5%

En 2023, les consommables informatiques restent la famille de produits la plus importante du marché. Elle représente 23% du chiffre d'affaires 2023 contre 19% en 2022. Viennent ensuite l'écriture traçage avec 20%, le papier reprographique avec 15% puis les machines de bureau et le papier façonné qui représentent chacun 9% du chiffre d'affaires 2023.

Sur l'année 2023, la répartition des ventes en fonction des canaux de distribution est la suivante :

- Les fournisseurs et spécialistes bureau (dont FIDUCIAL BUREAUTIQUE) occupent 21% du marché (distribution directe aux entreprises et aux administrations) ;
- La vente à distance (VAD) représente 8% du marché ;
- Les Superstores représentent 14% ;
- Les spécialistes culture, pure players généralistes et grands magasins représentent 22% ;
- Les grandes surfaces alimentaires et les autres acteurs se partagent les 36% restants.

En 2023, la plupart des canaux de distribution sont en décroissance en volume et affichent également des baisses en valeurs. Les fournisseurs et spécialistes de bureau affichent une baisse des volumes de l'ordre de 12% compensée en 2023 par les hausses de prix sur les ramettes de papier.

Le B2C représente toujours plus de la moitié des ventes du marché global en valeur avec 57,8% du chiffre d'affaires du marché pour le B2C contre 42,2% pour le B2B. Le chiffre d'affaires 2023 du circuit B2C progresse légèrement, malgré une baisse des volumes de l'ordre de 5%, ceci est dû à l'inflation et à un effet mix produits. En revanche, le chiffre d'affaires 2023 du secteur B2B est en baisse avec une réduction des volumes de l'ordre de 11%, malgré un impact favorable des hausses de prix de la famille du papier reprographique et des étiquettes qui représente 26% du chiffre d'affaires 2023 du secteur contre 24% du chiffre d'affaires 2022.

L'année 2023 a été marquée par une inflation forte, ce qui a amené les clients à réduire leur consommation de fournitures de bureau avec des volumes en berne. L'ensemble des circuits se rétractent en volume et seuls les Superstores affichent une évolution positive en valeur. Ce contexte voit les Marques Nationales céder du terrain aux Marques De Distributeurs (MDD) mais celles-ci demeurent largement plébiscitées.

Le début de l'année 2024 est marqué par une baisse conjointe des volumes et du prix moyen qui s'est traduite par un net recul en valeur. Cette baisse du prix moyen provient notamment de la baisse du prix du papier reprographique, due à la fois à un phénomène de déflation et au choix des consommateurs. La tendance baissière en volume concerne, en revanche l'ensemble des familles de produits.

b - La clientèle

La clientèle de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est constituée d'environ 65 000 clients dont 56% de grandes entreprises et ETI et 44% de PME, PMI et TPE. Le segment des grandes entreprises et ETI contribue à hauteur de 64% du chiffre d'affaires.

c - Les produits proposés

La gamme des produits est très importante et variée :

- Fournitures de bureau
- Consommables informatiques
- Produits pour les services généraux
- Mobilier
- Bureautique
- Offre d'impression (*)
- Offre de services logistiques
- Bien-être au travail
- Offre hygiène/EPI
- Snacking

(*) Brochures, catalogues, papeterie, PLV, signalétique, objets publicitaires personnalisables, etc...

d - Les services - la proximité

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS se distingue de la concurrence en proposant :

■ La proximité :

- 25 implantations commerciales
- 280 commerciaux (y compris l'encadrement)
- 100 collaborateurs service client
- 213 chauffeurs-livreurs-monteurs (y compris l'encadrement)

■ Le télé-alimentation :

- INTERNET
- EDI, échange inter-application
- Logiciel de télé-alimentation

■ La dématérialisation :

- Factures (pdf signé électroniquement, EDI, cartes d'achat, portail Chorus Pro...)

