

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €
Siège Social : 41, rue du Capitaine Guynemer 92400 COURBEVOIE
969 504 133 RCS NANTERRE

RAPPORT DE GESTION DU GROUPE ET DE LA SOCIETE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS AU 30 SEPTEMBRE 2010

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire annuelle pour vous rendre compte de l'activité de notre société et des résultats de notre gestion durant l'exercice clos le 30 septembre 2010, et pour soumettre à votre approbation les comptes annuels dudit exercice.

Les comptes annuels de l'exercice sont présentés au niveau groupe (comptes consolidés), les comptes de la société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS, ne le sont que dans la mesure où ils contiennent des informations supplémentaires de nature à éclairer votre jugement.

1- ACTIVITES ET RESULTATS DU GROUPE FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

1-1 : Activités et résultats 2010

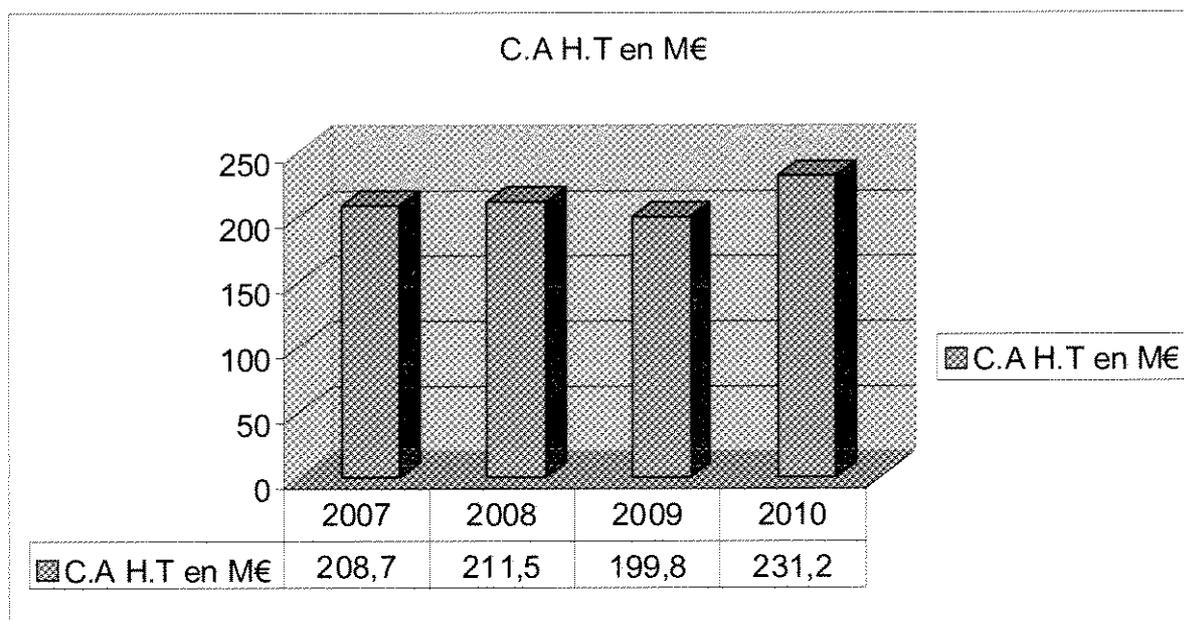
Groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS :

L'exercice a été marqué par l'acquisition le 14 janvier 2010 de la société LIOGIER et de sa filiale LIOGIER ARTS GRAPHIQUES qui ont réalisé au titre de leurs derniers comptes consolidés publiés en mars 2009 un chiffre d'affaires de 35,6 M€.

Les chiffres présentés dans le présent rapport d'activité intègrent ces sociétés depuis le 1er janvier 2010, soit pour 9 mois d'activité.

Le chiffre d'affaires consolidé hors taxes du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS de l'exercice 2010 s'établit à 231,2 M€, soit une augmentation de 15,7 % par rapport à l'année précédente. A périmètre comparable la progression est de 1,8%.

L'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS doit être replacée dans le contexte particulier de la sortie de crise de l'économie française qui se rétablit lentement et avec des acteurs qui restent inquiets quant à la reprise annoncée pour 2011. Avec un marché de la fourniture de bureau qui est atone en 2010 et des marchés du mobilier de bureau et de l'imprimerie qui ont encore soufferts cette année, la croissance de FOS démontre un réel dynamisme des équipes commerciales du groupe.



Cet exercice se caractérise également par un léger tassement du taux de marge provenant de l'effet conjugué :

- des hausses très importantes des matières premières : cours du papier, du carton, du plastique, du polypropylène qu'il est toujours très difficile de répercuter en totalité à nos clients
- des hausses également très élevées sur les produits dont les prix sont sensibles à la parité euro/dollar, notamment les produits fabriqués en Asie
- d'un mix client où la part des clients grandes entreprises devient plus importante que par le passé
- d'un comportement achat des clients où la composante prix devient de plus en plus challengée

Face à cette situation, le groupe FOS a poursuivi son plan d'économies pour optimiser ses charges de fonctionnement, majoritairement fixes.

Par ailleurs le groupe a engagé différentes actions dans le cadre de l'intégration du groupe LIOGIER qui s'est déroulée en 3 phases :

- implantation de l'offre FOS (catalogue des produits) auprès des clients LIOGIER en mai 2010 et mise à niveau des stocks de Villefranche-sur-Saône
- fusion des organisations commerciales en juillet 2010, avec une nouvelle définition des portefeuilles clients et des zones de prospection
- fusion de l'organisation logistique et fusion juridique au 30 septembre 2010.

Ces décisions nous ont conduit à engager des coûts exceptionnels et non récurrents dont une partie significative a été enregistrée au cours de l'exercice.

Dans ce contexte spécifique de poursuite de la crise économique sur une partie de notre exercice financier et pour faire face aux dépenses exceptionnelles d'intégration de LIOGIER, notre actionnaire de référence a soutenu financièrement le groupe FOS au travers d'un avoir sur des frais de fonctionnement et d'un avoir au titre de la redevance de marque.

Dans ces circonstances le résultat opérationnel (5,6 M€) est en amélioration par rapport à l'exercice précédent et notre capacité d'autofinancement (6,9 M€) progresse de 50% par rapport à N-1.

Au 30 septembre 2010, la structure financière de notre groupe a évolué sous l'effet des 2 événements suivants :

- l'acquisition de la société LIOGIER et la reprise de la situation financière de ce nouvel ensemble
- l'augmentation de notre besoin en fonds de roulement découlant de la loi LME et de l'accélération du délai de paiement de nos fournisseurs, alors que dans le même temps il n'est pas possible de demander un effort équivalent à nos clients avec la même brutalité et qu'il nous faut financer des stocks dont la valeur augmente

Il s'en est suivi une élévation de notre endettement bancaire qui reste à un niveau modéré et raisonnable en rapport à nos capitaux propres.

