



BUREAU VERITAS CERTIFICATION
1 place Zaha Hadid
92400 COURBEVOIE
Société par Actions Simplifiées
RCS Nanterre – 399 851 609

Rapport de vérification de la déclaration de performance extra-financière

La déclaration de performance extra-financière revue concerne l'exercice clos au 30 septembre 2024.

Demande, Responsabilités et Indépendance

Suite à la demande qui nous a été faite par Fiducial Office Solutions et en application des dispositions de l'article L.225-102-1¹ du code de commerce français, nous avons effectué la vérification de la déclaration de performance extra-financière (DPEF relative à l'exercice clos le 30/09/2024, publiée dans le rapport de gestion de Fiducial Office Solutions, en tant qu'organisme tiers indépendant (« tierce partie »). Accréditation Cofrac validation/vérification, N° 3-2047, liste des sites et portée disponibles sous www.cofrac.fr.

Il appartient au Conseil d'administration :

- ✓ D'établir et publier une DPEF conforme en référence aux articles L.225-102-1¹, R.225-105¹ et R.225-105-1¹ du code de commerce français,
- ✓ De préparer la DPEF conformément à la procédure de reporting établie par la société : « la responsabilité sociétale des entreprises », ci-après nommée « les procédures de reporting ».
- ✓ De mettre en les contrôles internes nécessaires à la production d'informations exemptes d'anomalies significatives
- ✓ La DPEF sera disponible sur le site internet de la société ainsi qu'une synthèse des « procédures de reporting ».

Il nous appartient de conduire les travaux de vérification de la DPEF qui nous permettent de formuler un avis motivé et une conclusion quant à :

- ✓ La conformité de la DPEF aux dispositions prévues à l'article R.225-105¹ du code de commerce ;
- ✓ La sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies en application du 3° du I et du II de l'article R.225-105¹ ;

Nous avons conduit les travaux de vérification de la DPEF de manière impartiale et indépendante, en conformité avec les pratiques professionnelles de la tierce partie indépendante et en application du Code Ethique et de nos procédures internes appliqués par l'ensemble des intervenants Bureau Veritas Certification.

Nature et étendue des travaux

Pour délivrer l'avis motivé sur la conformité de la DPEF et l'avis motivé sur la sincérité des informations fournies, nous avons effectué nos travaux de vérification conformément aux articles A.225-1 à A.225-4 du Code de commerce et à notre méthodologie définie dans le document « GP01- programme de vérification de la déclaration de performance extra-financière, pour la vérification de la DPEF », notamment :

- ✓ Nous avons pris connaissance du périmètre consolidé devant être considéré pour l'établissement de la DPEF, tel que précisé dans l'article L.233-16 du code de commerce. Et nous sommes assurés que la DPEF couvre l'ensemble des sociétés incluses dans le périmètre consolidé précisé dans la DPEF ;
- ✓ Nous avons collecté des éléments de compréhension relatifs aux activités de la société, au contexte dans lequel la société évolue, et aux conséquences sociales et environnementales de ses activités ;
- ✓ Nous avons pris connaissance du contenu de la DPEF et vérifié qu'elle intègre les éléments de l'article R.225-105 du code de commerce :
 - La présentation du modèle d'affaires de la société ;

¹ Textes dans leur version antérieure au 01/01/2025

- La description des principaux risques liés à l'activité de la société, pour chaque catégorie d'information mentionnée au III de l'article L.225-102-1¹, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques appliquées par la société, le cas échéant, les procédures de diligence raisonnable mises en œuvre pour prévenir, identifier et atténuer la survenance des risques identifiés ;
- Les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et si pertinent au regard des principaux risques les informations prévues au II de cet article ;
- ✓ Nous avons examiné le dispositif de l'entreprise pour passer en revue les conséquences de ses activités telles que listées au III de l'article L.225-102-1¹, identifier et hiérarchiser les risques afférents ;
- ✓ Nous avons identifié les informations manquantes ainsi que les informations omises sans que soient fournies d'explications ;
- ✓ Nous avons vérifié que les informations omises relatives aux risques principaux identifiés font l'objet, dans la DPEF, d'une explication claire et motivée des raisons justifiant cette omission ;
- ✓ Nous nous sommes assurés de la mise en place par la société de processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF. Nous avons examiné les « procédures de reporting » au regard de leur pertinence, fiabilité, caractère compréhensible, exhaustivité et neutralité, et le cas échéant, en tenant compte des bonnes pratiques professionnelles issues d'un référentiel sectoriel ;
- ✓ Nous avons identifié les personnes qui au sein de la société, sont en charge de tout ou partie du processus de reporting et nous avons mené des entretiens auprès de certaines de ces personnes ;
- ✓ Nous nous sommes enquis de l'existence de procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société ;
- ✓ Nous avons apprécié par échantillonnage la mise en œuvre des « procédures de reporting », notamment les processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle des informations ;
- ✓ Pour les données quantitatives ² que nous avons considérées comme étant les plus importantes, nous avons :
 - Réalisé une revue analytique des données et vérifié, sur la base de sondages, les calculs et la compilation de ces informations au niveau du siège et des entités vérifiées ;
 - Sélectionné un échantillon d'entités³ contributrices dans le périmètre de consolidation, en fonction de leur activité, de leur contribution aux données consolidées de la société, de leur implantation et des résultats des travaux effectués lors des précédents exercices ;
 - Réalisé des tests de détails sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des « procédures de reporting », à rapprocher les données des pièces justificatives, à vérifier les calculs et la cohérence des résultats ;

² **Informations sociales** : effectif total, effectif réparti par zone géographique, par âge, par sexe, nombre d'embauches ; nombre de licenciements ; temps de travail hebdomadaire moyen ; nombre de salariés en temps partiel, nombre de salariés réalisant des heures de nuit ; taux d'absentéisme ; taux de gravité et taux de fréquence, maladie professionnelle déclarée dans l'année ; nombre total d'heures de formation, nombre d'heures de formation par personne ; nombre d'heures de formation en santé et sécurité au travail ; nombre de collaborateurs en situation de handicap ; montant alloué pour aménagement de poste ; nombre de salariés seniors et de moins de 25 ans, ainsi que les informations qualitatives : dialogue social et bilan des accords collectifs, conditions de santé et de sécurité au travail, politique en matière de formation, mesures prises en faveur de l'égalité des femmes et des hommes, mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion de personnes handicapées.

Informations environnementales : % de produits verts au catalogue ; quantité de déchets valorisables et non valorisables (site de Heyrieux) ; nombre de collect'Box (France) ; consommation d'eau (site de Heyrieux) ; consommation d'électricité (site de Heyrieux) ; Consommation de gaz (site de Heyrieux) ; Consommation de carburant (France) ; nombre de workflow (France) ainsi que les informations qualitatives suivantes : offre responsable ; économie circulaire et lutte contre le gaspillage alimentaire ; , actions de formation des salariés en matière de protection de l'environnement ; mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement

Informations sociétales : global compact ; actions engagées pour prévenir la corruption ; relations avec les fournisseurs ; évaluation des fournisseurs ; communauté et développement local.

³ Audit réalisé sur le site de : Lyon pour les informations sociales, environnementales et sociétales ; et sur le site d'Angers pour les informations sociales sur les effectifs
Social : Périmètre vérifié France – Belgique - Luxembourg _ Accidents du travail: périmètre vérifié : France _ formation : périmètre vérifié : France et Belgique
Formation : périmètre vérifié FOS Bureauautique
Environnement : Consommation d'énergie et d'eau : site Heyrieux, produits verts et fournisseurs : France, Belgique, Luxembourg

- L'échantillon sélectionné représente un taux de couverture de 91% des effectifs et entre 100% des valeurs reportées pour les informations environnementales sur les périmètres définis ;
- ✓ Pour les informations qualitatives que nous avons estimées les plus importantes, nous avons consulté des sources documentaires et, conduit des entretiens avec les personnes en charge de leur rédaction ;
- ✓ Nous avons examiné la cohérence des informations mentionnées dans la DPEF.
- ✓ Nos travaux ont été conduits entre 27/11/2024 et la signature de notre rapport sur une durée d'environ trois jours, par une équipe de deux vérificateurs. Nous avons conduit 8 entretiens avec des personnes en charge du reporting lors de cette mission.

Observations sur les procédures de reporting ou le contenu de certaines informations

Sans remettre en cause les conclusions ci-dessous, nous exprimons les observations suivantes :

- ✓ Certains indicateurs ne couvrent pas la globalité du périmètre : absentéisme, index égalité femme / homme, indicateurs sur la formation, données environnementales notamment consommation d'énergie et d'eau.
- ✓ La matrice de matérialité est établie et mise à jour, et des enjeux prioritaires ont été définis pour Fiducial Office Solutions, cependant les risques principaux ne sont pas formalisés dans la DPEF.
- ✓ La campagne de collecte des certificats permettant le calcul de la part des fournisseurs certifiés ISO 9001 ou ISO 14001 est encore en cours et devrait permettre d'atteindre les valeurs publiées, l'écart à date n'étant pas significatif.⁴

Avis motivé et conclusion

Sur la base de nos travaux de vérification, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause la conformité de la déclaration de performance extra-financière aux dispositions de l'article R.225-1051 et la sincérité des informations présentées.

Courbevoie, le 3 mars 2025

Pour Bureau Veritas Certification

Samuel DUPRIEU - Président



⁴ *Avis et conclusion version 2 : suite à compléments d'information, modification de la conclusion portant sur la donnée «part des fournisseurs certifiés ISO 9001 ou ISO 14001»*

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Société anonyme au capital de 22 000 000€

Siège Social : 41 rue du Capitaine Guynemer – 92400 COURBEVOIE

969 504 133 R.C.S. Nanterre

DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

La Gouvernance :

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, comme des autres entités, est gérée par FIDUCIAL au sein de la Direction de l'Audit et du Contrôle Interne. En effet, Alizée KOOTZ, responsable RSE pour FIDUCIAL et ses branches, met en place et coordonne la stratégie RSE et est également en charge de la conformité réglementaire. Catherine VITTOZ, responsable QSE et RSE pour FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est également impliquée dans ces sujets.

Concernant les processus de prises de décisions, un comité RSE a été créé et encadre le pilotage de la stratégie, des actions et des différents reportings.

Le périmètre :

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS regroupe les activités Distribution et Magasins de Groupe FIDUCIAL.

La branche Distribution est composée de FIDUCIAL Bureautique et de Fiducial office Stores en France et de ses filiales FIDUCIAL OFFICES SOLUTIONS Belgique et Luxembourg. Cette Déclaration de performance extra-financière comprend également un BEGES.

Pour plus de précision, voici les différents périmètres concernant les éléments :

Thématique	Société	Périmètre géographique	Commentaire
Social	FIDUCIAL OFFICE STORES FIDUCIAL BUREAUTIQUE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS	France/Belgique/Luxembourg Exception pour : - Absentéisme (France uniquement) en raison d'un manque de données. - Index égalité Homme/Femme (bureautique uniquement) - Données de formation (France et Belgique uniquement) - Données SST (France uniquement)	91,86% des effectifs de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont en France.
Environnementale	FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS FIDUCIAL BUREAUTIQUE	France Exception pour : - la taxonomie - les produits verts - les workflows - les sous-traitances et fournisseurs - collect box qui concernent France/Belgique/Luxembourg	Les données Belgique et Luxembourg sont déterminées comme non significatives.
Données énergétiques	FIDUCIAL BUREAUTIQUE	Heyrieux – Plateforme Seules les données énergétiques (consommation gaz, électricité, eau) de la plateforme d'Heyrieux sont communiquées.	Heyrieux est le site le plus représentatif et le plus consommateur d'énergie.
BEGES	FIDUCIAL BUREAUTIQUE	France sur l'exercice 01/10/2022 au 30/09/2023	

La période :

Exercice comptable du 01/10/23 au 30/09/24

Table des matières

Introduction.....	3
Modèle d'affaires	3
Identification des enjeux.....	6
SOCIAL	9
I. Effectifs.....	9
II. Organisation du temps de travail	10
III. Dialogue social.....	11
IV. Santé et sécurité au travail.....	13
V. Développement du capital humain	14
VI. Diversité, équité et inclusion.....	15
VII. IIV. Protection des droits humains et des droits au travail	16
ENVIRONNEMENT	17
I. Utilisation durable des ressources	17
II. Lutte contre le changement climatique	20
III. Prévention de la pollution	27
IV. Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels	29
GOUVERNANCE	32
I. Engagement politique responsables	32
II. Lutte contre la corruption	32
III. Lutte contre la fraude et l'évasion fiscale	33
IV. Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur	34
SOCIÉTAL	35
I. Création d'emploi et développement de l'attractivité des territoires.....	35
II. Partenariats, financements et mécénats	37
III. Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs	41

Introduction

Modèle d'affaires

1. Organisation

FIDUCIAL OFFICE SOLUTION est spécialisée dans l'achat et la revente de fournitures et de mobilier de bureau à destination des professionnels.

UN LARGE CHOIX DE PRODUITS...