■ La logistique :

- Un centre automatisé de stockage, de préparation et d'expédition des commandes de 25 000 m² à Heyrieux (38) ;



- Un deuxième entrepôt de stockage pour les achats volumiques de 5 000 m² à Saint-Quentin-Fallavier (38), proche d'Heyrieux ;
- 30 plateformes de livraisons régionales ;
- Une livraison en 24h, en France et au Bénélux.

e - Les engagements clients

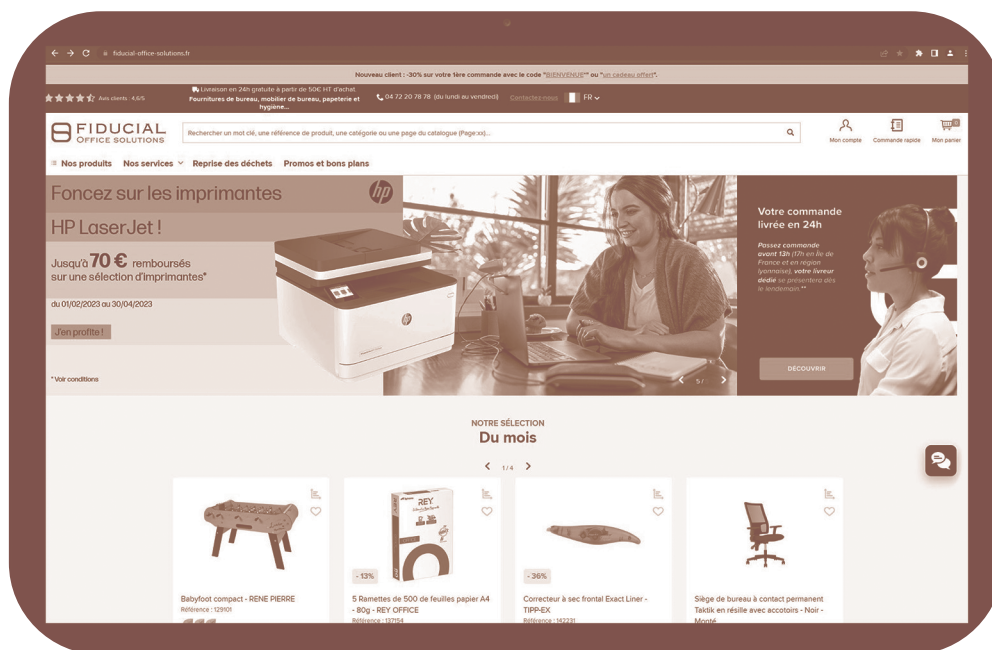
FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a choisi, avec la certification ISO 9001 Version 2015, de respecter un service de qualité défini en 5 points :

- **Proposer une gamme actualisée en permanence** de produits et services répondant aux exigences de nos clients ;
- **Privilégier la proximité** dans la relation avec nos clients afin de mieux les comprendre et satisfaire leurs besoins ;
- **Assurer une prestation logistique performante et personnalisée**, en conformité avec les attentes de nos clients ;
- **Améliorer en permanence notre efficacité et notre productivité** afin d'être toujours plus compétitifs ;
- **Assumer nos responsabilités** dans le cadre du développement durable.

f - L'offre INTERNET

Très en avance dans l'utilisation des nouvelles technologies, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS propose une offre de téléapprovisionnement sur Internet : www.fiducial-office-solutions.fr.

Ce nouveau site e-commerce bénéficie des dernières technologies de navigation sur internet pour faciliter le parcours client.



Actuellement, 80% des commandes clients sont passées sur Internet. Les forces de cette pratique se déclinent en 3 points :

- Facilité et simplicité : accès 24h/24 et 7J/7, recherche aisée des produits, mise à jour en permanence des nouveautés, commande des imprimés et des tampons personnalisés en ligne ;
- Confidentialité et rapidité ;
- Gestion et maîtrise des coûts : chiffrage automatique des commandes, accès aux statistiques, contrôle des dépenses grâce au budget en ligne, fonctionnalités personnalisables.

g - Autres précisions concernant l'activité

■ La saisonnalité des activités :

A l'exception des périodes de congés (traditionnellement en août et en mai), les activités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont peu affectées par des phénomènes de saisonnalité.

■ Les principaux concurrents :

Les principaux concurrents 'fournituristes' sont les sociétés LYRECO, LACOSTE DB et les réseaux ADVEO et ALKOR.