D'une manière synthétique, les chiffres clés de l'activité se présentent comme suit :

(en Millions d'Euros)	2010	2009	2008
Chiffre d'affaires H.T.	231,2	199,8	211,5
Résultat opérationnel courant	7,9	4,6	8,2
<i>Soit en % du CA</i>	3,4	2,3	3,9
<i>dont participation des salariés (en M€)</i>	-0,1	-0,7	-0,6
Résultat opérationnel	5,6	4,6	8,4
Coût de l'endettement financier net	-0,6	-	-
Autres produits et charges financiers	-	-	-0,1
Charge d'impôt	-0,3	-0,1	-3,3
Bénéfice consolidé part du groupe	4,7	4,5	5,0
Nombre d'actions	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Résultat net par action part du groupe en euros :	2,15	2,08	2,32

(en Millions d'Euros)	2010	2009	2008
Total du bilan	134,2	116,2	125,9
Capital social	22,0	22,0	22,0
Capitaux propres part du groupe	59,4	55,9	51,4
Passifs financiers	8,1	3,3	2,3
Actifs non courants	61,6	48,8	47,3

1-2 : Contribution de nos métiers à l'activité

Nos différents métiers ont contribué de la manière suivante à notre chiffre d'affaires :

	2010			2009			2008		
	M€	Variation	Contribution	M€	Variation	Contribution	M€	Variation	Contribution
Distribution fournitures et mobilier de bureau	224,0	+15,9%	96,9%	193,3	-5,7%	96,7%	204,9	1,5%	96,9%
Arts graphiques	4,9	-12,5%	2,1%	5,6	-	2,8%	5,6	-3,4%	2,6%
Autres	2,3	+155,5%	1%	0,9	-10%	0,5%	1,0	-9,1%	0,5%
C.A. H.T. consolidé	231,2	+15,7 %	100 %	199,8	-5,5 %	100 %	211,5	1,3 %	100 %

L'activité de distribution de fournitures et de mobilier de bureau est toujours prépondérante au sein du groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

Le chiffre d'affaires du groupe est réalisé en France, en Belgique et en Espagne.

Répartition du chiffre d'affaires consolidé par zones géographiques :

(en M€)	2010		2009		2008	
1- France	216,4	93,6%	189,2	94,7%	201,4	95%
2- Europe	14,8	6,4%	10,6	5,3%	10,1	5%
C.A. TOTAL	231,2	100%	199,8	100%	211,5	100%

2- ACTIVITE ET RESULTATS DE LA SOCIETE MERE

Nous vous rappelons que notre société a une activité de holding financière.

Les charges de fonctionnement, nettes de refacturation, se sont élevées à 146 K€.

Le résultat financier (+ 2 443 K€) enregistre des charges liées à l'endettement, des produits de placements de trésorerie, ainsi que des dividendes de filiales pour un montant de 2 500 K€.

Le résultat exceptionnel (- 810 K€) est constitué par des abandons de compte-courant au bénéfice de 2 filiales.

Le bénéfice de l'exercice ressort à 1 486 K€, sans charge d'impôt sur les sociétés.

Les comptes résumés de la société se présentent comme suit :

(en Millions d'euros)	2010	2009	2008
Chiffre d'affaires H.T.	-	-	-
Autres produits	-	-	-
Résultat d'exploitation	-0,1	-0,1	-0,2
Résultat financier	2,4	1,0	1,1
Résultat courant	2,3	0,9	0,9
Résultat exceptionnel	-0,8	-0,1	-0,1
Impôt sur les sociétés	-	-	-
Résultat net	1,5	0,8	0,8

Concernant les délais de paiement des fournisseurs (article L 441-6-1 du Code de Commerce ; article D 441-4 du Code de Commerce), les échéances de paiement au 30/09/2010 sont les suivantes :

Exercice 2010	Total bilan	Encours échus	Encours non échus	Echéance < ou = à 60j	Echéance > à 60j
En K€	19	18	1	1	

3- EVENEMENTS MARQUANTS DE L'EXERCICE

- **Activité distribution – FIDUCIAL BUREAUTIQUE**

Au cours de l'exercice écoulé clos le 30/09/2010, nous avons consolidé notre position de 3^{ème} fournisseur au plan national en faisant l'acquisition de la société LIOGIER et de sa filiale LIOGIER ARTS GRAPHIQUES, le 14/01/2010.

L'intégration a été conduite sur une période de 9 mois avec une équipe projet constituée des personnes clés des 2 entités.

Les titres de LIOGIER ARTS GRAPHIQUES ont été reclassés au cours de l'exercice chez FIDUCIAL OFFICE STORES au sein du groupe FOS, s'agissant d'une surface de vente située à Lyon.

Conformément à notre politique générale, il a été procédé à la dissolution anticipée et simplifiée de la société LIOGIER, dans les conditions de l'article 1844-5 al.3 du code civil, avec transmission du patrimoine à FIDUCIAL BUREAUTIQUE, à titre universel. Cette opération a pris effet le 30 septembre 2010.

L'exercice 2010 s'est déroulé dans un contexte de crise économique sur les 3 premiers mois de l'exercice et dans un environnement maussade de sortie de crise pour les 9 mois suivants. Le marché de la fourniture de bureau a stagné en France au cours de notre exercice financier (source UFIPA).

Le retour d'une croissance d'activité en 2010, aux alentours de 4% hors LIOGIER, est une performance satisfaisante et encourageante pour l'avenir.

En dehors de l'acquisition de LIOGIER, les autres faits marquants de l'exercice peuvent être résumés de la façon suivante :

- Notre nouveau système d'information a été opérationnel comme prévu le 1^{er} février 2010, sans aucun dérangement pour nos clients. Nous disposons désormais d'une application moderne qui doit nous permettre d'améliorer notre productivité d'ensemble et de faciliter notre relation client

- Nous avons adapté notre politique tarifaire pour tenir compte des nouvelles données de notre marché et en particulier la volatilité des prix d'achat
- Nous avons renouvelé en juillet 2010 notre certification qualité ISO 9001 version 2008, avec un périmètre élargi à l'activité mobilier et à notre filiale belge

Comme nous l'avons déjà signalé l'an dernier, la mise en application de la loi LME a modifié l'équilibre des composantes de notre besoin en fond de roulement. La mise en œuvre du 2^{ème} volet de l'accord dérogatoire dans notre secteur d'activité au 1^{er} janvier 2010 a encore accentué les conséquences financières de cette loi dans notre secteur d'activité où les stocks représentent environ un mois de ventes et où il est difficile d'obtenir une acceptation de nos clients de faire un effort au niveau de leurs propres habitudes de paiement, notamment en période de crise économique et financière. La variation de trésorerie a été affectée négativement par l'effet de la loi LME.

Dans ce contexte spécifique de poursuite de la crise économique sur une partie de notre exercice financier et pour faire face aux dépenses exceptionnelles d'intégration de LIOGIER, notre actionnaire de référence a soutenu financièrement le groupe FOS au travers d'un avoir sur des frais de fonctionnement et d'un avoir au titre de la redevance de marque.