- Fournitures de bureau
- Consommables informatiques
- Produits de services généraux
- Mobilier de bureau
- Collect box

ET DE SERVICES

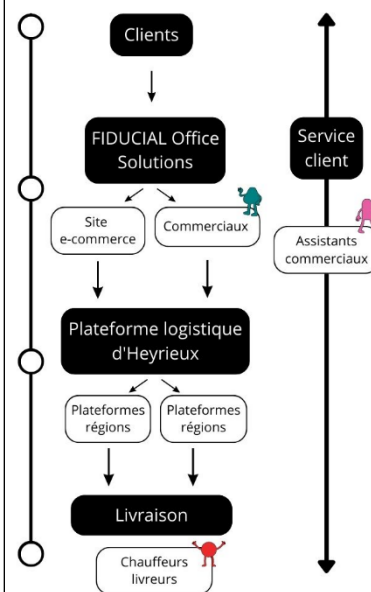
- Site de commandes en ligne
- Livraisons à J+1
- Service client renforcé
- Factures dématérialisées
- Reprise des déchets issus des activités de bureau

UNE ORGANISATION OPTIMISEE POUR LE CLIENT

Chaque client a à sa disposition une équipe de 3 interlocuteurs dédiés pour bâtir une relation durable :

- Commerciaux
- Assistants commerciaux
- Transporteurs

FONCTIONNEMENT

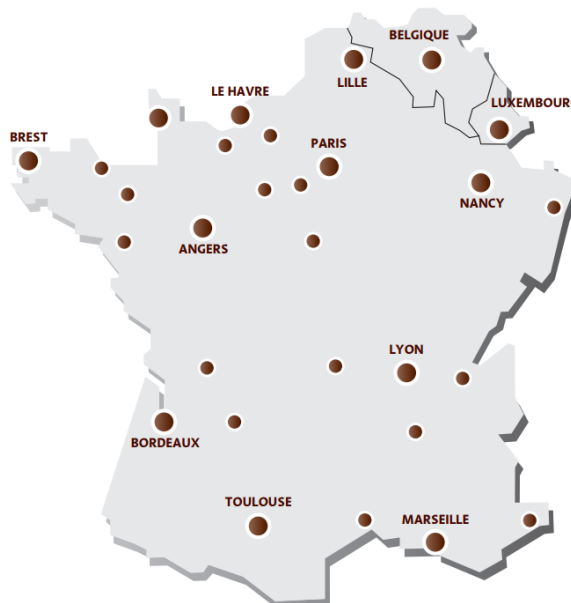


CHIFFRES CLES

- 25 implantations commerciales
- 280 Commerciaux
- 100 chargés de clientèle
- 213 Chauffeurs Livreurs
- 30 Plateformes de livraison

4 directions afin de suivre toutes les entreprises, de la TPE à la Grande Entreprise en passant par la PME :

- Direction comptes stratégiques
- Direction grands comptes
- Direction réseau NORD
- Direction réseau SUD
- Equipe de commerciaux sédentaires



2. Parties prenantes

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS travaille en collaboration avec de nombreuses parties prenantes :

Parties prenantes internes	Partenaires d'affaires	Acteurs du territoire, partenaires publics et collectivités	Services d'état	Associations et autres
• Salarié • Directeur général • Service RSE • Responsable QSE • Service achats • Service commercial • Service transport • Service marketing • Directeur administratif comptable	• Clients • Fournisseurs • Auditeur extra-financier • Commissaires aux comptes • Banques	• Riverains • Propriétaire fonciers • Chambre de commerce	• Préfecture	• Association : - Middenext (anticorruption) - La Cravate Solidaire - Petits frères des pauvres - Handichiens - Autres

3. Contexte

Le marché des ventes de fournitures et équipements de bureau est structurellement baissier depuis de nombreuses années en particulier pour les familles de produits les plus exposées à la dématérialisation des documents.

L'essor des technologies numériques et la généralisation du télétravail ont réduit la demande pour certains produits physiques tout en stimulant la vente de produits technologiques associés (claviers, souris, équipements de vidéoconférence, etc.).

De plus, face à des incertitudes économiques mondiales et à la nécessité de maîtriser les coûts, de nombreuses entreprises continuent de réduire leurs dépenses en fournitures de bureau. La pandémie a accéléré cette tendance en montrant que certaines fournitures étaient non essentielles, créant ainsi des politiques strictes de réduction des stocks et d'optimisation des achats.

Enfin, avec la prise de conscience environnementale grandissante, de nombreuses entreprises et consommateurs privilégient des produits durables, recyclés ou fabriqués à partir de matériaux écologiques. Le marché voit donc une augmentation des ventes de fournitures « vertes » (papier recyclé, stylos en plastique recyclé, etc.), bien que ces produits puissent parfois être plus coûteux.

4. Organisation de la RSE

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, comme des autres entités, est gérée par FIDUCIAL au sein de la Direction de l'Audit et du Contrôle Interne.

Ce document est établi sur l'exercice comptable de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, soit du 01/10/2023 au 30/09/2024.

5. Note méthodologique

Les informations sociales sont essentiellement issues du logiciel de paye.

Les informations sociétales sont principalement issues de l'ERP de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

Les données environnementales sont issues des logiciels comptables et de gestion de la flotte auto.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'est pas concerné par les informations de l'article L225-102-1 du Code du Commerce suivantes :

- La précarité alimentaire
- Le respect du bien-être animal
- L'alimentation responsable, équitable et durable

Règles de calcul des indicateurs:

- Les heures de formations sont calculées et prises en comptes pour toutes formation ayant débuté et s'étant clôturée dans la période fiscal
- Le nombre de litre de carburants sont comptabilisés une fois facturés

Identification des enjeux

1. Choix et détermination des enjeux principaux

Les risques et opportunités extra-financiers présentés dans ce rapport ont été identifiés et définis en considérant le modèle économique, les principales parties prenantes, les services, le contexte législatif et réglementaire ainsi que les analyses existantes.

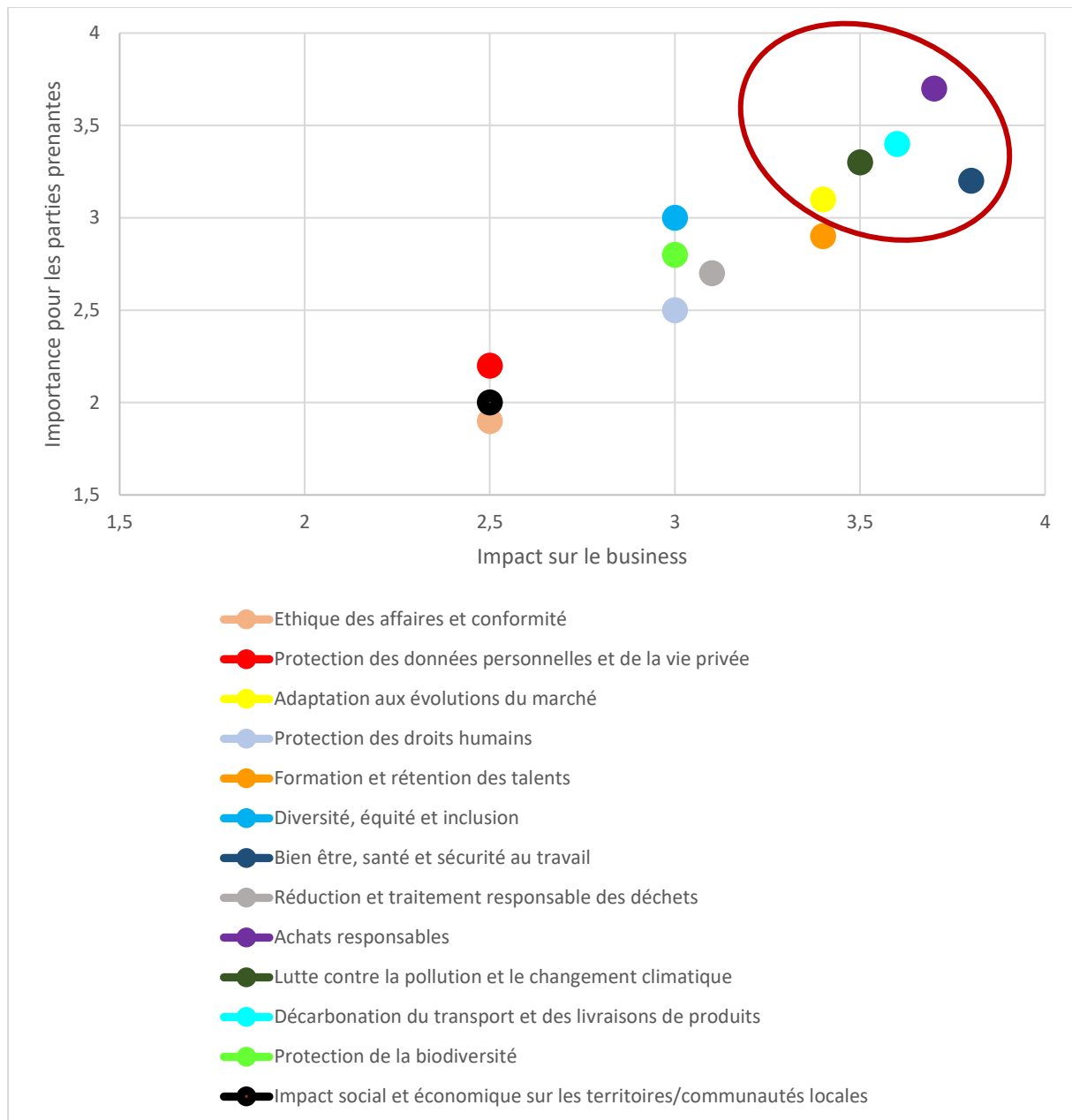
Une sélection d'enjeux avait été faite sur le précédent exercice mais ne permettait pas une vision complète des risques et opportunités liés à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, en particulier sur les enjeux business. De nouveaux entretiens avec un plus grand nombre de direction concernées ainsi qu'une ré-analyse des réponses obtenues au questionnaires réalisés auprès de nos parties prenantes (clients, fournisseurs et collaborateurs) ont permis de mettre à jour et d'affiner la sélection d'enjeux principaux.

De plus, des enjeux trop similaires et en trop grand nombres avaient été sélectionnés, rendant difficile la lecture finale de la matrice de matérialité. Ces points ont donc été corrigés. Le tableau ci-dessous présente les différents enjeux sélectionnés classés en 4 catégorie : Gouvernance, Social, Environnemental et Sociétal.

Gouvernance	Ethique des affaires et conformité
	Protection des données personnelles et de la vie privée
	Adaptation aux évolutions du marché
Social	Protection des droits humains
	Formation et rétention des talents
	Diversité, équité et inclusion
	Bien être, santé et sécurité au travail
Environnemental	Réduction et traitement responsable des déchets
	Achats responsables
	Lutte contre la pollution et le changement climatique
	Décarbonation du transport et des livraisons de produits
	Protection de la biodiversité
Sociétal	Impact social et économique sur les territoires/communautés locales

La cotation de ces différents enjeux, d'abord du point de vue des parties prenantes, puis en fonction des impacts sur le business de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont permis de réaliser la matrice de matérialité ci-dessous.

2. Matrice de matérialité FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS



Pour établir cette matrice de matérialité, et obtenir les réponses et avis des parties prenantes concernant l'importance de chaque enjeu, plusieurs questionnaires ont été créés et diffusés auprès de ces dernières.

L'analyse des réponses des parties prenantes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a permis la création de cette matrice de matérialité.

Il a été choisi de faire apparaître l'importance des différents enjeux au travers d'une matrice, plus visuelle et plus précise qu'un tableau de recensement. Cette matrice est essentielle pour prioriser les enjeux importants à la fois pour les affaires de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et pour ses parties prenantes.

Voici les enjeux prioritaires ayant été mis en évidence :

Enjeux	Politique	KPI associé pour suivre l'enjeu	Echéance	Objectifs
Achats responsables	Orientation des achats vers les produits verts et les fournisseurs certifiés ISO 14001 Engagements RSE	Nombre de produits verts proposés à la vente Nombre de prestataires certifiés ISO 14001	2026	Nombre de produits verts proposés à la vente Nombre de prestataires certifiés ISO 14001
Décarbonation du transport et des livraisons de produits	Objectifs environnementaux 2026	Pourcentage de biocarburant utilisé dans les transports entre CLP et plateformes	2026	Augmentation de la part de biocarburant dans le mix utilisé pour les flux transport CLP - Plateforme
Bien être, santé et sécurité au travail	Favoriser le bien-être au travail et le respect de l'équilibre vie professionnelle/ vie personnelle Politique sociale FOS	NB arrêts maladie professionnelle NB accidents du travail	Comparaison chaque année	Diminution des maladies professionnelles et des accidents du travail
Lutte contre la pollution et le changement climatique	Amélioration continue de l'empreinte environnementale de FOS et de ses activités. Politique environnementale Engagements RSE	BEGES	Tous les 2 ans	-2% par an
Adaptation aux évolutions du marché	Développement de l'offre élargie afin de proposer aux clients de nouvelles typologies de produits	Nombre de produits dans l'offre élargie	Comparaison chaque année	Augmentation du nombre de produits dans l'offre élargie

Le tableau ci-dessus met en exergue les enjeux prioritaires identifiés dans la matrice de matérialité ainsi que les indicateurs permettant de suivre leur évolution.