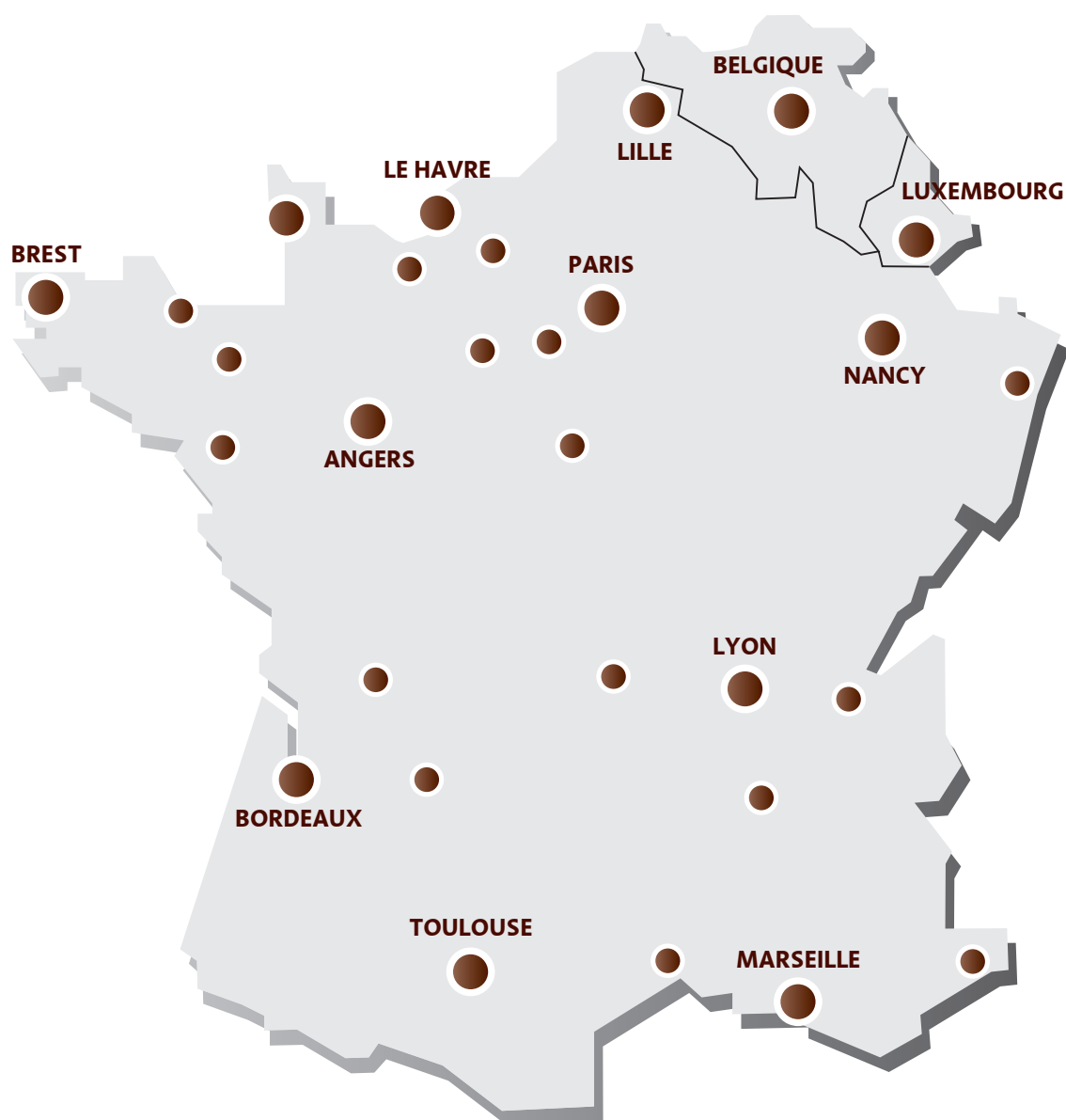
Les autres concurrents sont BRUNEAU, JPG/RAJA et AMAZON Business dans la vente à distance et BUREAU VALLEE pour les magasins.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS se classe au 2^{ème} rang des fournisseuristes spécialistes de la vente aux entreprises via un réseau commercial, hors VPC/VAD et rendant un service national (source UFIPA).