Le chiffre d'affaires réalisé par FIDUCIAL BUREAUTIQUE au cours de l'exercice 2010 hors LIOGIER s'élève à 198,2 M€ dans les comptes sociaux, contre 189,4 M€ l'exercice précédent, soit une hausse de 4,6 %, ce qui représente une performance supérieure au marché de la fourniture de bureau qui est resté étale sur la période. La contribution au chiffre d'affaires consolidé, après élimination des opérations internes et y compris LIOGIER pour 9 mois, s'établit à 209,2 M€ sur cet exercice, contre 182,7 M€ l'exercice précédent.

Les prix d'achat des produits vendus ont connu des hausses répétées au cours de l'exercice et en particulier :

- le papier dont le prix a fortement augmenté suite à la baisse de la production mondiale de la pâte à papier en raison du tremblement de terre qui a eu lieu au Chili et des mouvements sociaux dans les usines scandinaves de production
- les produits dérivés du pétrole : plastique, polymère, etc...
- les produits sensibles à la parité euro/dollar et notamment les produits importés d'Asie

Il est très difficile avec la conjoncture économique que nous subissons depuis plus d'un an de répercuter la totalité de ces hausses à nos clients, même si elles sont fondées.

Dans le même temps notre mix clients a évolué avec une part plus importante des clients 'grandes entreprises' (UGAP notamment) vis-à-vis desquels les hausses tarifaires doivent suivre les règles et la périodicité fixées aux contrats.

Enfin la société LIOGIER n'a été intégrée dans notre offre produit qu'à compter du 1^{er} mai 2010.

Ces 3 raisons expliquent pour l'essentiel le léger tassement du taux de marge que nous avons enregistré sur cet exercice.

Les projets d'amélioration mis en œuvre en 2009 et poursuivis en 2010, dans le cadre de la performance commerciale et dans l'ensemble des autres directions de l'entreprise, nous ont permis de stabiliser nos charges de fonctionnement sans augmentation par rapport à l'année précédente et ceci malgré la hausse des volumes d'activité enregistrée.

Par contre l'intégration de LIOGIER nous a conduit à engager des dépenses non récurrentes significatives, conformes à nos attentes, que l'on retrouve dans les autres charges opérationnelles de l'exercice.

Dans ce contexte, la contribution au résultat opérationnel s'établit à 5,8 M€ au lieu de 6,4 M€ l'exercice précédent.

L'endettement de la société est en augmentation du fait de l'acquisition de la société LIOGIER et de l'impact de la loi LME sur le besoin en fonds de roulement comme évoqué ci-dessus. Il reste à un niveau modéré comparativement aux capitaux propres de la société, ce qui lui permettra de saisir toute opportunité de croissance externe sur le marché de la fourniture de bureau en France et en Europe.

Pour 2011 nous souhaitons :

- accélérer notre conquête :
 - o en orientant nos actions vers les segments clients et les zones géographiques que nous souhaitons atteindre et où nous sommes faiblement présents
 - o en exploitant tous les canaux de distribution qui sont aujourd'hui à notre disposition et notamment le canal Internet qui est de plus en plus mature
- poursuivre notre croissance :
 - o par une meilleure connaissance des besoins de nos clients
 - o en privilégiant la relation client dans la durée
- améliorer notre besoin en fonds de roulement :
 - o en développant de nouvelles pratiques de recouvrement
 - o par une meilleure explication des contraintes de notre activité de distributeur à nos clients

L'année 2010 nous a donné des raisons d'être optimistes avec une croissance retrouvée. Notre challenge est d'améliorer sensiblement notre niveau de rentabilité.

La société **FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Belgique** a réalisé un chiffre d'affaires de 14,3 M€ en progression de 39% par rapport à l'exercice précédent (10,3 M€).

Cette progression s'explique par la prise en compte de la clientèle GANDA sur une période de 12 mois et par la conquête de nouveaux clients significatifs comme les services de l'Administration Wallonne notamment.

La rentabilité opérationnelle est en forte amélioration sur cet exercice, grâce à un volume de marge en croissance et à un niveau de frais de fonctionnement contenu.

La contribution au résultat opérationnel s'établit à 0,9 M€.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS BELGIQUE a consolidé en 2010 sa position d'acteur significatif du marché belge de la fourniture de bureau.

D'autres opportunités de croissance pourraient se présenter à FOS – Belgique en 2011.

La société **FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS – Espagne**. Notre filiale espagnole n'a pas encore atteint un niveau d'activité suffisant pour atteindre l'équilibre. Dans ce contexte, elle a bénéficié du soutien financier de sa société mère.

Le bureau de représentation à **Shanghai en Chine** nous a permis de consolider notre sourcing en provenance d'Asie.

- **Activité magasins – FIDUCIAL OFFICE STORES**

L'exercice a été marqué par le reclassement des titres de la société LIOGIER ARTS GRAPHIQUES, puis par la décision de procéder à une dissolution anticipée et simplifiée de la société LIOGIER ARTS GRAPHIQUES, dans les conditions de l'article 1844-5 al.3 du code civil avec transmission du patrimoine à titre universel. Cette opération a pris effet le 30 septembre 2010.

Les deux magasins du Havre et de Cherbourg ont réalisé un chiffre d'affaires de 0,9 M€, comparable à l'exercice précédent.

Le magasin de Lyon provenant du rachat de LIOGIER ARTS GRAPHIQUES a réalisé quant à lui un chiffre d'affaires de 1,4 M€ sur 9 mois, conforme à nos attentes.

Le résultat opérationnel courant, hors coûts de structure centrale, est positif et en amélioration par rapport à N-1.

L'évolution de ce canal de distribution fait partie des réflexions stratégiques de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

- **Activité arts graphiques - SACIPRINT**

L'activité imprimerie complète l'offre globale FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS.

Le chiffre d'affaires, en contribution, s'établit à 4,9 M€, en baisse par rapport à l'exercice précédent (5,6 M€) dans un marché des arts graphiques qui a été en baisse significative sur l'année 2009 (- 11%) et sans grosse amélioration sur les 9 premiers mois 2010.

SACIPRINT, dont la production annuelle s'élève à 8,2 M€, est un acteur important du marché des arts graphiques.

L'exercice a été marqué par un gros travail réalisé sur l'organisation des ateliers, la planification des dossiers, le renforcement des contrôles qualité et l'amélioration de l'outil de production, pour améliorer la qualité de fabrication, réduire les coûts de non qualité et tenir les engagements de délais de livraison.

Les premiers résultats de ce travail et une amélioration du taux de marge ont permis d'obtenir une légère amélioration de la contribution de SACIPRINT au résultat opérationnel d'ensemble.

4- EVENEMENTS SURVENUS APRES LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Aucun événement significatif n'est intervenu après la clôture de l'exercice.

5- FAITS EXCEPTIONNELS ET LITIGES

A la connaissance de la société, tous les risques et litiges identifiés ont donné lieu, après analyse interne et avec les conseils du groupe, à diverses provisions destinées à couvrir les risques estimés, et il n'existe à ce jour aucun autre fait exceptionnel ou litige susceptible d'avoir une incidence significative sur les comptes, le patrimoine, l'activité, la situation financière de la société.

Au 30/09/2010, les provisions pour litiges s'élèvent à 3,1 M€ dans les comptes consolidés.