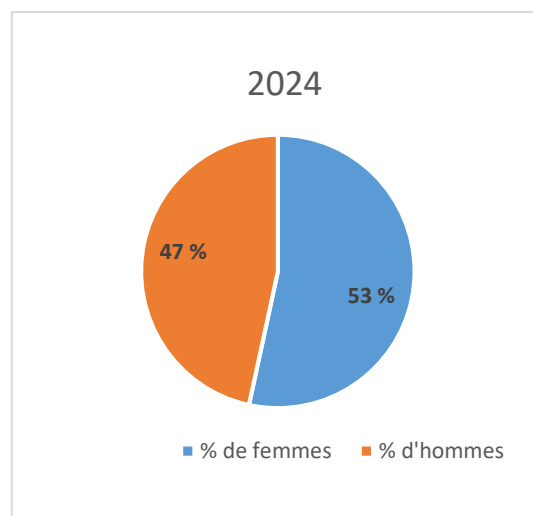
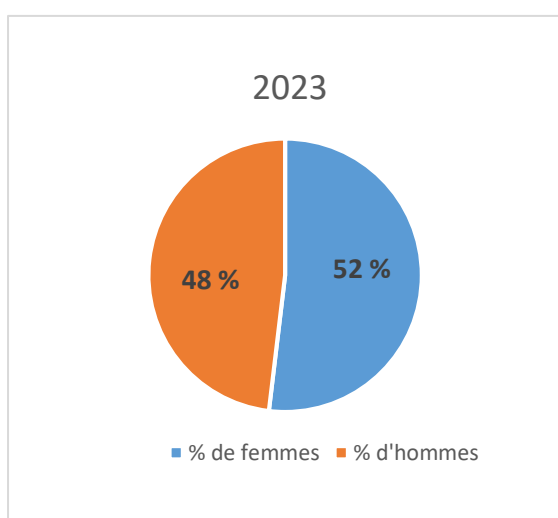
5 enjeux ont été identifiés comme prioritaires. Ce sont ceux sur lesquels FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS se focalisera dans un premier temps, sans pour autant occulter ou laisser de côté les enjeux ayant une importance moins grande aux yeux des parties prenantes.

SOCIAL

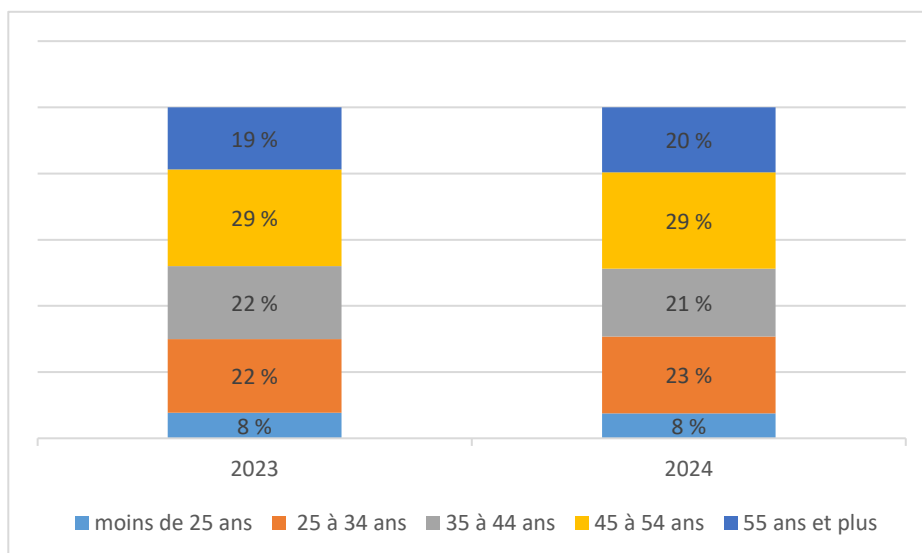
I. Effectifs

L'effectif de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est de 660 collaborateurs au 30 septembre 2024, contre 658 collaborateurs au 30 septembre 2023.

- **Répartition des salariés par sexe**

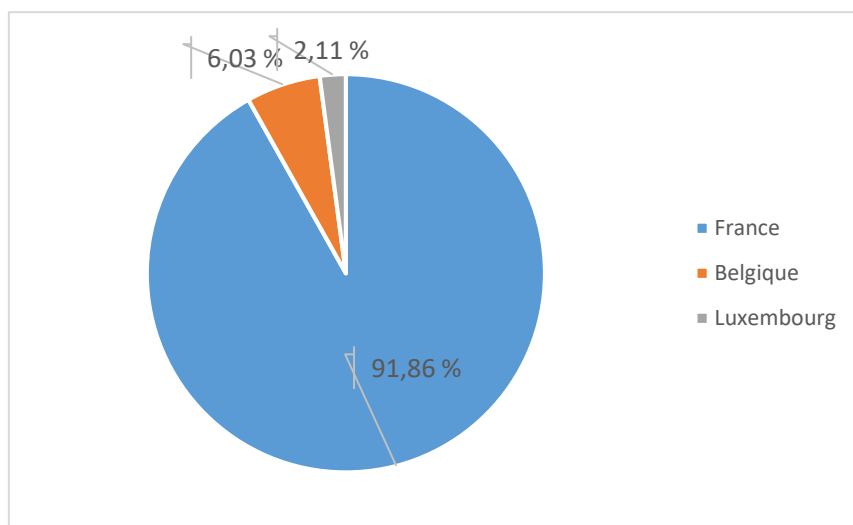


- **Répartition des salariés par tranche d'âges**

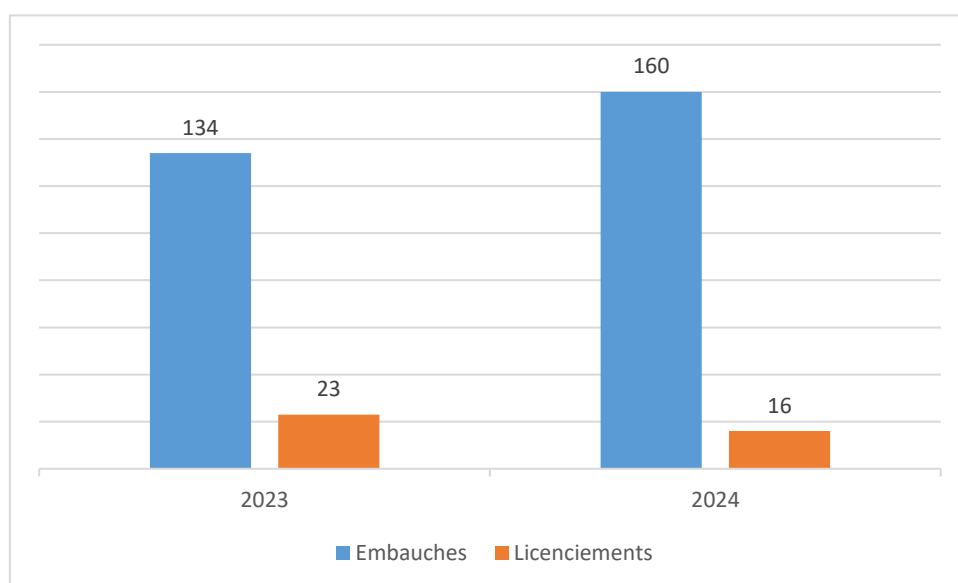


Pour le calcul des effectifs de moins de 25 ans, les contrats de professionnalisation, d'apprentissage et de stage conventionné sont pris en compte.

- **Par zone géographique**



- **Embauches et licenciements**



II. Organisation du temps de travail

L'horaire hebdomadaire moyen affiché est de 35 heures en France, de 39 heures en Belgique et de 40 heures au Luxembourg.

Au 30 septembre 2024, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS emploie 31 salariés à temps partiel contre 17 au 30 septembre 2023.

Les salariés ayant effectué des heures de nuit sont au nombre de 11, contre 21 sur l'exercice précédent. Ces données couvrent la France uniquement.

Dans la gestion du temps de travail de ses collaborateurs, le recours aux heures supplémentaires reste faible puisqu'il représente 0,72 % du nombre annuel d'heures travaillées pour la France, soit 7022 heures sur l'exercice, hors heures supplémentaires des chauffeurs livreurs, contre 0,70 % soit 7 528 heures sur l'exercice précédent.

Le pourcentage d'heures supplémentaires est calculé sur la base des heures théoriques totales sans tenir compte des temps partiels, mais en intégrant les heures théoriques des chauffeurs livreurs. Les collaborateurs de la Belgique et du Luxembourg ne sont pas pris en compte.

1. Absentéisme

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS met en œuvre des mesures spécifiques afin de réduire le taux d'absentéisme. Ces actions comprennent notamment un suivi spécifique par des responsables des ressources humaines dédiés. Ces responsables sont basés à proximité des populations les plus exposées en raison de la pénibilité de leur travail. Ils s'attachent à suivre les collaborateurs et à appréhender leur environnement de travail en vue d'améliorations. Différentes mesures ont été prises pour agir sur les causes d'absentéisme : concertation et formation, visites médicales régulières, campagnes de sensibilisation, versement de primes en relation avec la présence, aménagements de poste ou d'horaires, bilans de retour au travail, travail avec les commissions Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT).

Le taux d'absentéisme de l'exercice de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en France est de 4,83% sur cet exercice contre 5,29% sur l'exercice précédent. Ce taux d'absentéisme est calculé hors congés maternité. Il prend en compte les maladies, les accidents du travail et les maladies professionnelles. Les données du Luxembourg et de la Belgique n'ayant pu être récoltées à temps, seul le périmètre France est choisi sur cet exercice.

Ce taux est calculé sur la base de l'effectif mensuel moyen de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en France et ne tient pas compte des temps partiels.

III. Dialogue social

1. Organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information, de consultation et de négociation avec le personnel

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. A ce titre, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS entretient un dialogue permanent avec les Institutions Représentatives du Personnel (IRP).

Répondant aux exigences réglementaires des entités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, les collaborateurs sont représentés par un Comité Social et Economique (CSE) et une commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT).

Le nombre de collaborateurs élus ayant le statut d'IRP est de 22 dont 13 titulaires.

Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la direction des accords d'entreprise.

De nouvelles élections de CSE ont eu lieu cette année.

2. Bilan des accords collectifs

Des accords collectifs ont été mis en place chez FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, voici la liste de ces derniers :

- Accord relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE ET FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, le 16/03/2023
- PV d'accord portant sur la NAO sur la rémunération, le temps de travail et le partage de la valeur ajoutée pour l'année 2024, le 05/02/2024.
- Avenant à l'accord Egalité Homme/Femme et Qualité de Vie au Travail du le 21/02/20, signé le 18/10/2023
- Protocole d'accord préélectoral des élections professionnelles portant sur le Comité Social et Economique et plus précisément sur la composition et les modalités de fonctionnement du comité au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 18/10/23
- Accord collectif relatif à la mise en place du vote électronique au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 20/06/19
- Accord collectif relatif à la prime de contribution au Centre Logistique de Préparation d'Heyrieux : le 23/05/19
- Avenant de révision de l'Accord du 24/06/2006 portant sur l'aménagement du temps de travail de certaines catégories de salariés au sein de FIDUCIAL BUREAUTIQUE : le 17/12/2018
- Accord relatif à la mise en place d'un forfait annuel en jours pour certaines catégories de personnel de la logistique et du transport : le 17/12/2018

IV. Santé et sécurité au travail

1. Accidents du travail : fréquence, gravité, maladies professionnelles

Dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail, les principaux risques sont liés à la manutention des colis, à la conduite d'engins, aux chutes, à la circulation routière, et aux troubles musculo-squelettiques liés au travail sur ordinateur.

	Exercice 2022/2023	Exercice 2023/2024
Nombre d'accidents du travail (AT) ayant donné lieu à un arrêt de travail	20	18
Nombre d'accidents de trajet ayant donné lieu à un arrêt de travail	0	2
Nombre de jours perdus à la suite d'accidents du travail et de trajet**	376	614
Le taux de fréquence ((nombre d'AT avec arrêt x 1 000 000) / nombre d'heures travaillées) est le nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois pour 1 000 000 heures de travail *	18,73	18,4
Le taux de gravité ((nombre de jrs d'AT avec arrêt x 1 000) / nombre d'heures travaillées) représente le nombre de journées perdues pour 1 000 heures travaillées*	0,35	0,85
Maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale au cours de l'année considérée	1	0

* Le nombre d'heures travaillées est estimé sur la base d'un emploi à taux plein (228 jours x 7h x nombre de salariés « moyen »)

**Les jours perdus comptabilisés sont les jours travaillés perdus.

Un partenariat s'est instauré avec les commissions SSCT concernées afin de travailler sur des actions de prévention liées aux risques professionnels et des applications pratiques ont été mises en œuvre :

- Formations Gestes et Postures
- Formations EPI (Equipier de Première Intervention) et SST
- Formations aux permis caristes (1,3 et 5)
- Révision du document annuel d'évaluation des risques professionnels
- Actions de sensibilisation au port de protection individuelle contre les nuisances

Dans le cadre de divers partenariats les collaborateurs sont encouragés à pratiquer une activité physique et sportive, réduisant également les risques de troubles musculo-squelettiques. Pour cela, FIDUCIAL est partenaire de l'association « **Courir pour elles** », qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes. L'ensemble des collaborateurs des environs sont encouragés à participer à cette course.