■ Les restrictions à l'activité :

Les activités déployées au sein du Groupe ne sont soumises à aucun statut fiscal spécifique ni à aucune règle publique particulière.

2.3 : LOCALISATION, IMPORTANCE DES PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS



2.4 : VÉRIFICATION DES MANDATS ARRIVANT À ÉCHÉANCE

2.4.1 - Mandats des administrateurs

Le mandat d'administrateur de Madame Marie-Françoise LACROIX-FAYE, arrive à expiration à l'issue de la prochaine assemblée,

Le Conseil d'administration propose à l'Assemblée générale ordinaire annuelle de renouveler le mandat d'administrateur de Madame Marie-Françoise LACROIX-FAYE,

Et ce, pour une nouvelle période de six (6) années qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires tenue en 2031 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 30 septembre 2030.

2.4.2 - Mandats des Co-Commissaires aux Comptes

Aucun mandat des Co-Commissaires aux comptes n'arrive à échéance à l'issue de la prochaine assemblée générale.

2.5 : ÉVOLUTION BOURSIÈRE

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – EURONEXT PARIS – EUROLIST

Code EURONEXT : FR 0000061418

Type : Action - Fixing

	Cours en €uros		Transactions	
	Plus haut	Plus bas	En titres	En €uros
2023				
Janvier	28,00	28,00	22	616,00
Février	28,00	28,00	20	560,00
Mars	28,00	28,00	23	644,00
Avril	28,00	28,00	18	504,00
Mai	28,00	27,60	22	610,40
Juin	27,80	27,60	44	1 222,40
Juillet	27,80	27,80	8	222,40
Août	27,80	27,80	33	917,40
Septembre	27,80	27,60	141	3 893,40
Octobre	27,80	27,60	22	608,20
Novembre	27,80	27,80	22	611,60
Décembre	28,00	27,00	21	587,40
2024				
Janvier	28,00	28,00	22	616,00
Février	28,00	27,80	34	950,00
Mars	28,00	27,80	65	1 811,00
Avril	28,00	27,60	177	4 888,20
Mai	28,20	27,20	40	1 117,60
Juin	28,20	28,00	49	1 372,20
Juillet	28,00	28,00	39	1 092,00
Août	28,00	28,00	22	616,00
Septembre	27,80	27,80	22	611,60
Octobre	28,20	27,80	25	700,00
Novembre	28,20	27,80	24	671,80
Décembre	28,00	27,80	30	837,80

(Source EURONEXT)

Le cours de l'action FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS au 31 décembre 2024 (dernier cours) est de 28,00€.

Exposé sommaire et résolutions proposées

À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

3



Bureautique

3.1 : EXPOSÉ SOMMAIRE ET RÉOLUTIONS PROPOSÉES A L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

Résolutions 1 et 2 : Approbation des comptes de l'exercice clos le 30 septembre 2024

Présentation : Dans le cadre des 1^{re} et 2^e résolutions, les actionnaires sont appelés à approuver les comptes sociaux puis les comptes consolidés de la Société au 30 septembre 2024 ainsi que les opérations traduites dans ces comptes, faisant ressortir respectivement un bénéfice de 1 553 992,27 euros et un résultat net de l'ensemble consolidé de 2 417 milliers d'euros.

Au niveau du Groupe, le montant des dépenses et charges visées par les articles 223 quater et 39-4 du Code général des impôts s'élève à la somme de 110.992,06 euros, ainsi que l'impôt correspondant.

Ces comptes ont été certifiés sans réserve par les Commissaires aux comptes.

L'activité et les résultats de cet exercice sont présentés au sein du Rapport Financier Annuel de la Société ainsi que dans le Rapport de Gestion disponible sur le site de la Société : www.fiducial-office-solutions.fr.

Première résolution :

Approbation des comptes annuels de l'exercice clos le 30 septembre 2024 – Rapport de gestion – Déclaration de Performance Extra-Financière – Rapport sur le gouvernement d'entreprise – Rapports des Commissaires aux Comptes – Rapport de l'organisme de vérification – Quitus aux administrateurs.