6- PERSPECTIVES D'AVENIR

Notre ambition est de faire simplement notre métier de fournisseur de bureau avec le souci de l'excellence à tous les niveaux de l'entreprise. La qualité de nos produits et notre sens du service doivent être reconnus par nos clients et les prospects que nous allons approcher.

Nous souhaitons prolonger la dynamique commerciale de l'exercice 2010 et la renforcer avec un état d'esprit de conquête de nouveaux clients sur des segments ciblés et dans le cadre d'une politique multi-canal.

Il est toujours extrêmement difficile de faire une prévision d'activité dans la conjoncture actuelle qui reste très incertaine quant au niveau de la reprise économique qui est attendue en France pour 2011. Pour l'exercice 2010/2011, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS devrait atteindre un chiffre d'affaires consolidé supérieur à 240 M€ et un résultat opérationnel consolidé en amélioration.

7- DEPENSES NON DEDUCTIBLES FISCALEMENT

Conformément aux dispositions de l'article 223 du Code général des impôts, nous vous informons que les comptes de l'exercice écoulé prennent en charge des dépenses non déductibles du résultat fiscal au sens des dispositions de l'article 39-4 du même code pour un montant de 45,1 K€ au niveau du groupe.

Nous vous précisons qu'il n'a été procédé à aucune réintégration visée par l'article 39-5 du Code général des impôts.

8- ACTIVITE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

Les activités exercées au sein du groupe n'amènent pas les filiales à engager des frais de recherche et développement.

9- CONVENTIONS VISEES A L'ARTICLE 225-38 DU CODE DE COMMERCE

Nous vous demandons d'approuver les conventions visées à l'article L 225-38 du Code de Commerce, conclues au cours de l'exercice après avoir été régulièrement autorisée par votre Conseil d'Administration.

Vos Commissaires aux comptes ont été dûment avisés de ces conventions, qu'ils ont décrites dans leur rapport spécial.

10- PRESENTATION DES COMPTES ET METHODES D'EVALUATION

Aucune modification dans la présentation des comptes annuels et dans les méthodes d'évaluation n'est intervenue au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2010, pour FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS et ses filiales.

11- AFFECTATION DU RESULTAT

Nous proposons d'affecter le bénéfice de l'exercice écoulé de la façon suivante :

- <u>Bénéfice de l'exercice</u>	1 486 443,08. €
- A la réserve légale (5%)	74 322,15. €
- Au poste « autres réserves facultatives »	1 412 120,93. €

Nous vous précisons qu'il n'a pas été distribué de dividendes au cours des trois derniers exercices.

12- CAPITAL SOCIAL

Au 30 septembre 2010, le capital social est de 22 000 000 €. Il est divisé en 2 169 232 actions de même catégorie, entièrement libérées, émises au pair.

Conformément aux dispositions de l'article L 233-13 du Code de Commerce et compte-tenu des informations dont nous avons connaissance, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires possédant directement ou indirectement plus de 5%, de 10%, de 15%, de 20%, de 25%, de 33,33%, de 50%, de 66,66% ou de 95% du capital social ou des droits de vote aux assemblées générales :

- La société civile FIDUCIAL possède plus de 95% du capital social et des droits de vote

13- OPERATIONS AFFERENTES AUX ACTIONS DE LA SOCIETE

La société FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS ne détient et n'a détenu aucune action d'autocontrôle au cours de l'exercice.

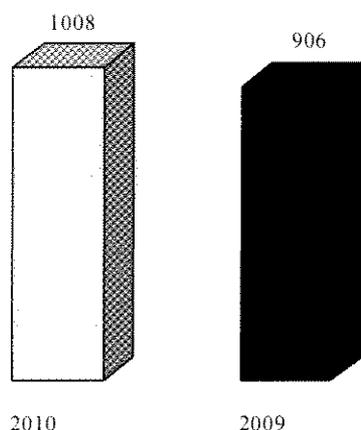
A la date de clôture, aucune action de la société n'est détenue par le personnel du Groupe au titre d'opérations en relation avec l'actionnariat des salariés dans le cadre de la participation.

14- DISPOSITIONS SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES VISEES A L'ARTICLE L.225-102-1 DU CODE DE COMMERCE

A – Dispositions sociales

1- En matière d'emploi

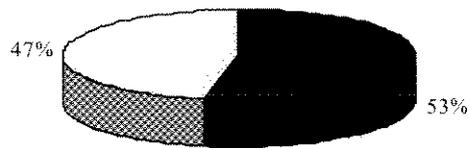
- Effectif à la date de clôture :



- Répartition de l'effectif en % :

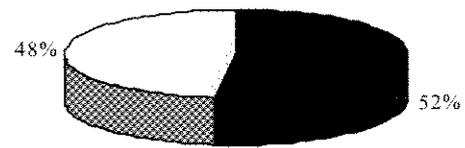
* Par sexe :

2010



■ Femmes □ Hommes

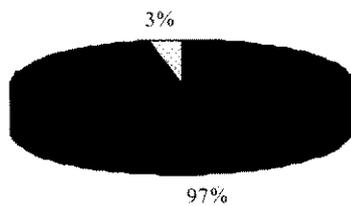
2009



■ Femmes □ Hommes

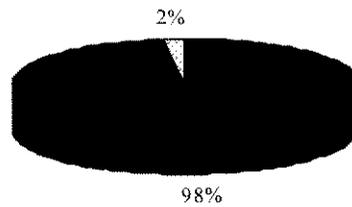
* Par nature de contrat :

2010



■ CDI □ CDD

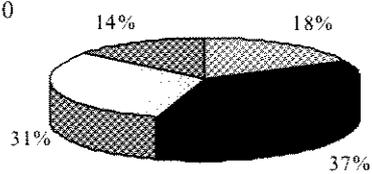
2009



■ CDI □ CDD

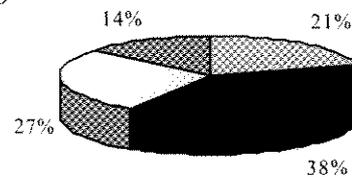
* Par tranche d'âge :

2010



■ - 30 ans ■ 31/40 □ 41/50 ▣ +50 ans

2009



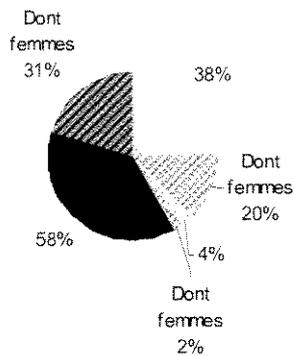
■ - 30 ans ■ 31/40 □ 41/50 ▣ +50 ans

Moyenne d'âge : 39.4 ans

38.4 ans

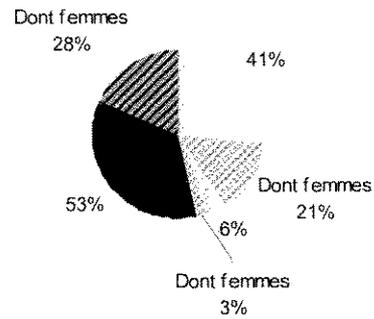
* Par statut légal :