Des partenariats avec des salles de sports sont également proposés aux collaborateurs.

V. Développement du capital humain

1. Formation

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS investit dans la formation de ses collaborateurs.

Sa politique de formation professionnelle continue répond à deux priorités :

- Formations continues pour maintenir les compétences clés des collaborateurs dans l'exercice de leurs fonctions
- Formations de sécurité et de prévention.

Ces priorités se traduisent par :

- Formations cœur de métier : formations commerciales, formations aux produits et aux techniques de vente
- Intégration de nouveaux collaborateurs
- Formations et ateliers au social selling et LinkedIn
- Formations sécurité & prévention : CACES (1, 3, 5), SST, Gestes et Postures, Equipier de Première Intervention (EPI), évacuation
- Formations aux outils logistiques (approvisionnement)
- Formations au management de proximité (Centre Logistique de Préparation)
- Formations aux outils informatiques et bureautique
- Formations commerciales sur la prise en compte des enjeux de la RSE

La période est également marquée par de toutes nouvelles thématiques :

- Sensibilisation anti-corruption
- Sensibilisation à la RSE
- Sensibilisation au handicap (collaborateurs et managers), en lien avec la politique et la mission Handicap de FIDUCIAL

2. Nombre total d'heures de formation

Le nombre total d'heures de formation de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur l'exercice 2023/2024 s'élève à 4 223,37 heures, contre 6 860 heures sur l'exercice précédent. Rapporté à l'effectif, cela représente 6,37 heures de formation par personne, contre 10,41 heures sur l'exercice précédent.

Concernant la sécurité, le nombre d'heures de formation est de 1005 contre 900 heures sur l'exercice précédent.

Concernant les règles de calcul, les formations débutés et clôturés sur la période fiscale sont prises en compte.

SOCIETES	Nombre heures formation	Dont heures de formation Sécurité
BUREAUTIQUE	4175,87	984
FOS BELGIQUE	47,5	47
OFFICE STORES	0	0
TOTAL	4223,37	1005

VI. Diversité, équité et inclusion

1. Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'est engagé, à travers un accord d'égalité hommes/femmes, à respecter la parité et veille à assurer un traitement égal entre les femmes et les hommes, à situation comparable et dans tous les domaines : recrutement, rémunération, carrière, formation...

Sur cet exercice, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a obtenu la note de 94/100 pour l'index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, contre 74/100 sur l'exercice précédent

2. Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

En France, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a employé 31 collaborateurs en situation de handicap au titre de l'exercice 2023/2024 contre 22 au titre de l'exercice précédent. D'autre part, dans le cadre des actions en faveur de l'insertion et du maintien des personnes en situation de handicap dans l'emploi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a alloué 3 867 € sur cet exercice à l'aménagement de postes de travail pour ses collaborateurs contre 6 210 € sur l'exercice précédent.

Lorsque cela est possible, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION fait appel à des Entreprises Adaptées (EA) ou à des Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT).

Afin de répondre aux valeurs de l'entreprise ainsi qu'à un besoin social et sociétal, FIDUCIAL a lancé en 2020 **la Mission Handicap**. Cet engagement se traduit au travers d'une politique visant à promouvoir la diversité et notamment l'insertion et le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap.

Dans le cadre d'une large concertation avec l'ensemble des représentants du personnel de ses activités, FIDUCIAL a négocié des accords Handicap dans chacune de ses branches (7 accords, dont celui de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS) fixant le cadre des engagements et ambitions pour les trois années à venir.

L'objectif de ces accords et de la politique Handicap vise à :

- Mettre en œuvre une politique de recrutement adaptée et réaliste favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap. Garantir le maintien, l'insertion et l'intégration des travailleurs en situation de handicap.
- Sensibiliser et former le collectif de travail afin de faire évoluer les représentations de chacun.

Les accords ainsi conclus, agréés par le Ministère du Travail, permettent de définir les différentes actions ou accompagnements pour chaque salarié de l'entreprise, qu'il soit directement concerné, ou fasse simplement preuve d'une volonté de participer à un objectif commun.

Afin de parvenir à ces objectifs, FIDUCIAL organise une large campagne de recrutement et signe plusieurs partenariats, notamment avec Handicap.fr où toutes les offres d'emploi du groupe sont publiées en temps réel et avec Cap emploi qui accompagne l'entreprise dans ses recrutements et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

3. Politique de lutte contre les discriminations

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS agit en faveur de la lutte contre les discriminations.

A ce titre, les séniors, correspondant aux collaborateurs âgés de plus de 50 ans, sont au nombre de 248 au 30 septembre 2024, contre 236 au 30 septembre 2023.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS conduit une démarche volontaire dans l'intégration des jeunes et accueil des alternants en contrats professionnels. Sur l'exercice, FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a employé 11 alternant en contrat d'apprentissage et 1 en contrat de professionnalisation.

Par ailleurs, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS emploie 50 salariés âgés de moins de 25 ans, contre 51 au 30 septembre 2023.

4. Elimination des discriminations en matière d'emploi et de vie professionnelle

En matière d'emploi et de vie professionnelle, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'attache essentiellement à la compétence de ses collaborateurs indépendamment de toute autre caractéristique et applique le PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES, plus connu sous le nom de GLOBAL COMPACT qui consiste à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de vie professionnelle.

VII. Protection des droits humains et des droits au travail

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'attache à respecter toutes les notions relatives à la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail, adoptée en 1998 et amendée en 2022, est l'expression de l'engagement des gouvernements, des organisations d'employeurs et des organisations de travailleurs de promouvoir les valeurs humaines fondamentales - valeurs vitales pour notre vie économique et sociale. Elle énonce les obligations et les engagements découlant de l'appartenance à l'OIT, à savoir:

- La liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective;
- L'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire;
- L'abolition effective du travail des enfants;
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession;
- Un milieu de travail sûr et salubre

ENVIRONNEMENT

I. Utilisation durable des ressources

1. Offre responsable

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS tend en permanence à améliorer son offre avec des produits « verts », certifiés écologiquement par des organismes et selon des référentiels internationaux reconnus.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'est engagé à augmenter systématiquement son offre de produits respectueux de l'environnement, produits de marques et produits génériques labélisés ou correspondant à certains critères environnementaux de l'ISO 14021.

Une analyse a été réalisée courant 2019, afin de mieux catégoriser ces produits dits « verts ».

Effectivement, cette dénomination n'a pas de définition propre.

Aussi, FOS a décidé, pour son catalogue 2025 et les suivants, de mieux définir ses produits « verts ».

3 catégories ont été retenues pour cette qualification des produits du catalogue :

-  produits identifiés avec 3 feuilles sur les catalogues : ces produits possèdent au moins 1 label environnemental reconnu (NF Environnement, Ecolabel, Blue Angel, Nordic Swan, Cradle to Cradle, Agriculture Biologique, FSC, PEFC)
-  produits identifiés avec 2 feuilles sur les catalogues : ces produits répondent à plus de 2 critères de la Norme ISO 14021 (Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite)
-  produits identifiés avec 1 feuille sur les catalogues : ces produits répondent à 2 critères de la Norme ISO 14021 (Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite)

Annuellement, des statistiques sont mises à disposition en interne et pour les clients.

Lors de sa commande sur le site fiducial-office-solutions, le client voit automatiquement la part des produits « verts » commandée. Il a ainsi en temps réel une information précise qui l'aide dans sa démarche d'achats responsables.

Sur le catalogue 2025, **5 830 produits** sont « **verts** », soit 49.8% du total des 11 710 produits des catalogues imprimés (contre **5 452 produits**, soit 48.6% du total des produits des catalogues imprimés en 2024) :

- 1561 produits ont 1 feuille soit 13,4% (contre 1422 produits, soit 12,7% des produits au catalogue 2024)
- 585 produits ont 2 feuilles soit 5,0% (contre 513 produits, soit 4,6% des produits au catalogue 2024)

- 3684 produits ont 3 feuilles soit 31,5% (contre 3517 produits, soit 31,4% des produits au catalogue 2024).

La part représentée par la vente de produits verts s'élève à 53,4% du Chiffre d'affaires au 30/09/2024, contre 53,6% sur l'exercice précédent.

Par ailleurs, en matière d'environnement, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage au respect :

- Des exigences légales applicables en France, concernant les sites logistiques et le transport : sécurité, autorisations, analyse de risques...
- De la réglementation en vigueur pour les locaux publics : sécurité, énergie, gestion des déchets
- Des autres exigences applicables notamment par les clients, en particulier celles liées à l'offre : collecte des consommables informatiques, piles, DEEE et ampoules usagées.

2. Gestion des déchets

Les activités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS génèrent essentiellement des déchets d'emballages cartons et plastiques, liés aux activités logistiques, ainsi que des déchets de papier. FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a créé un partenariat avec Véolia, leader du secteur spécialisé en France pour le transport, la valorisation et la formation du personnel au tri propre pour le Centre Logistique de Préparation (CLP) et les plates-formes régionales.

En 2024, sur la période du 01/10/2023 au 30/09/2024, le Centre Logistique de Préparation a produit 325,51 tonnes de déchets valorisables (papier, carton, plastique) et 120,85 tonnes non valorisable (matière déclassée).

Le résultat de ces mesures se traduit par diverses actions mises en place depuis de nombreuses années :

- utilisation de cartons fabriqués avec du papier recyclé, 100% recyclables, FSC
- utilisation d'enveloppes 100 % recyclables pour la livraison des très petits produits ne justifiant pas l'utilisation d'un carton
- utilisation de sachets recyclables pour emballer les petits produits à l'intérieur des cartons pour éviter la casse, ainsi que les petits produits d'entretien (liquides) – ils ont été remplacés par des sacs kraft début octobre 2021 (sauf pour les produits liquide), ce qui évite environ 400 000 sachets plastique par an.
- utilisation de quatre formats d'emballages de tailles différentes afin d'optimiser le montage des palettes et ainsi les chargements des camionnettes
- adaptation de la taille du carton selon le volume en le pliant pour ajuster la hauteur et limiter les mouvements des produits à l'intérieur du colis (réduction du volume transporté et de la casse des produits)
- utilisation de papiers 100 % PEFC pour l'édition du catalogue général, et réduction du grammage (54g au lieu de 70g pour la France, 65g au lieu de 70g pour la Belgique)
- tri interne des aérosols vides et usagés

Le recyclage en interne et proposé aux clients :

- Adhésion à **CITEO** (Éco-organisme agréé par les pouvoirs publics qui verse des soutiens financiers aux entreprises qui collectent et recyclent les papiers). Par cette adhésion, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS soutient financièrement les collectivités où sont domiciliés ses clients.

Sur l'année civile 2024 (à partir des informations 2023), 21 836 tonnes ont été déclarées, contre 23 977 tonnes en 2023 (à partir des informations 2022), soit 1 017 630 € de contribution (contre 976 703 € en 2023), qui ont permis de financer la collecte de papier pour 943 900 habitants, ce qui a permis la fabrication de 11 326 tonnes de papiers recyclés.

L'impact de cette contribution est multiple : elle fait progresser le recyclage en accompagnant financièrement les collectivités, elle favorise l'écoconception, développe l'innovation et aide à la communication visant à sensibiliser les citoyens au geste de tri.

- Adhésion au programme « new life attitude » de **REVALIS**, via le **partenariat avec OWA**, qui permet une récupération gratuite des consommables d'impression usagés : tri des cartouches, revalorisation des cartouches réutilisables (100 % de valorisation – réemploi des pièces détachées et réemploi des matériaux restants)
- Adhésion à **COREPILE**, qui permet une récupération des piles et en assure leur recyclage
- Adhésion à **ECOSYSTEM**, qui permet la récupération des ampoules, et en assure le recyclage
- Adhésion à **ECOLOGIC**, qui permet la récupération et le recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)
- Contractualisation avec **PAPREC**, pour le papier et le carton
- Contractualisation avec **INO Recyclage** pour la petite fourniture de bureau
- Récolte du papier dans les « Croq feuilles » au siège de Lyon. Les « Croq feuilles » sont collectés par une entreprise qui se charge de revaloriser le papier/carton

3. Economie circulaire

Depuis 2019, FIDUCIAL a fait le choix de **nouveaux distributeurs** de boissons chaudes afin de faciliter l'utilisation de tasses réutilisables.

Les distributeurs, au siège de Lyon Vaise, sont compatibles avec les tasses ou mugs personnels (le gobelet jetable n'est plus automatiquement délivré comme auparavant) et un **mug** a été offert à l'ensemble des collaborateurs du site, afin de faciliter leur démarche environnementale.