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir pris connaissance :

- des comptes annuels de la société arrêtés au 30 septembre 2024 comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe,
- des rapports du Conseil d'administration, des Commissaires aux comptes et de l'organisme de vérification,

approuve les comptes de l'exercice clos le 30 septembre 2024 tels qu'ils lui ont été présentés faisant apparaître un bénéfice de **1 553 992,27 euros**, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

L'Assemblée Générale constate qu'aucune dépense et charge visée par les articles 223 quater et 39-4 du Code général des impôts n'a été engagée au titre de l'exercice écoulé.

En conséquence, l'Assemblée générale donne aux administrateurs quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

Deuxième résolution :

– Approbation des comptes consolidés de l'exercice clos le 30 septembre 2024 – Rapport de gestion – Déclaration de Performance Extra-Financière - Rapport sur le gouvernement d'entreprise – Rapports des Commissaires aux Comptes – Rapport de l'organisme de vérification – Quitus aux administrateurs

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir pris connaissance :

- des comptes consolidés de la société arrêtés au 30 septembre 2024 comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe,
- des rapports du Conseil d'administration, des Commissaires aux comptes et de l'organisme de vérification,

approuve dans toutes leurs parties et leurs conséquences, les comptes consolidés arrêtés au 30 septembre 2024 tels qu'ils lui ont été présentés faisant ressortir un résultat net de **2 417 milliers d'euros**, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

L'Assemblée Générale approuve le montant des dépenses et charges visées par les articles 223 quater et 39-4 du Code général des impôts, soit la somme de 110.992,06 euros au niveau du Groupe, ainsi que l'impôt correspondant.

En conséquence, l'Assemblée générale donne aux administrateurs quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

Résolutions 3 : Affectation du résultat et distribution de dividendes

Présentation : Sous la 3^e résolution, il vous est proposé de procéder à l'affectation du résultat de l'exercice clos le 30 septembre 2024 et de constater le montant du bénéfice distribuable.

Il est ainsi proposé la distribution d'un dividende d'un montant de 0,70 € par action.

Pour rappel, au titre de l'exercice précédent, il a été distribué un dividende s'élevant à 0,70 euros par action.

Troisième résolution - Affectation du résultat de l'exercice et distribution de dividendes

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir pris connaissance :

- des rapports du Conseil d'administration et des commissaires aux Comptes sur les comptes annuels,
- décide d'affecter le résultat de l'exercice, soit un bénéfice de **1 553 992,27 euros**, de la manière suivante :

Bénéfice de l'exercice :	1 553 992,27 €
à la réserve légale.....	163 362,24 €
qui s'élèvera ainsi, après affectation, à	1 848 749,25 €
Le Solde	1 390 630,03 €
Auquel s'ajoute le report à nouveau créditeur	17 302 169,61 €
Formant un bénéfice distribuable de	18 692 799,64 €

Affectation :

- A titre de dividendes aux actionnaires 1 518 462,40 €
- Soit un dividende de **0,70 €** par action

Le Solde au compte «report à nouveau créditeur»..... 17 174 337,24€

Conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code général des impôts, l'Assemblée Générale constate, en outre, qu'au titre des trois derniers exercices, des dividendes ont été distribués par la société dans les conditions suivantes :

Exercices en euros	30/09/21	30/09/22	30/09/23
Éligibles (*)	-	20 420,78	31 075,10
Non éligibles (*)	-	977 425,94	1 487 387,30
Total	-	997 846,72	1 518 462,40

(*) à l'abattement mentionné au 2° du 3 de l'article 158 du CGI.

Résolutions 4 : Approbation des conventions relevant de l'article L.225-38 du Code de Commerce
Présentation : Sous la 4^e résolution, il vous est demandé d'approuver le rapport des Commissaires aux comptes visés à l'article L.225-38 du Code de commerce et de prendre acte qu'aucune convention entrant dans le champ d'application de l'article n'a été conclue au cours de l'exercice écoulé.

Quatrième résolution – Approbation des conventions relevant de l'article L.225-38 du Code de commerce – Rapport sur les conventions réglementées

L'Assemblée générale ordinaire, après avoir pris connaissance :

- du rapport des Commissaires aux Comptes sur les conventions visées à l'article L.225-38 du Code de commerce,

prend acte qu'aucune convention entrant dans le champ d'application dudit article n'a été conclue ou s'est poursuivie au titre de l'exercice écoulé.