2010



Cadres Agents de maîtrise Employés et ouvriers

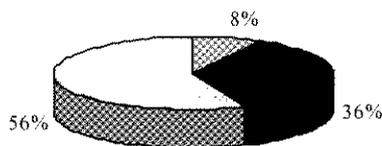
2009



Cadres Agents de maîtrise Employés et ouvriers

* Par ancienneté :

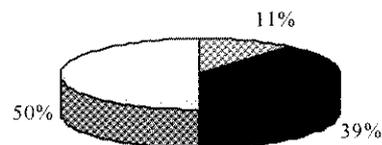
2010



- 1 an 1 à 5 ans 5 ans et plus

Ancienneté : 8.7 ans

2009



- 1 an 1 à 5 ans 5 ans et plus

8 ans

	2010	2009
2- Organisation temps de travail, rémunération		
Durée du temps de travail :		
% salariés à plein temps	97%	97%
% salariés à temps partiel	3%	3%
Rémunération de la période (brut Sécurité Sociale annuel de la période)	30 225K€	26 391 K€
Montants consacrés à la formation	Les sociétés du groupe engagent des dépenses de formation qui excèdent le minimum obligatoire (1,6%). Une grande partie du budget est consacrée à la formation des équipes de ventes et à l'intégration des nouveaux arrivants.	
Nombre de personnes handicapées dans les effectifs	14	12

Promotions des conventions de l'OIT	Depuis plusieurs années, FIDUCIAL BUREAUTIQUE a intégré dans tous ses contrats fournisseurs une clause de respect des conventions de l'OIT.	
Importance de la sous-traitance	1 339K€	982 K€
Il s'agit pour l'essentiel de frais de montage pour le mobilier de bureau et de prestations de fabrications complémentaires pour l'activité arts graphiques (pelliculage, découpe, vernis, ...)		

B – Dispositions environnementales

Les conséquences de l'activité de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS sur l'environnement sont limitées. Elles concernent principalement :

- la consommation d'énergie
- l'élimination des déchets

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est néanmoins préoccupé par le respect de l'environnement et les questions d'éthique.

Concernant l'environnement :

Sous le contrôle d'un cabinet indépendant, un bilan carbone TM a été réalisé courant 2007 ainsi qu'un check-up complet de notre activité aux regards des enjeux du Développement Durable.

Suite à ce bilan carbone, des actions correctives notamment dans le domaine logistique ont été mises en place, telles que :

- Le stockage des principales références de papier sur nos plates-formes de livraison situées à proximité de nos clients
- L'utilisation de cartons de livraison fabriqués à partir de matières recyclées et adaptés aux volumes transportés, d'enveloppes 100% recyclables et de sachets biodégradables pour emballer les petites commandes
- L'optimisation des tournées de livraison afin de réduire le nombre de trajets
- Le regroupement des commandes et la limitation des petites commandes
- L'utilisation de véhicules de livraison équipés de filtres à particules et du système « start and stop » permettant de couper le moteur à l'arrêt
- Le renouvellement de la flotte de véhicules par des modèles en conformité avec la norme EURO V

Dans le même temps, un programme de Développement Durable a été initié qui s'articule autour de trois grands axes :

- Limiter l'impact sur l'environnement en proposant des produits verts, en récupérant les cartouches et piles usagées, en imprimant notre catalogue sur du papier 100% recyclé. Depuis plusieurs années, FIDUCIAL BUREAUTIQUE propose une gamme de produits répondant à des critères environnementaux élevés (produits nettoyants décolorants, non utilisation de chlore dans les plastiques) pour

- les papiers, stylos, petits matériels de bureau. Ces produits sont identifiés sur le catalogue par un pictogramme particulier
- Progresser avec nos partenaires clients et fournisseurs : notamment en proposant la dématérialisation des documents afin de diminuer le volume de papier utilisé, en informant nos clients sur les éco-produits, ..
 - Toujours mieux assumer notre responsabilité sociétale notamment en adhérant au pacte mondial de l'ONU, en ayant recours à des ateliers protégés pour la réalisation de divers travaux, en effectuant des dons à des associations pour des produits en fin de vie plutôt qu'opérer leur destruction, génératrice de déchets inutilisables.
 - Adopter le tri sélectif au sein de l'entreprise (papier/cartons, cartouches d'encre, piles,...)

Le Développement Durable est un axe important de notre stratégie et l'ensemble de nos collaborateurs est sensibilisé et impliqué aux enjeux du Développement Durable.

Egalement, notre imprimerie intégrée SACIPRINT a obtenu la marque IMPRIM'VERT et a obtenu la certification FSC/PEFC :

- La marque IMPRIM'VERT garantit que l'ensemble de nos déchets industriels polluants sont traités et non pas rejetés de façon sauvage dans l'environnement, notamment que l'ensemble de nos effluents polluants : révélateurs, fixateurs, résidus de solvants de nettoyage, sont récupérés et traités par un organisme agréé
- La démarche de certification FSC garantit le respect des écosystèmes forestiers et des populations locales et permet à ces dernières de développer une ressource économique durable
- La démarche de certification PEFC garantit une gestion durable des ressources forestières

S'agissant des questions d'éthique, FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS a rédigé depuis 2002 à l'intention de ses fournisseurs de produits en marque propre une charte spécifiant l'attachement de FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS au respect des principales dispositions définies par l'organisation Internationale du Travail, et demandant aux fournisseurs de s'engager à en respecter les principes fondamentaux. Ceux-ci comprennent notamment la prohibition du travail des enfants ou du travail forcé, la proscription de tout comportement contraire à la dignité au travail, le respect du droit directement applicable de représentation et d'expression des salariés, ou encore la proscription de toute discrimination.

Informations quantitatives :

- consommation d'électricité (estimation) : A titre d'indication, la consommation des 2 principaux sites industriels est : 2 516 036 KWH
- consommation d'eau : A titre d'indication, la consommation des 2 principaux sites industriels est : 3 993 m3

Mesures prises pour assurer la conformité réglementaire en matière d'environnement :

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS veille à la conformité de ses installations avec la réglementation environnementale et s'efforce de réduire les conséquences de son activité sur l'environnement. Outre la veille réglementaire, une démarche de développement durable a été engagée dans ce sens.

Organisation, formation et information des salariés sur l'environnement et la gestion des risques :

La sécurité fait partie intégrante du programme de formation des salariés les plus exposés.

15- GESTION DES RISQUES

Identification des facteurs de risques :

Le Comité de contrôle interne (Direction générale, Direction Administrative et Comptable, Direction Qualité et Audit interne) est en charge du pilotage global du management du risque au sein du Groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS. Dans ce cadre il est chargé d'identifier les facteurs de risques opérationnels, financiers et juridiques auxquels sont exposées les sociétés du Groupe. Ce Comité fixe les priorités, veille à la mise en place des plans d'actions et contrôle la bonne application des procédures.

Les risques sont identifiés dans le système de management de la qualité. La cartographie des risques repose sur la cartographie des processus de fonctionnement internes (processus métiers et processus supports).