Le siège de Lyon a également mis en place le tri sélectif au sein de ses bureaux et a supprimé l'ensemble des poubelles personnelles pour inciter les collaborateurs à réduire la quantité de déchets produits. Plusieurs poubelles sont ainsi disponibles à chaque étage, réduisant drastiquement le nombre de sacs poubelles utilisés.

Afin d'aider ses clients dans le tri de leurs déchets, FIDUCIAL Office Solutions propose des **Collect'Box**. Ce dispositif, composé de 15 boîtes en carton (contre 10 en 2020), permet de faciliter, entre autres, le tri du papier, des canettes, des ampoules ou encore de la petite fourniture de bureau. En tout, 14 176 collect'box ont été vendues sur l'exercice.

4. Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire

Les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit.

Ces produits sont alors consommés en interne ou donnés au personnel avec l'information de la date limite de péremption.

De par ses activités, Fiducial n'a pas d'impact sur la précarité alimentaire, ainsi que la promotion d'une alimentation responsable, équitable et durable.

5. Consommation et approvisionnement en eau

La consommation d'eau du Centre Logistique de Préparation (CLP) s'élève sur l'exercice à 2 528 m3, contre 2 715 m3 sur l'exercice précédent.

La période de reporting des consommations d'eau est calendaire et non sur l'exercice fiscal de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, cependant, il s'agit bien d'une année pleine.

6. Consommation d'énergie et mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

La consommation d'électricité du Centre Logistique de Préparation (CLP), qui est le principal site industriel, s'élève à 948 015 kWh sur l'exercice, contre 1 033 174 kWh sur l'exercice précédent.

Les locaux occupés par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS étant majoritairement pris en location, les décisions d'investissement dans des installations ou des équipements favorisant l'utilisation d'énergies renouvelables sont à la charge des propriétaires des locaux loués.

La consommation du gaz du principal site industriel de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS (CLP) s'élève à 1 422 526 kWh sur l'exercice, contre 1 604 195 kWh sur l'exercice précédent.

La consommation de carburant de l'ensemble de la flotte automobile (VP et VU) s'élève, pour la France, sur l'exercice à 718 860 litres, contre 722 200 litres sur l'exercice précédent.

7. Utilisation des sols

Les sols utilisés sont pour l'essentiel situés dans des zones d'activités déjà implantées. En conséquence, il n'y a pas de développement de surface sur des zones rurales ou des zones protégées et toutes les constructions se font en respect des réglementations urbanistiques.

II. Lutte contre le changement climatique

1. Actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS axe ses efforts sur le développement durable et la qualité.

Ainsi, l'entreprise associe ses collaborateurs à sa démarche de développement durable par le biais de séminaires d'intégration et de stages internes.

Dans le cadre de l'ISO 14001, des formations sur l'environnement sont réalisées par la Responsable Qualité Sécurité Environnement, au moins une fois par an, à l'ensemble du personnel concerné,

En Belgique, des formations sont aussi développées dans des domaines spécifiques tels que l'éco-conduite, notamment auprès des collaborateurs intervenant au niveau du commerce.

Comme le détaille ce rapport, FIDUCIAL s'attache à sensibiliser ses collaborateurs, au travers des différents challenges (World Clean Up Day) et différentes actions.

World Clean Up Day

A Lyon, en septembre 2024, FIDUCIAL s'est engagé pour le **World Clean Up Day** pour la 5^{ème} année consécutive.

Cet évènement, aussi appelé journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire, lancée par l'association à but non lucratif *Let's do it Foundation*, ayant pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens. Lancé en 2018, le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 157 pays. Au mois de septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts afin de dépolluer notre planète et, au sens plus large, préserver notre écosystème. FIDUCIAL s'est donc rallié à l'évènement, le 20 septembre 2024. Les collaborateurs se sont mobilisés afin de dépolluer la zone autour du siège dans le 9^{ème} arrondissement lyonnais.

Ensemble, les 25 collaborateurs ont récolté 55,26 kg de déchets de tous types, soit 15 kg de plus que l'année précédente. La gestion des déchets est primordiale pour FIDUCIAL, et c'est par un acte engagé que nos collaborateurs se sont mobilisés.

Aquaponie

Dans le cadre d'une sensibilisation autour du sujet de l'agriculture urbaine et afin de soutenir les entreprises de l'agriculture durable, FIDUCIAL accueille depuis le 30 octobre 2020 un baromate dans ces locaux de Lyon. Un baromate est le nom donné à l'aquarium fonctionnant par le système de l'aquaponie.

L'aquaponie fait référence à une technique d'agriculture urbaine pertinente. C'est une méthode de culture de poissons et de plantes dans le même système. Les déchets produits par les poissons sont utilisés comme source de nutriments par les plantes, ce qui maintient un environnement sain pour les poissons. L'aquaponie fait donc référence à tout système qui combine l'aquaculture conventionnelle (élevage d'animaux aquatiques tels que les escargots, les poissons, les écrevisses ou les crevettes dans des réservoirs) avec l'hydroponie (culture des plantes dans l'eau) dans un environnement symbiotique.

L'aquaponie imite ce qui se produit naturellement dans les étangs, les lacs et les ruisseaux. Cette méthode utilise le cycle naturel de l'azote pour maximiser l'efficacité de la culture des plantes et des poissons, tout en minimisant les déchets et en économisant 90% d'eau en comparaison à l'agriculture classique. FIDUCIAL a installé un baromate (nom donné à la structure accueillant le système d'aquaponie) dans ses locaux à Lyon Vaise en soutien aux acteurs du secteur et afin de sensibiliser le public à cette pratique.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'est pas exposée aux rejets d'exploitation des eaux usées et n'a donc pas besoin de mettre en œuvre des actions particulières à ce niveau (rejets d'eau sanitaire uniquement).

Biodiversio

Depuis 2020 c'est au sein d'une association grandissante que FIDUCIAL renforce ses engagements en tant que membre fondateur de l'association Biodiversio. Cette association, reconnue Partenaire Engagé pour la nature par l'Office Français de la Biodiversité, a pour but de favoriser une prise de conscience des dangers qui pèsent sur les enjeux de la biodiversité. De plus, tout en cherchant les moyens pouvant aider à l'atténuation des conséquences du réchauffement climatique, Biodiversio accompagne les citoyens, les entreprises et les collectivités pour mettre en place des initiatives en faveur de la biodiversité. Ainsi, en étant membre fondateur, FIDUCIAL contribue à les inciter à mieux gérer la biodiversité et à maintenir celle-ci.

Pour protéger la biodiversité, lutter contre le réchauffement climatique et l'amnésie environnementale, Biodiversio a mis en place quelques principes d'action :

- Créer des starters de biodiversité pour redynamiser la faune locale.
- Re naturer des zones artificialisées.
- Créer de nouveaux corridors écologiques pour relier entre eux les espaces naturels protégés.
- Participer à la réappropriation de la biodiversité par le grand public.
- Créer des zones propices aux hyménoptères

Enfin, depuis 1999, FIDUCIAL est mécène de **CLIMSO**, qui est un instrument astronomique solaire basé à l'Observatoire du Pic du Midi. Il est utilisé par les Observateurs Associés et produit des Clichés Multiples du Soleil.

2. Emissions de Gaz à Effets de Serre

FIDUCIAL OFFICE SOLUTION a choisi de réaliser son BEGES réglementaire tous les 2 ans, l'obligation légale étant de le réaliser tous les 4 ans. En ce sens, les résultats du Bilan Carbone présenté ci-dessous sont ceux de l'exercice précédent, à savoir l'exercice du 01/10/2022 au 30/09/2023.

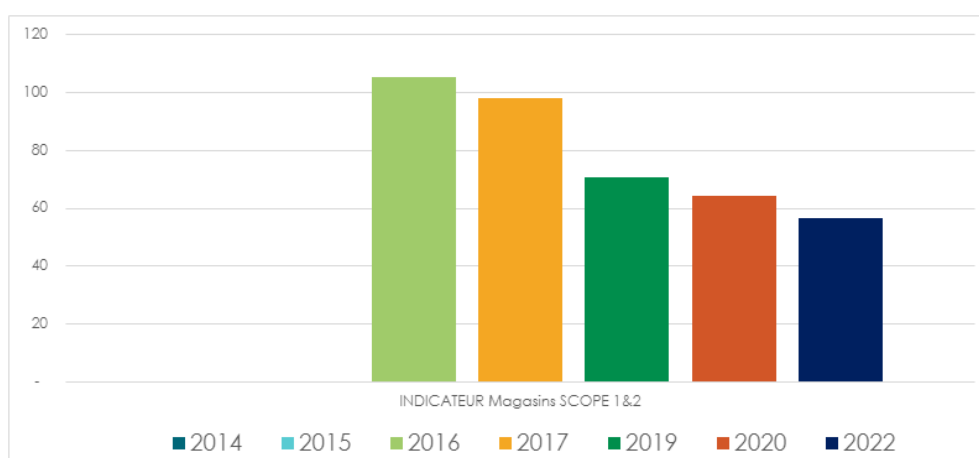
Conscient des impacts environnementaux, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a initié un **bilan de Gaz à Effet de Serre (GES)** dès 2008 qui a servi de référence pour les actions mises en œuvre. Depuis 2015, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS élabore un bilan de Gaz à Effet de Serre sur un périmètre qui correspond au bilan GES réglementaire de sa filiale en France.

Le périmètre de calcul correspond aux sites où FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est locataire d'une SCI de FIDUCIAL REAL ESTATE. FIDUCIAL OFFICE STORE a été sorti du périmètre du BEGES car non significatif.

Pour l'exercice 2022/2023, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a fait appel à la société OKSIGEN pour la réalisation de son BEGES, sur les 3 scopes.

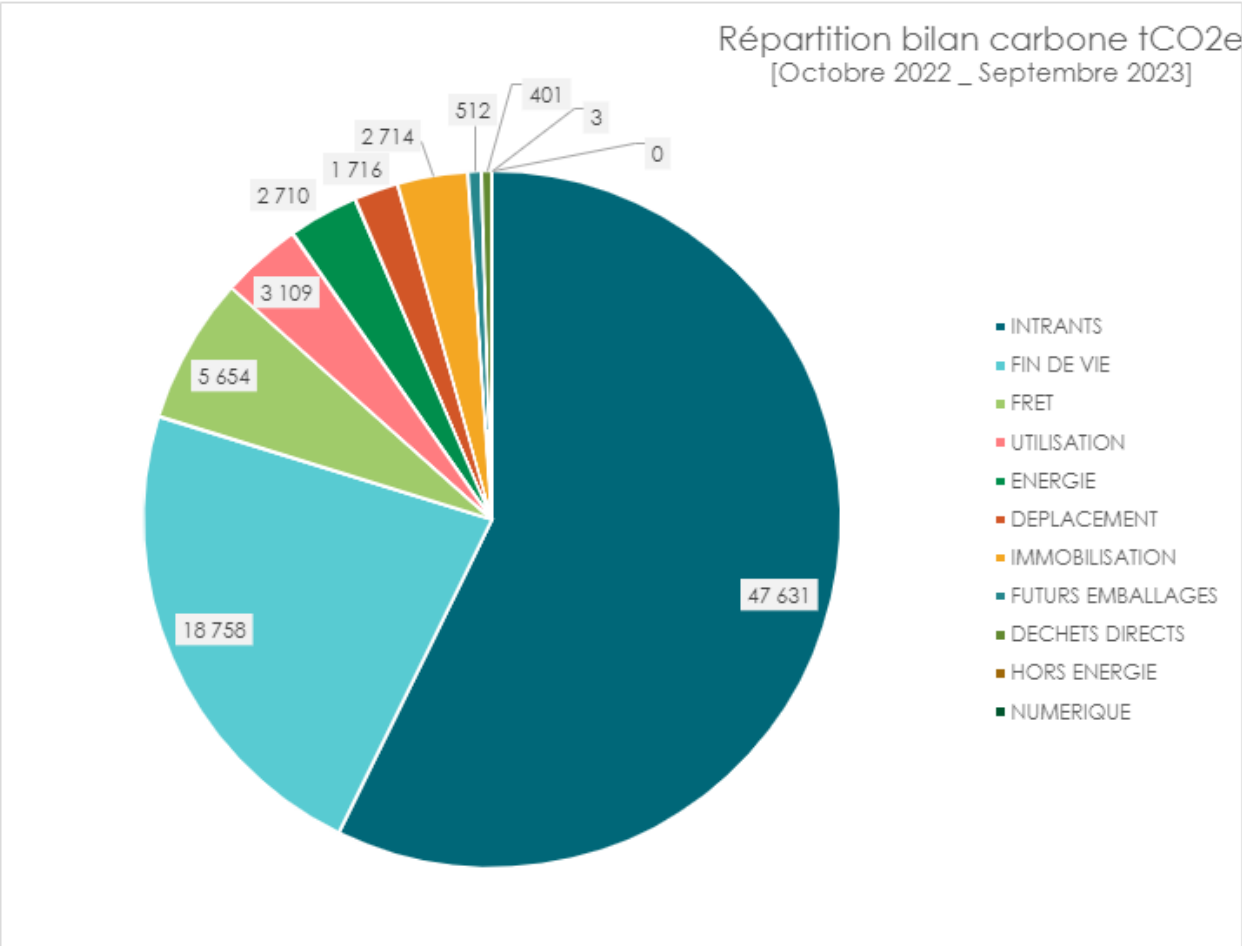
FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a réalisé pour la première fois cette année le bilan de ses émissions de gaz à effets de serre sur les 3 scopes.