Résolutions 5 : Renouvellement du mandat d'administrateur de Marie-Françoise LACROIX-FAYE
Présentation : Sous la 5^e résolution, nous vous proposons de renouveler le mandat d'administrateur de Madame Marie-Françoise LACROIX-FAYE pour une durée de six (6) ans.

Cinquième résolution – Renouvellement du mandat d'administrateur

L'Assemblée Générale, sur proposition du Conseil d'Administration, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les Assemblées Générales Ordinaires,

Décide de renouveler le mandat d'administrateur de Madame Marie-Françoise LACROIX-FAYE, venant à expiration à l'issue de la présente assemblée,

Et ce, pour une nouvelle période de six (6) années qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires tenue en 2031 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 30 septembre 2030.

Résolution 6 – Nomination de l'auditeur du reporting CSRD

Présentation : Conformément à l'ordonnance n° 2023-1142 du 6 décembre 2023, nous vous proposons, sous la 6^e résolution, de procéder à la nomination de l'auditeur du reporting CSRD.

Sixième résolution - Nomination de l'auditeur du reporting CSRD

L'Assemblée Générale, sur proposition du Conseil d'Administration, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les Assemblées Générales Ordinaires,

Décide de nommer le Cabinet BOREL & Associés en qualité d'auditeur de la directive Corporate Sustainability Reporting Directive (« CSRD »),

Et ce, pour une nouvelle période de trois (3) années qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires tenue en 2028 appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 30 septembre 2027.

Résolution 7 : Pouvoirs en vue des formalités

Présentation : La 7^e résolution est une résolution usuelle qui permet l'accomplissement des publicités et des formalités légales.

Septième résolution – Pouvoirs en vue des formalités

L'Assemblée générale ordinaire confère tous pouvoirs au porteur d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal en vue de l'accomplissement des formalités requises.

18 - CONTRÔLES DES CO-COMMISSAIRES AUX COMPTES

Nous allons vous donner lecture :

- du rapport de vos Co-Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels,
- de leur rapport sur les comptes consolidés,
- de leur rapport sur les conventions visées à l'article L. 225-38 du Code de commerce.

Tableau des résultats financiers

AU COURS DES CINQ DERNIERS
EXERCICES

4



19 - TABLEAU DES RÉSULTATS

Au présent rapport est annexé, conformément aux dispositions de l'article R.225-102 du Code de Commerce, le tableau faisant apparaître les résultats de la société au cours de chacun des cinq derniers exercices.

Date d'arrêté Durée de l'exercice	30/09/2024 12 mois	30/09/2023 12 mois	30/09/2022 12 mois	30/09/2021 12 mois	30/09/2020 12 mois
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000
Nombre d'actions émises	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Nombre d'obligations convertibles	-	-	-	-	-
OPÉRATIONS ET RÉSULTATS					
Chiffre d'affaires H.T.	260 400	0	252 000	640 000	79 200
Résultat avant impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 553 992	1 713 253	930 714	54 510	37 780
Impôts sur les bénéfices	-	-	-	-	-
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 553 992	1 713 253	930 714	54 510	37 780
Montant des bénéfices distribué	1 518 462 (*)	1 518 462	997 847	0	0
RÉSULTATS PAR ACTION					
Résultat après impôts, participations avant dotations amort. et provisions	0,72	0,79	0,43	0,03	0,02
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	0,72	0,79	0,43	0,03	0,02
Dividende attribué	0,72	0,70	0,46	0,00	0,00
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés	0	0	0	0	0
Masse salariale	-	-	-	-	-
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité soc., oeuvres sociales, ...)	-	-	-	-	-

(*) Montant proposé à l'A.G.O

Nous vous demandons de donner acte aux membres du Conseil d'administration des informations contenues dans le présent rapport, d'approuver les comptes annuels et les comptes consolidés de l'exercice écoulé, tels qu'ils vous sont présentés et de ratifier les propositions de votre Conseil d'administration.

Le Conseil d'administration