Chaque processus est détaillé et les facteurs de risque sont couverts par des procédures de contrôle interne qui permettent de s'assurer que les dispositions sont prises pour en supprimer ou pour le moins en réduire les effets. Le suivi de la mise en place des recommandations est assuré à travers les audits de contrôle interne.

Risques financiers :

Risque de taux :

Il n'y a pas de risque de taux sur les emprunts à taux fixe, qui s'élèvent (nominal) à 475 K€.

Il existe un risque de taux sur les emprunts à taux variable qui s'élèvent (nominal) à 7 673 K€. L'exposition nette du groupe au risque de variation de taux d'intérêt est réduite en raison de la mise en place de deux contrats de couverture de taux :

- l'un souscrit le 26/03/2009 à hauteur de 1 600 K€ pour un taux de 1,95% contre EURIBOR 3 mois et à échéance du 30/09/2011.
- L'autre souscrit le 28/04/2008 à hauteur de 2 000 K€ pour un taux de 4,49 % contre EURIBOR 3 mois et à échéance du 29/04/2011.

Les actifs financiers sont composés de comptes courants bancaires.

Sensibilité aux mouvements des taux d'intérêt : en raison des couvertures de taux mises en place l'évolution à la hausse ou à la baisse des taux d'intérêt n'a pas d'impact sur le compte de résultat.

Réévaluation des instruments financiers : les réévaluations des instruments financiers enregistrent des gains et des pertes latents sur les instruments de couverture des flux de trésorerie et s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	Dérivés de couverture des flux de trésorerie		
	Couvertures recyclées dans le compte de résultat	Inefficacité des couvertures	Inefficacité des couvertures d'investissements nets dans les entités étrangères
Résultat	-	-	-
Capitaux propres	54		

Risque de crédit :

Le risque de crédit est le risque qu'un débiteur du groupe ne rembourse pas sa dette à l'échéance fixée. Ce risque qui affecte principalement la catégorie des prêts et créances est suivi au niveau de chaque entité et s'appuie principalement sur l'analyse des créances échues et peut être complétée par une étude plus approfondie de la solvabilité de certains débiteurs.

Les créances clients ont un délai moyen de paiement qui se situe entre 55 et 65 jours selon les mois, en légère diminution avec l'effet de la loi LME en France.

Le client le plus important représente 4,2 % du Chiffre d'Affaires 2009/2010.

Du fait de l'atomisation de ses clients, le groupe FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS n'a pas de risques majeurs sur ses créances et n'a donc pas souscrit d'assurance crédit.

La provision sur créance clients et comptes rattachés a évolué de la façon suivante sur l'exercice.

En milliers d'euros	30/09/2009	Variation de périmètre	Dotations	Reprises	30/09/2010
Provisions sur clients et comptes rattachés	1 859	394	526	352	2 427

Par ailleurs, les encours échus à plus de 3 mois représentent moins de 3% de l'encours clients net au 30 septembre 2010.

Risque de liquidité et endettement :

Le risque de liquidité est caractérisé par l'existence d'un actif à plus long terme que le passif et se traduit par l'incapacité de rembourser ses dettes à court terme en cas d'impossibilité de mobiliser son actif ou de recourir à de nouvelles lignes bancaires.

Le groupe estime ne pas être exposé à ce risque compte tenu de sa structure financière générale, du niveau et de la structure de son actif circulant et de son endettement, et de sa capacité à mobiliser, le cas échéant, de nouveaux financements.

Au 30/09/2010, le montant des lignes autorisées et non utilisées est de 8 M€.

Analyse par échéance des emprunts et dettes financières (y compris intérêts) :

Les éléments pris en compte sont le calendrier des échéances de remboursement de la dette et les clauses conventionnelles.

Le tableau ci-dessous montre les obligations des flux futurs contractuels générés par la dette.

Les flux d'intérêts des instruments à taux variable ont été calculés sur le taux en vigueur au 30/09/2010.

Les dettes fournisseurs et autres dettes courantes sont à moins d'un an et ne portent pas d'intérêts, à l'exception des crédits vendeurs qui sont rémunérés sur la base d'un taux fixe de 5%.

Banque	Type prêt	Type taux	Durée mois	Nominal K€	Total courant - 1an		+ 1an et - 5 ans		+ 5 ans	
					Nominal	intérêt	Nominal	intérêt	Nominal	intérêt
FIDUCIAL BUREAUTIQUE										
Banque A	emprunt	variable	12	204,8	204,8	3,4	-	-	-	-
Banque B	emprunt	variable	12	153,6	153,6	2,6	-	-	-	-
Banque C	emprunt	variable	12	153,6	153,6	2,6	-	-	-	-
Banque D	emprunt	variable	12	128	128,0	2,1	-	-	-	-
Banque E	emprunt	variable	5	33,8	33,8	0,1	-	-	-	-
Banque F	emprunt	variable	28	89,5	34,2	4,5	55,3	2,8	-	-
Banque A	emprunt	variable	4	30,0	30,0	0,1	-	-	-	-
Banque F	emprunt	variable	63	463,1	83,7	14,7	371,8	28,5	7,6	0,1
Banque E	emprunt	variable	28	379,5	161,2	4,0	218,3	2,1	-	-
Banque A	emprunt	variable	22	439,4	217,9	5,7	221,5	2,1	-	-
Banque A	emprunt	fixe	4	6,2	6,2	0,1	-	-	-	-
Banque G	emprunt	fixe	27	44,0	19,1	1,5	24,9	0,7	-	-
Banque A	emprunt	fixe	56	111,4	21,5	5,5	89,9	9,4	-	-
Banque H	emprunt	fixe	56	111,4	21,5	5,5	89,9	9,4	-	-
Comptes courants participation légale		fixe	60	1 555,7	118,7	37,9	1437,0	174,0	-	-
Location financement		fixe		563,1	209,3	16,8	353,8	9,4	-	-
Concours bancaires et équivalents		variable		5 128,0	5 128,0	-	-	-	-	-
Divers				57,0	57,0	-	-	-	-	-
Sous-total				9 652,1	6 782,1	107,1	2 862,4	238,4	7,6	0,1
SACIPRINT										
Banque A	emprunt	fixe	21	101,9	57,5	2,8	44,4	0,8	-	-
Location financement		fixe		703,1	164,5	27,1	435,8	50,6	102,8	1,9
Sous-total				805,0	222,0	29,9	480,2	51,4	102,8	1,9

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS Belgique										
Crédit vendeur	fixe	5	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-
Sous-total			100,0	100,0	-	-	-	-	-	-
FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS										
Banque B	emprunt	variable	72	5 598,0	933,0	133,2	3732,0	310,8	933,0	22,2
Sous-total				5 598,0	933,0	133,2	3732,0	310,8	933,0	22,2
Intérêts courus au 30/09				214,0	214,0	-	-	-	-	-
TOTAL				16 369,1	8 251,1	270,2	7 074,6	600,6	1 043,4	24,2

Engagements donnés aux crédits bancaires au 30/09/2010 :

Etablissement de crédit	Montant d'origine (K€)	Garantie	Covenants Réf.
Emprunt n°1	1 600	A	R1 et R2
Emprunt n°2	420	A	
Emprunt n°3	420	A	
Emprunt n°4	420	A	
Emprunt n°5	1 050	A et C	
Emprunt n°6	1 050	A et C	
Emprunt n°7	1 400	A et C	
Emprunt n°8	86	A	
Emprunt n°9	125	A	
Emprunt n°10	157,5	A	
Emprunt n°11	157,5	A	
Emprunt n°12	171	B	
Emprunt n°13	5 598	B	

A : nantissement du fonds de commerce

B : caution solidaire

C : nantissement des actions des sociétés acquises

R1 : ratio d'endettement : dettes financières nettes consolidées / fonds propres consolidés < ou = 0,9

R2 : ratio dettes financières nettes consolidées / EBE consolidé < ou = 2,5

Les covenants de l'emprunt n°1 ont été respectés au 30/09/2010.