Les émissions de Gaz à Effet de Serre issues de ce périmètre et générées par l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur les scopes 1 et 2 sont évaluées à 2 713 tonnes éq. CO₂ sur l'exercice 2022/2023, contre 2 245 tonnes éq. CO₂ sur l'exercice 2020/2021. Cela correspond au calcul des scope 1 et 2.



Suivi du BEGES annuel

Les émissions de Gaz à Effet de Serre de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur le scope 3 sont évaluées à 80 495 tonnes éq. CO₂ sur l'exerce 2022/2023. Elles sont réparties en fonction des différentes activités. Ci-dessous, la répartition totale du BEGES sur les 3 scopes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

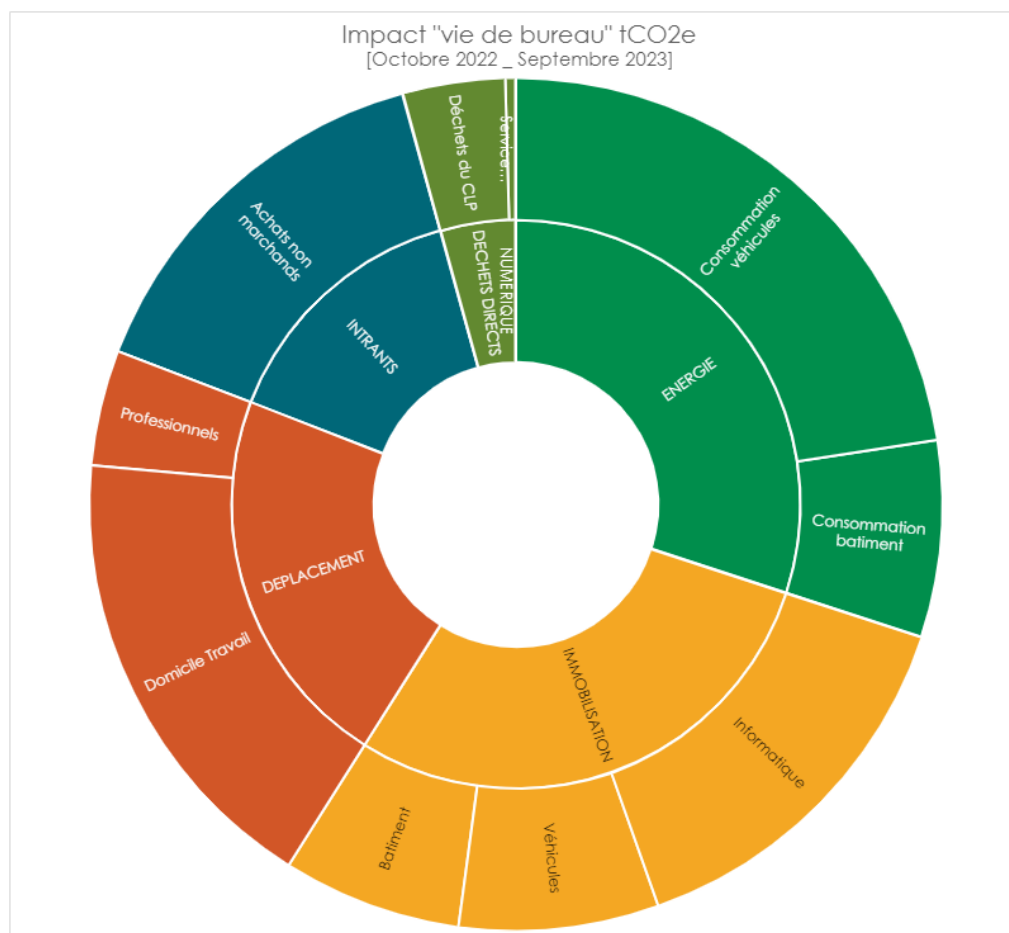


Répartition des émissions de GES

La

majeure partie des émissions de gaz à effets de serre de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont liées aux achats ainsi qu'à la fin de vie des produits vendus.

La partie restante des émissions de gaz à effets de serre provient de l'exploitation et de l'utilisation des bâtiments, des déplacements des collaborateurs, des achats généraux, des déchets ainsi que du parc informatique. Elles sont réparties ainsi :



Répartition des émissions de GES hors produits

Grâce au bilan de gaz à effet de serre, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS peut connaître l'impact réel d'une commande en kg éq CO₂.

Pour l'exercice 2023, 888 412 commandes ont été passées. Avec la même base de comptage que pour 2022 et en s'appuyant sur les 2 premiers scopes du BEGES, 2022, l'impact calculé dans le cadre des règles du bilan GES réglementaire est de 3.05 kg éq CO₂ par commande en 2023 (contre 2.54 kg éq CO₂ pour l'exercice 2022).

Les données d'activité et les facteurs d'émission sont d'une précision imparfaite : on parle d'incertitude. La comptabilité GES repose sur une multiplication (données d'activité x FE) puis une somme pour obtenir la quantité totale de GES émis.

Le taux d'incertitude de ce BEGES est de 23%. Voici le détail de cette incertitude :

	POSTES	SOUS-POSTES	TOTAL	COMPTABILISE	Incertitude	Incertitude %
2022	INTRANTS	Achats marchands	46 237	OUI	14 256	31%
2022		Achats non marchands	1 393	OUI	395	28%
2022	FUTURS EMBALLAGES	Emballage conditionnement	512	OUI	76	15%
2022		Emballage produit	-	NON	-	0%
2022	IMMOBILISATION	Batiment	639	OUI	308	48%
2022		Véhicules	710	OUI	251	35%
2022		Informatique	1 365	OUI	380	28%
2022	DEPLACEMENT	Domicile Travail	1 640	OUI	749	46%
2022		Professionnels	76	OUI	37	49%
2022	DÉCHETS DIRECTS	Déchets du CLP	364	OUI	64	18%
2022		Déchets du siège	37	OUI	2	6%
2022	ENERGIE	Consommation bâtiment	591	OUI	119	20%
2022		Consommation véhicules	2 118	OUI	155	7%
2022	HORS ENERGIE	Fuite de clim	3	OUI	2	58%
2022	FRET	Amont	2 917	OUI	1 209	41%
2022		Aval	2 737	OUI	80	3%
2022	UTILISATION	Consommation électrique	3 064	OUI	1 562	51%
2022		Usage piles	45	OUI	32	71%
2022	FIN DE VIE	Achats marchands	18 758	OUI	13 108	70%
2022	NUMERIQUE	Services numériques interne	0	OUI	0	7%
			83 200		19 494,57	23%

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a choisi la méthode Bilan Carbone®. Cette méthodologie a été développée par le gouvernement français via l'ADEME en 2004. Elle est parfaitement compatible avec la norme ISO 14 067 sur laquelle s'appuie le BEGES réglementaire, mais contrairement à ce dernier, elle ne néglige aucun poste d'émission. Elle analyse donc le périmètre le plus exhaustif possible.

III. Prévention de la pollution

1. Moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

L'implication de tout le personnel de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et l'engagement total de la Direction Générale, garantissent le suivi au plus près de l'application du programme, qui permet d'une année sur l'autre de réduire sensiblement les impacts environnementaux.

Dans le cadre de l'**ISO 14001**, une analyse très détaillée des Aspects Environnementaux Significatifs (**A.E.S.**) est réalisée chaque année, afin de mettre en place des actions nouvelles visant à réduire ces impacts.

Ces A.E.S sont étudiés avec chaque Direction au moins une fois par an, et font l'objet d'une revue de Direction annuelle. Les plans d'actions sont objectivés et analysés afin de vérifier leur efficacité.

Diminution des déplacements

FIDUCIAL met tout en œuvre pour éviter les déplacements de ses collaborateurs ou futurs collaborateurs :

FIDUCOM poste à poste, en place depuis début 2018, permet les rendez-vous en visioconférence (notamment le recrutement).

FIDUCOM salle permet également les réunions en visioconférence d'un pays à l'autre : en France, en Suisse, au Luxembourg et aux Etats-Unis. Plus de 67 salles sont actuellement équipées.

FIDUCONF permet de partager des documents et d'échanger oralement sur un sujet. Ces dernières sont parfois également utilisées lors de formations, rassemblant parfois plus de 100 personnes.

Dématérialisation

FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la dématérialisation et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papiers :

De nombreux **workflows** ont été produits : demandes de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demandes de formation, etc... Ces derniers évitent l'utilisation de papier.

Sur 12 mois, 110 086 workflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 151 570 l'année précédente, dont 8 721 workflows par les collaborateurs de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, 11 232 l'année précédente. Cette forte diminution s'explique par le changement de process des demandes de congés, qui se font maintenant via un autre logiciel (SIRH) permettant également la dématérialisation des demandes.

Depuis janvier 2020, FIDUCIAL a mis à la disposition de ses collaborateurs un E Coffre qui permet la transmission de documents (bulletins de salaire, mission handicap, prévoyance...)

Par ailleurs, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS poursuit le déploiement de son offre de factures dématérialisées auprès des clients avec à fin septembre 2024, plus de 85% des factures clients envoyées de manière numérique en France et plus de 70% en Belgique et au Luxembourg.

2. Mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement

L'activité de négoce est par définition peu polluante, exception faite de la partie distribution.

Des actions ont été entreprises pour réduire les émissions de polluants atmosphériques nocifs.

Le renouvellement de la flotte de livraison par des véhicules à la **norme EURO VI** (dernière norme en vigueur), plus sévère sur les émissions de gaz à effet de serre, a permis une division par 2 des rejets NO/NO_x (oxydes d'azote) par rapport à la norme Euro V.

Six **véhicules GNV** (Gaz Naturel pour les Véhicules), effectuent les livraisons dans les grands centres villes : Paris, Bordeaux, Toulouse, Marseille, Lille et Lyon.

Les centres-villes des villes de Lyon, Bordeaux, Montpellier, Nantes, Strasbourg et depuis 2024 Lille et Rennes sont livrés par voies fluviales et en vélo cargo grâce à nos partenariats avec Coopcycle et ULS. Il est prévu d'étendre ce type de livraison à de nombreuses autres villes au cours des prochaines années.

De plus, l'ensemble du parc est constitué de véhicules équipés de la **technologie de réduction catalytique sélective** (Selective Catalytic Reduction) et de réservoirs d'**AD Blue**. Son utilisation permet de transformer 85% des polluants (Oxydes d'azote, appelés NO_x) en vapeur d'eau et azote inoffensif. Tous les véhicules renouvelés sont équipés de ces dernières technologies et sont conformes à la dernière, et à la plus stricte, norme en vigueur.

L'objectif Il s'agit pour FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS d'anticiper la fin annoncée du diesel dans les villes et donc de repenser l'organisation de la logistique, en particulier celle du dernier kilomètre.

L'objectif d'atteindre une utilisation de 34% de biocarburant (colza et paraffine) sur la consommation des véhicules de transport entre le centre logistique de préparation et les différentes plateformes a été atteint en mars 2024.

L'ensemble des véhicules de livraison dispose de vignettes Crit'air de niveau 2 permettant de maintenir les livraisons dans les zones à circulation restreinte, de plus en plus nombreuses.

Concernant la flotte de véhicules légers destinés aux collaborateurs, l'élargissement des gammes constructeurs en véhicules alternatifs au diesel permet de proposer des véhicules électriques ou hybrides. Sur l'ensemble des véhicules de la Firme, on note une diminution de 15% du nombre de véhicule diésel.

Il est indispensable d'adapter la motorisation à l'utilisation du véhicule, en se basant sur les profils de conduite conducteurs. Un véhicule électrique ne sera pas approprié pour les conducteurs empruntant majoritairement les autoroutes à la différence d'un conducteur évoluant en milieu urbain.

L'objectif est de fournir une offre de véhicule alternative bénéficiant d'une motorisation électrique ou hybride aux collaborateurs en faisant la demande et dont l'utilisation est compatible avec ces nouvelles énergies.

Pour les renouvellements de véhicules le permettant, le choix de moteurs avec, à minima, une **micro-hybridation** réduisant les émissions de CO₂ sera préconisé.

Pour les véhicules personnels des collaborateurs, 8 **bornes de chargement électrique** ont été installées, dès 2018, sur les sites de Lyon Vaise et de Paris (Immeuble Lotus).

3. Prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, soucieuse des émissions sonores est en constante recherche **d'amélioration pour leur diminution. En ce sens, le convoyeur du Centre Logistique de Préparation** a été changé et mis en service en décembre 2022.

