

## COMMUNIQUE SUR LES RESULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2018

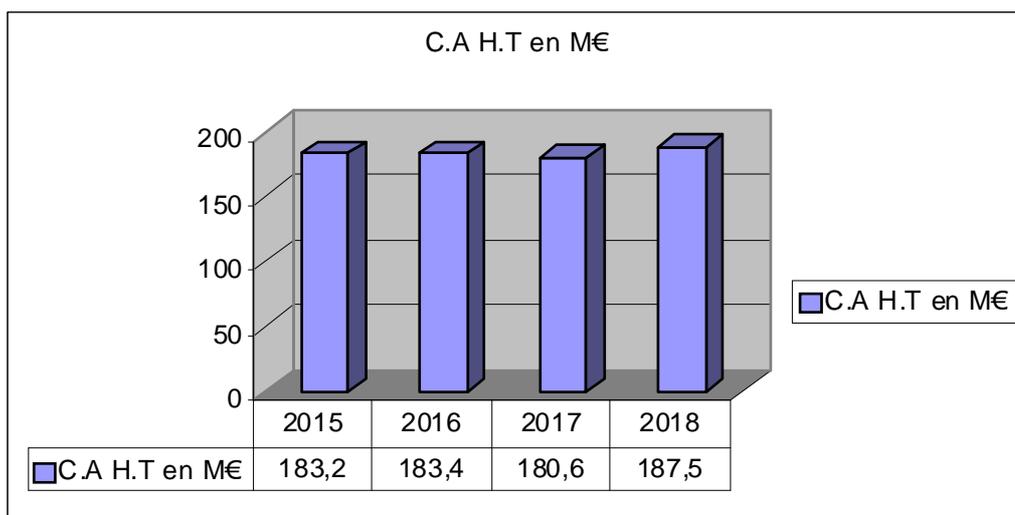
Le Conseil d'administration de la société Fiducial Office Solutions s'est réuni le 30 janvier 2019 pour arrêter les comptes annuels et consolidés de l'exercice 2017/2018 audités par nos Commissaires aux comptes.

### 1) Evènements significatifs de l'exercice 2018

Le chiffre d'affaires consolidé hors taxes de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS pour l'exercice 2018 s'établit à 187,5 M€, en progression de 3,8 % par rapport à l'exercice précédent.

Cette performance a été réalisée pour l'essentiel sur le marché français de la distribution de fournitures et équipements de bureau, dans un contexte toujours baissier en particulier pour les familles de produits les plus exposées à la dématérialisation des documents. Au niveau du Benelux, et dans un environnement de marché comparable à la France, les résultats sont contrastés avec un début de reprise en Belgique et des difficultés toujours présentes au Luxembourg pour inverser la tendance de nos ventes.

Pour nos autres activités, leur contribution à l'activité d'ensemble n'est pas encore satisfaisante, avec toutefois des signes avant coureur d'une reprise significative qui devrait voir le jour dès notre prochain exercice.



Face à la profonde mutation du marché français de la fourniture de bureau et afin de mettre en œuvre une stratégie novatrice et ambitieuse de développement, il a été décidé, début juin 2018, de nommer Jean-Yves SEBAOUN au poste de Directeur Général opérationnel. Il apportera à FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS son expérience et sa connaissance du marché

pour déployer un plan d'actions qui permettra à l'entreprise de réaliser ses objectifs de croissance et de rentabilité.

Autres faits marquants de cet exercice :

- Nous enregistrons une légère augmentation de notre volume de marge brute provenant du développement de nos ventes de fournitures et de mobilier de bureau. Néanmoins, nous avons connu des tensions inflationnistes sur certaines familles de produits (papier et produits dérivés du papier notamment) avec des hausses de prix d'achat significatives. Cette situation et la modification de notre mix clients avec une part plus importante des clients ETI, a affecté notre taux de marge global qui a légèrement régressé.
- La croissance de nos ventes a donné lieu à une augmentation du volume de commandes. Par ailleurs nous avons dû faire face à une pénurie de papier sur plusieurs mois qui nous a conduits à réaliser des achats de précaution, pour ne pas tomber en rupture de stocks. Ces deux éléments ont eu des répercussions sur nos coûts logistiques (stockage, préparation et distribution) en augmentation sur l'exercice.
- Les autres frais de fonctionnement ont été maintenus à un niveau comparable à l'exercice précédent

Notre actionnaire de référence a maintenu son soutien financier.

Après prise en compte des différents éléments exposés ci-dessus, le résultat opérationnel s'établit à 1,5 M€ sur l'exercice.

En raison d'un résultat financier de -0,1 M€, le résultat net consolidé part du groupe s'établit à 1,4 M€.

Au 30 septembre 2018, l'endettement total s'établit à un niveau très modéré par rapport à nos capitaux propres.

Cette situation nous permettra de participer à la consolidation de notre principal marché qui n'est pas terminée.

En synthèse, les chiffres clés consolidés de notre activité se présentent comme suit :

(en Millions d'€uros)	2018	2017	2016
Chiffre d'affaires H.T.	187,5	180,6	183,4
Résultat opérationnel courant	2,3	2,3	2,3
<i>Soit en % du CA</i>	<i>1,2%</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,3%</i>
<i>dont participation des salariés (en M€)</i>	-	-	-
Résultat opérationnel	1,5	2,2	1,2
Coût de l'endettement financier net	-0,1	-0,1	-0,2
Autres produits et charges financiers	-	-	1,0
Charge d'impôt	-	-	-
Bénéfice consolidé part du Groupe	1,4	2,1	2,0
Nombre d'actions	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Résultat net par action part du Groupe en euros :	0,65	0,97	0,93

(en Millions d'€uros)	2018	2017	2016
Total du bilan	126,2	124,4	120,9
Capital	22,0	22,0	22,0
Capitaux propres part du Groupe	74,8	76,4	74,1
Passifs financiers long terme	1,8	2,2	0,6
Actifs non courants nets	69,5	70,2	67,9

### 3) Evènements survenus après la clôture de l'exercice

Aucun évènement significatif n'est intervenu après la clôture de l'exercice

### 4) Conclusion et perspectives

Notre objectif est de transformer notre entreprise pour qu'elle soit en capacité de répondre aux attentes de nos clients qui évoluent régulièrement.

Notre organisation devra s'adapter dans un environnement multicanal, et cela concerne :

- l'approche commerciale à mettre en œuvre pour toucher une clientèle aux besoins très différents qu'il s'agisse d'une TPE, d'une ETI ou encore d'une très grande entreprise. Pour les uns la relation avec un commercial est indispensable et pour les autres un contact numérique suffit.
- La modernisation des outils informatiques pour gérer la nouvelle relation commerciale
- l'élargissement de l'offre qui sera beaucoup plus large et profonde et qui intégrera de nouvelles prestations de service et du conseil pour « consommer autrement ».

Pour réussir ce challenge, l'écoute des clients est primordiale et nous aurons besoin également de nous appuyer sur un partenariat fort avec nos fournisseurs.

Nous pouvons compter sur la mobilisation de nos équipes pour y parvenir.

Pour l'exercice 2018/2019 FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS devrait atteindre un chiffre d'affaires consolidé de l'ordre de 200 M€ et présenter un résultat opérationnel consolidé en amélioration.

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €  
969 504 133 RCS Nanterre  
Siège Social : 41 rue du Capitaine Guynemer - 92400 Courbevoie  
www.fiducial-office-solutions.fr