Risque de change :

Compte-tenu de son implantation géographique actuelle, l'exposition du Groupe au risque de change sur les opérations commerciales est très limitée et concerne essentiellement l'importation. Le risque sur les opérations d'importation n'est pas couvert compte tenu de la faible exposition actuelle (moins de 0,2 M€ d'achats par mois). Si la part des achats à l'importation devait augmenter au cours des prochains mois, le risque sur les opérations d'importation fermes serait couvert par des achats à terme de devises (dollar notamment).

Risque sur actions :

Au 30/09/2010, le Groupe n'est pas exposé au risque actions.

Risques juridiques :

Les sociétés du groupe sont engagées dans un certain nombre de procès ou litiges dans le cours normal de leurs activités, dont des contentieux avec les administrations fiscales et sociales. Les charges susceptibles d'être estimées avec une fiabilité suffisante et jugées probables par les sociétés et leurs experts, ont fait l'objet de provisions pour risques et charges.

Ces risques font l'objet d'une présentation dans l'annexe – note 8.

Aucun des contentieux en cours dans lesquels les sociétés du Groupe sont impliquées, de l'avis de leurs experts, n'est susceptible d'affecter de manière significative l'activité, les résultats ou la situation financière du Groupe.

Risques industriels et liés à l'environnement :

Compte tenu de notre activité qui ne comprend pas de risque environnemental majeur direct, nous avons identifié les principaux impacts environnementaux sur lesquels le Groupe a mis en place des actions :

- ✓ Prévention des risques et maîtrise des nuisances pour les riverains liées à notre centre de stockage et préparation de commandes (protection incendie de tout le bâtiment sur 24000 m², réduction des nuisances sonores par des sas étanches, intégration paysagère, ...)
- ✓ Réduction de l'impact environnemental des emballages (plusieurs formats de cartons de livraison, réduction de l'épaisseur des emballages, ...)
- ✓ Valorisation des déchets / Recyclage
- ✓ Gestion de l'eau, énergie

Par ailleurs le Groupe participe à la reprise chez les clients des piles, cartouches d'encre (toners), appareils électriques et électroniques lorsqu'ils sont usagés ou en fin de vie. Il s'inscrit comme étant un maillon de la chaîne contribuant au recyclage de ces produits.

Assurances – Couverture des risques susceptibles d'être encourus par le Groupe :

Des programmes d'assurance spécifiques ont été mis en place pour les besoins des sociétés du Groupe. Les types de contrats concernés sont les suivants :

Domages aux biens et pertes d'exploitation :

Cette assurance a pour objectif de protéger les actifs de l'entreprise qui sont inscrits au bilan. La police en vigueur est une police sous forme 'tous sauf' délivrée sur la base des garanties existantes sur le marché de l'assurance. Elle couvre les risques d'incendie, vol, événements naturels et pertes d'exploitation.

La durée d'application du volet pertes d'exploitation est de 24 mois.

Les exclusions en vigueur dans ce contrat sont conformes aux pratiques du marché. Le contrat se renouvelle le 1^{er} octobre de chaque année.

Les préconisations faites par la compagnie d'assurance, dans le cadre de sa dernière étude de risques du centre logistique d'Heyrieux ont été prises en compte dans notre programme pluriannuel de gros entretien du site.

Responsabilité Civile :

Il s'agit de couvrir les risques encourus pour les préjudices corporels, matériels et immatériels (dans ce dernier cas sous-limité et selon la législation en vigueur) subis par des tiers dont le Groupe pourrait être à l'origine, tant en cours d'exploitation qu'après livraison.

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS est également couvert pour ses sites recevant du public (magasins de FIDUCIAL OFFICE STORES).

Enfin le Groupe est couvert pour les risques d'atteinte accidentelle à l'environnement.

Régime de prévoyance et de santé complémentaire :

Conformément à la législation en vigueur, aux conventions collectives et aux accords d'entreprise, des programmes couvrant les risques liés aux accidents du travail, frais médicaux, prévoyance et retraite ont été mis en place.

Autres assurances :

Le Groupe a également renouvelé plusieurs polices d'assurance pour garantir ses risques en matière de transport et de déplacement de son personnel.

16 - INFORMATIONS RELATIVES AUX MANDATAIRES SOCIAUX

16-1 Vous trouverez ci-dessous les tableaux relatifs à l'état de la rémunération et des avantages des dirigeants - mandataires sociaux

16-2 Vous trouverez en annexe 1 au présent rapport l'état des mandats dressés par application de l'article L225-102.1, al 4 du Code de Commerce.

REMUNERATION DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX

Synthèse des rémunérations et des options et actions attribuées à chaque dirigeant mandataire social		
Jean-Claude CARQUILLAT, Président Directeur Général	30/09/2010	30/09/2009
Rémunérations dues au titre de l'exercice	-	-
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice	-	-
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice	-	-
TOTAL	-	-

Récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social				
Jean-Claude CARQUILLAT Président Directeur Général	Montant au titre de l'exercice 30/09/2010		Montant au titre de l'exercice 30/09/2009	
	Dus	Versés	Dus	Versés
Rémunération fixe	-	-	-	-
Rémunération variable	-	-	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	-	-	-	-
Avantages en nature	-	-	-	-

Les jetons de présence		
Membres du conseil	Jetons de présence versés au titre de l'exercice 30/09/2010	Jetons de présence versés au titre de l'exercice 30/09/2009
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-
Nathalie JARJAILLE	-	-
Bertrand COTE	-	-
Bernard FLEUR	-	-
TOTAL	-	-

Options de souscription ou d'achat d'actions attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social						
Options attribuées à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du groupe	N° et date du plan	Nature des options (achat ou souscription)	Valorisation des options selon la méthode retenue pour les comptes consolidés	Nombre d'options attribuées durant l'exercice	Prix d'exercice	Période d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-	-	-

Options de souscription ou d'achat d'actions levées durant l'exercice par chaque dirigeant mandataire social				
Options levées par les dirigeants mandataires sociaux	N° et date du plan	Nombre d'options levées durant l'exercice	Prix d'exercice	Période d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-