IV. Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels

1. Favoriser la biodiversité

FIDUCIAL, dans le cadre de la démarche de préservation de la biodiversité, a mis en place, en 2019, 4 **ruches** sur ses toits de Lyon Vaise, en contractualisant avec les « Abeilles du lyonnais », un apiculteur local. En 2021, le rucher s'est agrandi et a accueilli 4 nouvelles ruches. Ce sont donc 8 ruches que FIDUCIAL accueille afin de soutenir l'apiculture locale et le bon développement des abeilles, essentielles à notre écosystème.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat pour la production de miel et la sensibilisation du public. En 2024, les abeilles lyonnaises ont produit 124,5 kg de miel. Cette année, une partie de ce miel sera distribué aux association Habitat et Humanisme ainsi qu'à Notre dame des sans-abris. Le reste sera conservé pour avoir un nombre suffisant de pots à distribuer à l'ensemble des collaborateurs lyonnais l'année suivante.

Il est démontré que l'installation de ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également des autres espèces végétales autour du rucher. Les plantes concernées se développent et les espèces animales qui s'en nourrissent ou s'y abritent en profitent également.

De plus, il est étudié que la ville est, contre toute attente, un endroit prospère pour les abeilles. Les températures plus douces, la plus faible présence de pesticides et de frelons asiatiques aident à leur bon développement.

Ainsi, FIDUCIAL participe à la préservation de la biodiversité et sensibilise ses collaborateurs.

Chez FIDUCIAL, ce sont quatre hôtels à insectes qui ont ouvert leurs portes aux petits voyageurs, entre décembre 2020 et mai 2022. Tout d'abord sur les sites d'Aix-en-Provence, Angers et à Viriat dans l'Ain, deux nouveaux « Hôtels à insectes » ont été installés, puis c'est à Lyon sur le site de Vaise que le quatrième hôtel à insectes est venu s'installer. Ces abris, d'une hauteur et d'une largeur de 1 m 50, visent à protéger les insectes, maillon si important de l'écosystème.

Quel est l'enjeu ?

Plus de 40 % des espèces d'insectes sont en déclin dans le monde et un tiers d'entre elles sont en voie de disparition.

D'ici 100 ans, les insectes pourraient disparaître de la surface de la Terre, d'après une vaste méta-étude publiée en février 2019. Sur les 30 dernières années, les populations d'insectes ont ainsi diminué de 2,5 % par an, en moyenne, et leur taux d'extinction (espèces non observées depuis plus de 50 ans) est huit fois plus élevé que chez les mammifères, oiseaux ou reptiles.

Les premières causes de cette disparition massive sont la perte de l'habitat en raison de l'agriculture intensive et de l'urbanisation, la pollution (principalement, les fertilisants et pesticides), les maladies et le changement climatique. Hors les insectes sont indispensables à la pollinisation des plantes et sont à la base de la chaîne alimentaire. La préservation de la biodiversité fait partie des engagements de FIDUCIAL.

L'installation d'un hôtel à insectes sur un site de FIDUCIAL permet de protéger ces derniers et d'assurer leur prospérité. Ce projet est également mis en place dans une optique de sensibilisation des collaborateurs et du public à l'importance de la biodiversité.

2. Taxonomie

Conformément au Règlement européen 2020/852 du 18 juin 2020 sur l'établissement d'un cadre visant à favoriser les investissements durables au sein de l'Union européenne (UE), FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est tenu de publier, au titre de l'exercice 2023-2024, la part de son chiffre d'affaires, de ses investissements et dépenses d'exploitation éligibles résultant de produits et/ou services associés à des activités économiques considérées comme durables au sens de la classification et des critères définis dans la Taxonomie pour les deux premiers objectifs climatiques d'atténuation et d'adaptation.

Sur l'exercice du 01/10/23 au 30/09/24, les activités principales de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS rentrent dans le périmètre de la taxonomie européenne.

- **Chiffre d'affaires éligible**

En effet, à ce jour, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a identifié dans la part du chiffre d'affaires une activité éligible à la taxonomie.

Ainsi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a listé et évalué en tant que «Chiffre d'Affaires éligible » l'activité durable suivante, selon la nomenclature définie par la taxonomie :

5.5. Collecte et transport de déchets non dangereux triés à la source.

Ce point a été évalué et listé comme Chiffre d'Affaires éligible puisque FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS vend des Collect Box à ses clients en leur proposant une reprise de celles-ci, pour les collecter et les transmettre à un éco-organisme agréé.

Afin de calculer le montant éligible des activités de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, l'historique des ventes des collectes box des déchets non-dangereux collectées et reprises a été effectué. Ainsi, la somme de chaque collecte box vendu a été multiplié par son prix de vente, ce qui a permis en additionnant ces résultats d'obtenir le chiffre d'affaires de l'activité éligible.

Cette activité présente un chiffre d'affaires éligible, car elle contribue substantiellement à l'atténuation du changement climatique. En effet, les déchets non-dangereux sont collectés séparément et

transportés après avoir été triés à la source dans l'objectif d'être préparés en vue d'opérations de réemploi ou de recyclage. Sur l'exercice du 01/10/2023 au 30/09/2024, l'activité mentionnée plus haut représente 54 502€ de chiffre d'affaires pour un chiffre d'affaires total de 205 065 K€, soit 0,027 % de chiffre d'affaires éligible. Sur l'exercice précédent, cela représentait 96 911 € de chiffre d'affaires pour un chiffre d'affaires total de 222 077 k€, soit 0,044 % de chiffre d'affaires éligible.

Cependant, une partie de cette activité ne respecte pas encore tous les critères établis pour participer à l'adaptation au changement climatique. En effet, un très faible pourcentage des déchets collectés n'est pas recyclé mais valorisé énergétiquement. Cela constitue une fin de vie des déchets moins vertueuse et donc moins durable pour l'environnement.

Ainsi, la collecte et le transport de déchets non dangereux triés à la source constitue une activité éligible et en partie durable.

Sur cet exercice FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a 0.027% de Chiffre d'Affaires éligible à la taxonomie sur un total de 205 065 K€.

- **CAPEX et OPEX éligibles**

Concernant le transport des marchandises, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a pas encore mis en place de démarche d'amélioration environnementale. Différentes recherches ont cependant déjà été menées en 2023 et 2024 notamment sur la mise en place d'une flotte automobile électrique.

Sur la question des bâtiments, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est locataire des locaux, n'incluant donc pas de CAPEX exigible.

Enfin, l'entreprise est consciente de l'évolution réglementaire et de l'évolution du climat. Et veillera ainsi à répondre aux exigences de la taxonomie européenne si d'autres de ses activités deviennent éligibles.

Les parties du tableau ne concernant pas FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont été supprimées.

	Part du CA	Contribution aux critères substantiels		Critères DNSH (Does not significantly harm)	
		Adaptation au changement climatique	Atténuation du changement climatique	Adaptation au changement climatique	Transition vers une économie circulaire
ACTIVITÉS ÉLIGIBLES – TAXONOMIE	0,027%		0,027%		
1. Activité éligible à la taxonomie mais non durable sur le plan environnemental (et non alignée sur la taxonomie)					
<i>Collecte et transport de déchets non dangereux triés à la source</i>				OUI	NON
Chiffre d'affaires de l'activité éligible à la taxonomie mais non durable sur le plan environnemental (non aligné sur la taxonomie)	0,027%	/	0,027%	/	/
2. Activité éligible à la taxonomie et durable sur le plan environnemental (et alignée sur la taxonomie)					
<i>Néant</i>					
Chiffre d'affaires de l'activité éligible à la taxonomie durable sur le plan environnemental (aligné sur la taxonomie)	0,000%		0,000%	NON	NON

GOUVERNANCE

I. Engagement politique responsables

1. Global compact

Au travers d'une feuille de route annuelle organisée selon les 10 principes du **PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES / GLOBAL COMPACT** auquel FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS adhère depuis 2008, l'entreprise est déjà opérationnelle dans le fonctionnement d'un management des aspects environnementaux de ses activités. Cette feuille de route est détaillée dans la COP (Communication On Progress) annuelle, liée à la participation au GLOBAL COMPACT.

2. Normes et labels

De même, l'amélioration continue est ancrée dans la culture et le quotidien de l'entreprise. Elle est une continuité du système qualité existant au niveau de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS organisé en processus autour de la **certification ISO 9001**.

Par ailleurs, en complément de l'ISO 9001, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est **certifié ISO 14001** sur le périmètre de la France et de la Belgique et du Luxembourg.

La certification pour la Belgique a été obtenue pour la première fois en 2012, puis en 2018 pour la France et enfin en 2021 pour le Luxembourg, puis renouvelées chaque année.

II. Lutte contre la corruption

1. Actions engagées pour prévenir la corruption

La réputation de FIDUCIAL est l'un de ses actifs les plus précieux et pourrait être altérée par une seule faute ou infraction commise par un employé ou une tierce partie. A ce titre, la lutte contre la corruption constitue un des objectifs majeurs de FIDUCIAL.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a adopté un code de conduite anticorruption annexé au Règlement intérieur, ayant vocation à exposer les comportements à proscrire pour l'ensemble des collaborateurs. En complément de ce code, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a déployé :

- Une procédure relative aux cadeaux, invitations et autres avantages que peuvent offrir ou accepter les collaborateurs afin de prendre les bonnes décisions et de s'assurer qu'ils ne constituent pas un avantage contraire aux principes adoptés par FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.
- Une procédure relative aux conflits d'intérêts.

Chaque année, nous mettons également à jour notre cartographie des risques de corruption destinée à identifier, analyser et hiérarchiser les risques d'exposition de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS à des sollicitations externes aux fins de corruption. Cette cartographie des risques donne à l'instance dirigeante la visibilité nécessaire pour mettre en œuvre les mesures de prévention et de détection efficaces, proportionnées aux enjeux qu'elle a permis d'identifier et adaptées aux activités de l'entreprise concernée.

Un dispositif d'alerte a été mis en place dès 2021 afin de permettre aux collaborateurs de signaler de manière confidentielle tout acte ou comportement pouvant porter atteinte à l'intégrité et/ou au droit des personnes, affecter l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ou engager gravement sa responsabilité.

Tous les collaborateurs potentiellement exposés au risque de corruption sont sensibilisés via un e-learning.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a instauré dans les rapports contractuels qu'elle entretient avec ses fournisseurs, une Charte de déontologie des fournisseurs et de leurs sous-traitants reposant sur les principes d'éthique, de moralité, de professionnalisme, de transparence et de responsabilité.

Enfin, une partie du Questionnaire d'Identification Fournisseurs est dédiée à l'évaluation du fournisseur sous l'angle de l'anticorruption (dispositif mis en place par le fournisseur, risque qu'il pourrait nous faire encourir, etc.).

En adhérant au **Global Compact**, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage également à lutter contre la corruption. Les collaborateurs de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sont sensibilisés et les procédures applicables dans les échanges avec les tiers sont connues des collaborateurs et présentées aux tiers concernés. Les achats en provenance de Chine et d'Asie du sud-est sont négociés et contractualisés par les équipes françaises, sans intervenants locaux.

III. Lutte contre la fraude et l'évasion fiscale

La lutte contre la fraude et l'évasion fiscale est une priorité pour FIDUCIAL tant concernant ses propres activités que celles de ses clients.

FIDUCIAL s'assure de ne jamais encourager, tolérer ou dissimuler de tels comportements et agit en toute transparence, et en toute légalité.

IV. Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur

1. Relation avec les fournisseurs

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS demande à ses fournisseurs de s'engager au travers de **LA CHARTE DE DEONTOLOGIE DES FOURNISSEURS ET DE LEURS SOUS-TRAITANTS**. Les fournisseurs s'engagent notamment à prendre en compte les sujets sociaux, sociétaux et environnementaux et à communiquer sur demande à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS les informations relatives aux conséquences de l'activité de la société sur l'environnement.

En ce qui concerne le catalogue 2024 :

100% des fournisseurs référencés pour l'offre catalogue de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ont signé un QIF (Questionnaire d'Identification Fournisseur) et 94% ont signé *LA CHARTE DE DEONTOLOGIE DES FOURNISSEURS* et de leurs sous-traitants, comme l'an passé.

- 50 % des fournisseurs sont certifiés ISO 9001 (contre 50% l'an passé)
- 49 % des fournisseurs sont certifiés ISO 14001 (contre 49% l'an passé)

FIDUCIAL a rédigé une politique Achats Frais Généraux, ainsi qu'une Charte Ethique Fournisseur.

2. Evaluation des fournisseurs

Le recours à la sous-traitance est faible chez FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Il s'agit pour l'essentiel du montage pour le mobilier de bureau et de louageurs pour le transport. Le dispositif de sélection de ces sous-traitants prend en compte divers critères dont la politique de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS en matière de développement durable.

En complément à ce dispositif, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS dispose pour les produits en provenance de Chine d'un bureau de représentation à Shanghai avec un collaborateur en charge de rendre régulièrement visite aux industriels sélectionnés pour effectuer des audits techniques, des audits de qualité et des audits concernant les approvisionnements.

SOCIETAL

I. Création d'emploi et développement de l'attractivité des territoires

1. Insertion professionnelle

Depuis 2016, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS mets en place des **Préparations Opérationnelles à l'Emploi** (P.O.E.) afin de recruter des personnes susceptibles de pourvoir des postes vacants ou en création.

Le principe d'une P.O.E est de permettre à des demandeurs d'emplois inscrits au Pôle Emploi de suivre une formation de 400 heures au maximum pour développer leurs compétences et occuper un poste dans l'entreprise.

La plupart du temps, c'est Pôle Emploi qui finance la formation, avec le soutien de l'organisme de formation professionnelle.

Cette année, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a réalisé aucune POE.

FIDUCIAL présente au Pôle Emploi les postes en recrutement et interroge les organismes de formation susceptibles d'accompagner les futurs formés.

De son côté, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS s'engage à embaucher en CDI (avec une période d'essai) les personnes formées et ayant réussi les évaluations.

2. Ancrage territorial

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a fait le choix de mettre en place une organisation décentralisée au niveau des forces commerciales et du transport en France :

- Les structures commerciales sont organisées en deux directions régionales (Nord, Sud) qui couvrent 14 agences (2 à Paris et 12 en région) permettant une réelle proximité clients. Cette présence géographique est un facteur de différenciation par rapport aux concurrents de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS
- Concernant le transport, les chauffeurs-livreurs résident à proximité des vingt-sept sites composés de vingt-deux plates-formes et cinq antennes logistiques en France.

De même, au-delà d'une présence à Bruxelles et au Luxembourg, il est tenu compte des particularismes régionaux et linguistiques permettant de maintenir la nécessaire proximité auprès des clients.

Le choix d'ancrage local participe au soutien de l'emploi dans les villes et les régions où FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est implanté.

3. Emploi de proximité

L'implantation à Heyrieux (Isère) du Centre Logistique de Préparation des colis (CLP) de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS contribue naturellement à l'essor économique et social de la ville.

Fin 2019, un plan de communication « **recrutement de proximité** » pour ce centre logistique a été structuré, afin de toucher 70 000 personnes domiciliées dans un rayon de 25 kms autour du site d'Heyrieux :

- Annonces passées dans les magazines des communes avoisinantes
- Flyers de promotion déposés dans 70 000 boîtes aux lettres (avec en parallèle une opération parrainage permettant à la personne ayant reçu le flyer de le transmettre à une connaissance avec pour elle un cadeau à l'issue du recrutement)
- Bannières géo localisées sur le périmètre Rhône-Isère présentes sur le site LeBonCoin pendant 4 semaines
- Publicités sponsorisées géo localisées au niveau du fil d'actualités sur Facebook
- Bâches toujours installées à proximité du site, en façade routière

Ainsi, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS touche ainsi l'ensemble des populations riveraines susceptibles d'être intéressées par un emploi au sein du centre logistique.

Cette proximité permet aux futurs collaborateurs de gagner du temps sur leur temps de trajet et les émissions de CO2 quotidiennes peuvent ainsi être limitées.

II. Partenariats, financements et mécénats

FIDUCIAL est signataire de la Convention « Garde Nationale ». Ce partenariat a pour objet de susciter la promotion de la réserve opérationnelle par les employeurs et d'encourager l'engagement des collaborateurs, en tenant compte des contraintes liées à leur activité professionnelle. L'objectif est également de mieux prendre en compte les réservistes dans le cadre de leur participation aux activités régaliennes de défense et d'être un partenaire actif de la nation en matière de défense nationale.

La firme FIDUCIAL pilote et anime pour le compte de toutes ses entités des actions de **partenariat et de mécénat**. La firme FIDUCIAL apporte son soutien à un certain nombre de fondations, clubs et associations dont elle partage les valeurs, sans que la liste ci-après soit exhaustive. Au total, sur l'exercice, FIDUCIAL a déboursé la somme de 80 100 euros au profit, des différentes associations.

Les associations soutenues ont été classées dans différents domaines :

Dans le domaine sportif :

- L'association **Courir pour elle** met en place une course solidaire au profit des femmes et pour la lutte contre le cancer. Les missions principales de ce projet sont de prévenir le cancer par la pratique d'une activité physique régulière et de soutenir les femmes touchées par la maladie en leur offrant l'accessibilité à des séances d'Activité Physique Adaptée (APA) en milieu hospitalier ou associatif.
- La **Fédération française du sport adapté** est la fédération multisports au service des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique. Elle mobilise et soutient le projet sportif d'Ange RICHIERO, para cycliste français.
- Le **Comité Départemental Handisport des Côtes d'Armor** a pour vocation de promouvoir la pratique sportive, notamment un championnat d'athlétisme à destination des publics en situation de handicap physique, auditif ou visuel.
- Le **Trailwalker Oxfam**, est une aventure solidaire et sportive où marcheuses et marcheurs relèvent le défi de parcourir 50 ou 100 kilomètres, en moins de 15 ou 30 heures et en équipes de quatre sans relais. Cet événement solidaire a pour but de financer les actions de solidarité internationale d'Oxfam France contre les inégalités et la pauvreté. FIDUCIAL a soutenu la participation de 4 collaboratrices au raid humanitaire 100 kms.
- **Fonds de dotation pour l'enfance** a pour objet d'ancrer une solidarité entre des événements caritatifs de 24h00 de sports amateurs et de loisirs existants : Glisse en Cœur et Danse en Cœur.
 - **Danse en cœur** est un événement lyonnais associant une course caritative et un événement sportif.
 - **Glisse en cœur**, l'événement caritative de la montagne présente la course aux dons de plusieurs mois et 24h de ski en relais et de concerts au profit d'une cause liée à l'enfance.

Dans le domaine de la santé :

- **CAMI Sport & Cancer** est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général ayant pour mission de développer des programmes d'activité physique thérapeutique pour permettre à des milliers de patients touchés par un cancer d'être pris en charge pour limiter les effets indésirables des traitements, améliorer leurs chances de rémission et leur qualité de vie.

La CAMI Sport & Cancer, représentée par Jean-Marc Descotes, co-fondateur & DG et Antoine Dartigues, directeur des partenariats, était présente à Lyon, afin d'animer la conférence "Sport et Cancer" et de recevoir les dons récoltés grâce à notre tombola solidaire de la campagne d'Octobre Rose, à laquelle ont participé nos équipes.

- **Le Mobiloscope de ciel d'Occitanie** est un véhicule qui a pour but de faciliter la découverte et l'accessibilité de l'astronomie en incluant les personnes à mobilité réduite et déficients visuels et en fédérant les habitants autour des sciences et des arts.
- **7 sommets contre la maladie** est une association qui a pour but principal d'accompagner des enfants qui ont un parent atteint de cancer. Aider grâce à l'histoire de notre fondatrice Constance Schaerer et son projet: gravir le plus haut sommet de chaque continent en hommage à son papa, Marc Schaerer.
- **L'association 1 Maillot Pour La Vie** s'attache à accomplir les rêves de ces milliers d'enfants touchés par la maladie.
- L'association **Le Petit Monde et l'Univers** a été créée par des pédiatres lyonnais pour améliorer la vie de l'enfant hospitalisé en 1997. Préserver les repères familiaux de l'enfant le temps de son hospitalisation, c'est l'aider à mieux vivre sa maladie.
- **Les enfants du Noma** consiste à venir en aide aux populations atteintes par la maladie du Noma mais également de pathologies maxillo-faciales et orthopédiques, en particulier aux enfants qui en sont les premières victimes. Son champ d'action se situe au Bénin, au Cameroun, en Guinée, au Laos mais également à Madagascar, dans des lieux concernés par ce fléau silencieux.
- **Magie à l'hôpital** propose bénévolement des spectacles de magie, collectifs et/ou individuels, aux enfants hospitalisés et à leurs familles, en lien avec les équipes médicales. Elle réalise également le rêve magique de ces enfants.
- Les artistes-clowns de l'association **VIVRE AUX ÉCLATS** interviennent en milieu de soins où ils développent un jeu improvisé et interactif auprès d'enfants, adolescents, personnes âgées et adultes en situation de handicap.
- **Les Voiles de l'Espoir** est une association à but non lucratif créée en 2001. Son objectif principal est d'offrir à des enfants atteints de cancer ou de leucémie, ainsi qu'à leur famille, des séjours en mer afin de leur permettre de vivre une expérience unique et enrichissante.

Dans le domaine humanitaire :

- L'association Regards de Femmes, œuvre pour soutenir la parité, la lutte contre les violences faites aux femmes et favorise la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.

- **L'association Rotary Club d'Ambérieu** a pour mission de promouvoir l'échange de connaissances et d'expériences entre ses membres dans le but de stimuler leur croissance personnelle et professionnelle.
- **L'ASEI** a pour objet, l'accompagnement, l'éducation, l'insertion des personnes en situation de handicap et des personnes dépendantes et fragilisées. L'association gère 107 établissements et services sanitaires et médico-sociaux avec rigueur et transparence. La gestion de ces activités constitue un moyen au service d'objectifs pédagogiques, éducatifs, culturels et thérapeutiques qu'elle poursuit auprès des personnes qu'elle accompagne.
- **L'Association Évangélique de Bienfaisance des vallées de l'Eyrieux et du Doux** a pour but d'organiser un service social pour tous :
 - Dans l'intérêt des jeunes
 - Auprès des familles
 - Auprès des personnes âgées
 - Auprès des personnes en difficulté.
- **HOPE IN BOX** est une association née d'une initiative familiale. Son objectif est de répondre aux nécessités de communautés en envoyant des conteneurs remplis de fournitures scolaires et de matériels, qui seront utilisés (en classe, rangement, cantine, bureau).
- **Léa Solidarité femmes** a pour mission de soutenir les femmes victimes de toutes formes de violences, essentiellement dans le cadre des violences conjugales et/ou intrafamiliales. L'association propose un accueil, une écoute, un accompagnement pluridisciplinaire (social, juridique, judiciaire et psychologique) et assure la protection des femmes et leurs enfants par le biais d'hébergements transitoires, favorisant ainsi l'insertion sociale et la reconstruction personnelle.
- **Le Fonds de dotation Sabine Zlatin** a été créé le 13 février 2018. Il a pour objet :
 - de soutenir l' « Association Maison d'Izieu, mémorial des enfants juifs exterminés », son objet et ses activités d'intérêt général et ainsi participer à son aménagement, sa gestion et son développement;
 - de soutenir et / ou de participer à l'enseignement, à la recherche académique et scientifique, à la formation continue, à l'information et à l'éducation de tous les publics et plus particulièrement des jeunes, sur les crimes contre l'humanité ;
 - de contribuer par tous moyens à la défense de la dignité, des droits et de la justice, et à la lutte contre toutes les formes de l'intolérance, de la xénophobie, de l'antisémitisme et du racisme ;
 - et ce, notamment, par l'abondement des ressources financières de son fondateur afin d'amplifier les actions d'intérêt général qu'il développe.
- **Les petites cantines de Vaise**, c'est une cuisine de quartier ouverte à toutes et tous. Ça veut dire que le monde met la main à la pâte : on peut venir cuisiner le matin, faire la vaisselle au déjeuner, proposer des ateliers créatifs en dehors des repas, etc. Chacun participe financièrement au coût son repas qui est à prix libre.
- **L'association "Lueurs d'espoir"** a pour objectif de venir en aide aux Orphelins, aux enfants de rue, aux filles-mères afin de construire, dans la sécurité, le respect de soi et des autres, les adultes demain.

Dans le domaine de l'éducation :

- **Entreprendre pour apprendre Rhône-Alpes** une association proposant aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives en initiant à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.
- **Savoir lire** est une association agissant aux côtés de l'école et des parents pour accompagner, sur le temps périscolaire, les enfants repérés par les enseignants comme étant fragiles dans l'acquisition des apprentissages fondamentaux (langage, lecture-écriture et mathématiques). La donation de FIDUCIAL permet à des collaborateurs volontaires de participer à une dictée par équipe.
- **L'outil en main** a pour but l'initiation des jeunes dès l'âge de 9 ans, aux métiers manuels, de l'artisanat et du patrimoine, dont les métiers d'art. Cette initiation a lieu dans de vrais ateliers avec de vrais outils. Elle est guidée par des bénévoles, gens de métier et passionnés, souvent à la retraite. Les jeunes qui participent aux ateliers découvrent différents métiers tout au long de l'année et réalisent des ouvrages de leurs mains.

Dans le domaine de la culture :

- L'association patrimoine militaire "**Les Musicales Solidaires**", soutient le Bleu de France qui œuvre au profit des victimes d'actes terroristes, des pupilles de la Nation, des blessés de guerre et leurs proches ainsi que des familles endeuillées.
- **Le Concert de l'Hostel Dieu** est un acteur majeur de la scène baroque française. L'ensemble se singularise par une interprétation sensible et dynamique du répertoire vocal et instrumental du XVIIIe siècle en privilégiant systématiquement une approche historique et philologique.

Dans le domaine environnemental :

- **The coral planters** a pour missions de préserver, restaurer et documenter les écosystèmes coralliens. La principale mission de l'association repose sur la transplantation de coraux, dans l'optique de créer de nouveaux récifs dans nos océans.

III. Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS apporte un soin particulier à la sélection des produits qui sont proposés aux clients.

Par ailleurs, les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit.

Les produits potentiellement dangereux pour la santé (aérosols, produits d'entretien, sacs plastiques...) sont vendus dans l'emballage d'origine du fabricant de manière à transmettre les consignes de sécurité obligatoires.