Actions de performance attribuées à chaque dirigeant mandataire social					
Actions de performance attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du groupe	N° et date du plan	Nombre d'options attribuées durant l'exercice	Valorisation des actions selon la méthode retenue pour les comptes consolidés	Date d'acquisition	Prix d'exercice
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-	-

Actions de performance devenues disponibles durant l'exercice pour chaque dirigeant mandataire social				
Actions de performance devenues disponibles pour les dirigeants mandataires sociaux	N° et date du plan	Nombre d'actions devenues disponibles durant l'exercice	Conditions d'acquisition	Période d'attribution
Jean-Claude CARQUILLAT	-	-	-	-

17- RESOLUTIONS PROPOSEES A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Les résolutions proposées par votre conseil portent sur :

- L'approbation des comptes de l'exercice en ce compris les comptes consolidés
- Le quitus aux administrateurs
- L'affectation du résultat de l'exercice
- L'approbation de conventions réglementées
- Le renouvellement du mandat d'un administrateur
- Les pouvoirs en vue des formalités

18- CONTROLES DES CO-COMMISSAIRES AUX COMPTES

Nous allons vous donner lecture :

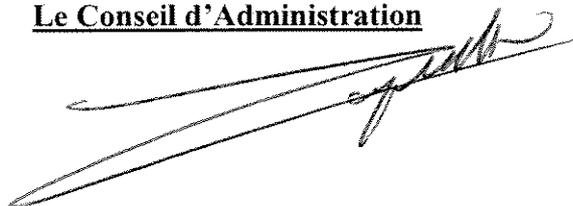
- du rapport général de vos co-commissaires aux comptes sur les comptes sociaux
- de leur rapport sur les comptes consolidés
- de leur rapport spécial sur les conventions visées aux articles L225-38 et suivants du Code de Commerce
- de leur rapport sur le rapport du Président du Conseil d'administration visé à l'article L225-235 dernier alinéa du Code de Commerce

19- TABLEAU DES RESULTATS

Au présent rapport est annexé, conformément aux dispositions de l'article R.225-102 al.2 du code de commerce, le tableau faisant apparaître les résultats de la société au cours des chacun des cinq derniers exercices.

Nous vous demanderons de donner acte aux membres du Conseil d'administration des informations contenues dans le présent rapport, d'approuver purement et simplement les comptes annuels et les comptes consolidés de l'exercice écoulé, tels qu'ils vous sont présentés, de ratifier les propositions de votre Conseil d'administration et de donner quitus à chacun de ses membres pour l'exercice écoulé

Le Conseil d'Administration



**RESULTATS FINANCIERS DE LA SOCIETE
AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES**

DATE D'ARRETE Durée de l'exercice	30/09/2010 12 mois	30/09/2009 12 mois	30/09/2008 12 mois	30/09/2007 12 mois	30/09/2006 12 mois
CAPITAL EN FIN D'EXERCICE					
Capital social	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000	22 000 000
Nombre d'actions émises	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232	2 169 232
Nombre d'obligations convertibles					
OPERATIONS et RESULTATS					
Chiffre d'affaires H.T.	0	0	0	0	0
Résultat avant impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 486 443	797 796	803 617	1 859 040	615 861
Impôts sur les bénéfices				146 905	
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	1 486 443	797 796	803 617	1 545 528	466 037
Montant des bénéfices distribués					
RESULTAT PAR ACTION					
Résultat après impôts, participation, avant dotations amort. et provisions	0,69	0,37	0,37	0,79	0,28
Résultat après impôts, participation, dotations amort. et provisions	0,69	0,37	0,37	0,71	0,21
Dividende attribué					
PERSONNEL					
Effectif moyen des salariés	0	0	0	0	0
Masse salariale					
Sommes versées en avantages sociaux (sécurité soc., œuvres sociales, ..)					

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €
Siège Social : 41 rue du Capitaine Guynemer - 92400 Courbevoie
969 504 133 RCS Nanterre

FIDUCIAL OFFICE SOLUTIONS

Société Anonyme au capital de 22 000 000 €
Siège Social : 41,rue du Capitaine Guynemer - 92400 COURBEVOIE
969 504 133 RCS NANTERRE

Annexe 1 au rapport de gestion sur les comptes annuels au 30 septembre 2010

Liste des mandat sociaux -- article L 225-102 .1, al 4, du Code de Commerce

Jean-Claude Carquillat, *Président Directeur Général de Fiducial Office Solutions*

Administrateur de Cominor SA

Administrateur de Lyon Capitale SA

Président de Fiducial Informatique SAS

Président de Fiducial.Fr SAS

Président de Fiducial Communication SAS

Représentant de Fiducial Office Solutions SA en tant que Président de Fiducial Bureautique SAS

Représentant de Fiducial Office Solutions SA en tant que Président de Saciprint SAS

Représentant permanent de Fiducial Office Solutions SA au conseil d'administration de Fiducial Office Solutions -- société de droit espagnol

Représentant permanent de Fiducial Bureautique SAS au conseil d'administration de Fiducial Office Solutions -- société de droit belge

Gérant de Fiducial Office Stores SARL

Nathalie Jarjaille, *administrateur de Fiducial Office Solutions*

Représentant permanent de Fidaudit SA au conseil d'administration de René Pierrot et Associés SA

Représentant permanent de Fidaudit SA au conseil d'administration de Fideuraf SA

Administrateur de Fidaudit SA

Administrateur de Fidexpertise SA

Président directeur général de Sarex SA

Représentant permanent de la Fiducial Financial Services SAS au conseil de surveillance de la Banque Fiducial SA

Représentant permanent de Fiducial Financial Services SAS au conseil de surveillance de Murboutic SCA

Administrateur de la société de droit belge Fidexpertise

Administrateur de la société de droit luxembourgeois Fiducial Expertise

Bertrand Cote, *représentant permanent de Fiducial SC, administrateur de Fiducial Office Solutions*

Président directeur général de Fiducial Real Estate

Administrateur de la société Fiducial Gérance SA

Administrateur de Lyon Capitale SA

Président de la société SAS Immocial Gestion

Représentant de la société Fiducial SCP dans la société Atar SC

Administrateur de la société Solabel SA

Administrateur de la société de droit belge la Dame de Bruxelles

Représentant permanent de la société Fiducial Office Solutions SA au conseil d'administration de la société de droit belge Fiducial Office Solutions

Représentant permanent de la société Immocial Gestion dans la société Murboutic SCA

Représentant d'ACL PME au conseil d'administration de la société d'économie mixte SACVL

Représentant permanent de la société Escurial SAS au conseil d'administration des sociétés de droit belge la Dame de Liège, la Dame du Brabant, la Dame de Verviers et la Dame de la Hulpe
Administrateur unique de la société de droit luxembourgeois La Dame du Luxembourg
Administrateur unique de la société de droit luxembourgeois Wajule

Bernard Fleur, *représentant permanent de Fiducial Financial Services administrateur de Fiducial Office Solutions*

Gérant de MBF Conseil SARL

Gérant de SDB Participations SC

Gérant de Le Séguovent SCI

Administrateur de Etigraph SAS